

Services and support

When science clicks

과학이 Click을 시작합니다

써모피셔 사이언티픽은 여러분들께 좀 더 쉽고, 더 빠르고, 더 간단한 업무환경을 제공하고자, 홈페이지의 다양한 주문 기능을 소개해 드리고자 합니다.

로그인하기

Thermofisher.com에 접속하여 우측 상단의 '[로그인](#)'에서 자신의 아이디와 비밀번호로 로그인 합니다.

온라인 주문을 위해서는 [정회원](#)으로 가입해야 합니다.



온라인 주문

Step 1. 제품 검색

상단 검색창에서 제품 키워드(카탈로그번호, 제품명, 키워드, 어플리케이션)로 검색하여 찾을 수 있습니다.

카탈로그 번호	제품 사이즈	제품 정가(KRW)	재고 정보	수량
4413686	100 preps	제품 정가: 1,453,000 공급가: 1,453,000	재고 확인 가능일: 05-Apr-2024	1

Step 2. 카트 담기

- 제품 페이지에서 수량을 입력하고 '[카트에 추가](#)'를 클릭하세요.
- 추가할 제품이 없다면, '[카트 보기 & 결제하기](#)'를 클릭하여 주문 페이지로 이동합니다.

카탈로그 번호	제품 정가(KRW)	수량
12566014	KRW 2,969,000	1

Step 3. 주문하기

- 주문하실 제품의 가격 정보를 확인하고, 기업 계정에 연동된 온/오프라인 동일한 가격이 적용된 것을 확인하세요.
- 카트에 담은 제품에 대해, **온라인 견적서**를 PDF 문서로 즉시 다운로드할 수 있습니다.
- 생성한 카트를 동료에게 이메일로 공유하거나, 카트를 전달하여 다음 결제자에게 위임할 수 있습니다.
- 담당 직원에게 부여받은 **프로모션 코드**가 있다면, 코드 입력 후 적용을 클릭하여 결제를 진행하시면 추가 할인을 받으실 수 있습니다.

The screenshot shows a shopping cart summary page. At the top, it displays shipping information: '재고 정보' (Stock Information) for 'fied, United' with '재고 있음' (In Stock) and '이용 가능한 재고: 270'. It also shows the quantity '1' and total price '819,000' (KRW). Below this, there's a section for shipping: '예상 입고 날짜: 07-Apr-2024' with a quantity '1' and total price '1,085,000' (KRW). A note says '제품 정가: 1,085,000' (Product Price) and '공급가: 819,000' (Supply Price). The total amount is '총 가격: 819,000'. On the right side, there are buttons for '업데이트' (Update), '결제 진행' (Proceed to Payment), and '카트 요약' (Cart Summary). A red circle with the number '1' is on the '업데이트' button. A red circle with '2' is on the '온라인 견적서 생성' (Create Online Quotation) button. A red circle with '3' is on the '카트 권한 전달' (Transfer Cart Authority) button. A red circle with '4' is on the '작용' (Effect) button under the '견적 또는 프로모션 입력' (Quotation or Promotion Input) section.

결제하기

지불 방법 선택

- 써모피셔와 계약된 지불 방식을 선택합니다.
 - 송금결제/카드결제/후불결제 중 원하는 방식을 선택합니다.
- * 세금계산서는 익일발행되며 월합계산서는 별도 요청이 필요합니다.

The screenshot shows a payment method selection screen. It has a title '지불 방법' (Payment Method) and a sub-section '써모피셔 사이언티픽 솔루션 유한회사로 결제 진행' (Pay via Thermo Fisher Scientific Solutions Co., Ltd.). There are three tabs: '송금 결제' (Bank Transfer), '신용 카드' (Credit Card), and '후불 주문' (Deferred Purchase). Below the tabs, there's a field for '구매 주문 번호 작성 (필수)' (Enter Purchase Order Number (Required)) with a note: '구매 주문 번호는 날짜 및 성함 (예: 20221220_홍길동)과 같은 방식으로 작성하시는 것을 추천합니다.' (We recommend writing the purchase order number in a date and name format (e.g., 20221220_Hong Gil Dong)).

특별 지시사항

특별 요청사항이 있는 경우 기재해 주시면, CX 팀에서 내용을 검토하여 진행해 드립니다. (ex : Lot 번호 지정 등)

The screenshot shows a special instruction section. It has a note: '지정 LOT, 지정 배송일 등 특별 요청사항을 남기시면 고객센터에서 확인 후 안내드리겠습니다.' (Please leave specific requests such as designated lot number, delivery date, etc., and we will inform you after verification). To the right, there's a section for '이메일 기본 설정' (Email Basic Settings) with fields for '이메일이 다음으로 전송됩니다' (Email is sent to the following), '※ 주문 및 배송 확인서를 받고자 하는 매일 주소를 아래에서 추가하실 수 있습니다.' (You can add your daily address where you want to receive delivery confirmation emails), and a note: '주문 및 배송 확인서를 다음으로 전송합니다' (Delivery confirmation emails will be sent to the following). There's also a '이메일 주소를 입력합니다' (Enter email address) field and a '주기' (Frequency) dropdown.

주문관리

우측 상단의 '계정'에서 확인 가능합니다.

- 주문내역 검색, 추출 및 공유:** 우측 상단의 계정/주문내역 조회에서 확인할 수 있습니다.
- 주문 정보 확인:** 주문하신 제품의 배송 현황 및 관련 서류(COA, MSDS 등)을 확인 및 다운로드 할 수 있습니다.
- 거래명세서 발급:** 거래 완료된 주문 페이지에서 '거래명세서'를 클릭해 주세요.
- 재주문:** 재주문 기능을 이용하시면 보다 편리하게 자주 사용하시는 제품을 주문할 수 있습니다.

The screenshot shows the order management section. It has a title '주문 내역' (Order History) and a sub-section '주문 내역' (Order History) with tabs for '주문 내역' (Order History) and '미결제 내역' (Unpaid History). There are buttons for '주문 내역 보기' (View Order History), '전체 주문' (All Orders), and '나에게 공유된 주문' (Orders Shared with Me). Below this, there's a search bar and a note: '제품명, 주문 번호, 카탈로그 번호, 계정 번호, 구매 주문 번호, 신용 카드 마지막 4자리 숫자로 검색 가능합니다.' (You can search by product name, order number, catalog number, account number, purchase order number, or the last four digits of the credit card number). The main area shows a table with columns: '주문 날짜' (Order Date), '주문 번호' (Order Number), '구매 주문 번호' (Purchase Order Number), '주문 위치' (Order Location), '주제' (Subject), and '상태' (Status). An example row shows: '2024-03-15', '91719090', 'PO123', '온라인', '주문 완료', and '상태'.

고객 관리 및 주문 지원

고객센터 1661-9555 | 장비 서비스 문의 1661-5055 | 견적/주문 문의 weborder.kr@thermofisher.com