

# 全面的仪器健康 保养服务

据不完全统计，在所有返厂维修的仪器中，50%以上都是因为缺乏定期维护而引发的故障维修。而定期、全面的仪器健康保养服务，可以确保您的仪器始终处于最佳性能。在延长仪器使用寿命的同时，避免意外停机造成的损失，降低客户的运营成本，提升生产效率。

## 赛默飞将给您最大的质量保证

- 提供原厂的优质服务
- 使用原厂零配件及耗材，减小意外停机风险
- 定期主动的、预防性的、专业的维护可大大延长仪器使用寿命
- 完整的仪器检测记录，客户对仪器性能的了解更全面

## 全面的仪器保养服务为您的仪器保驾护航

**-20%**  
故障发生率

**-50%**  
停机时间

**-35%**  
较维修费用

# 赛默飞中国 产品检测仪 年度服务计划



# 超越常规维护 赛默飞产品检测仪 年度服务计划

为您的生产过程提供全面的服务支持  
让您的设备得到更完善的服务保障  
值得您信赖的专业服务团队

	基础智选 纯人工合同	高级优选 人工+备件合同	模块化组合 纯人工合同
服务内容			
提供基础保养服务	一次	一次	√ (根据服务次数)
工程师现场应急维修服务	√	√	√ (根据服务次数)
提供仪器应急维修服务所需原厂备件		√	
易耗件		可选	
远程技术支持	√	√	√
7*24小时400技术专家	√	√	√
年度服务报告	√	√	√

详情欢迎垂询赛默飞服务工程师。

## 增值服务



1. 年检服务
2. 视频培训、课堂培训、直播培训
3. 零备件销售
4. 内场维修

赛默飞年度服务计划可灵活搭载上述增值服务，助您实现“一次预算，安心整年”。

## 完备的仪器服务项目

项目	项目明细	项目优势
1	应急故障维修 工程师现场服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对购买服务合同的用户，将提供应急服务优先响应</li> <li>● 提供免费在线技术支持</li> <li>● 提交服务报告，提供专业的服务建议</li> </ul>
2	应急故障维修 所需原厂备件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原厂品质，及时供应</li> <li>● 全国4大备件仓库，满足绝大部分备件需求</li> </ul>
3	预防性维护保养 工程师服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 专业工程师提供定期仪器检查、清洗、润滑和调谐等服务</li> <li>● 完整的检查记录和报告，帮助客户全面掌握仪器性能</li> <li>● 大幅延长仪器的使用寿命，有效降低仪器故障率</li> </ul>
4	内场维修	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不受时间和环境限制</li> <li>● 不受疫情影响</li> </ul>
5	赛默飞课堂 培训服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全国多个自有培训中心或合作实验室</li> <li>● 灵活多样的培训方式可供客户选择</li> </ul>
6	客户现场定制化 培训服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供客户现场的定制化培训，包括咨询和应用开发服务等</li> </ul>
7	年检	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特为满足客户食品安全认证需要，对仪器进行定期校验并出具仪器认证证书。</li> <li>● 根据客户实际需要认证周期，出具认证证书。</li> <li>● 对仪器的检测精度做校准，确保仪器的工作状态满足使用要求。</li> </ul>