

써모피셔 사이언티픽 코리아 주식회사의 개인정보 처리방침

써모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 대한민국 개인정보보호법 제 30 조와 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제 27 조의 2에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리목적) 써모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, **이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조**에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

※ “개인정보의 처리”란 개인정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함, 즉 사업자/단체가 개인정보를 다루는 모든 행위를 의미함

1. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 회원가입의사 확인, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 연령인증, 요금결제, 정산, 채권추심, 각종 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 신규 서비스 개발 및 온라인과 오프라인 마케팅·광고에의 활용

신규 온라인 서비스 개발 및 고객별 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 온라인 광고 게재, 온라인 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 온라인 회원의 서비스이용에 대한 통계

3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 민원응대, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
2. 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. : 정보주체의 본 개인정보 처리방침에 대한 동의한 날짜로부터 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사가 정보주체로부터 개인정보 파기 요청을 받은 날짜까지
3. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지:
 - a. 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
 - b. 온라인 웹사이트 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지
 - c. <전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률>에 따른 표시, 광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시, 광고에 관한 기록 : 6 개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
 - d. <통신비밀보호법> 제 41 조에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 가입자 전기통신일시, 개시, 종료시간, 상대방가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1 년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3 개월

제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)

1. 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.
2. 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

1) 개인정보를 제공받는 자:

- a. **Thermo Fisher Scientific (Ecublens) SARL**
En Vallaire Ouest C Case Postale CH-1024 Ecublens Switzerland
- b. **Thermo Electron Scientific Instruments LLC**
5225 Verona Road Madison, WI 53711
- c. **Thermo Scientific Portable Analytical Instruments**
2 Radcliff Road, Tewksbury, MA 01876
- d. **Thermo Ramsey Inc.**
501 90th Avenue N.W., Minneapolis, MN 55433
- e. **Thermo Fisher Scientific Messtechnik GmbH**
Frauenauracher Str. 96 91056 Erlangen GERMANY
- f. **Dionex Corporation**
1228 Titan Way Sunnyvale, CA 94085 USA

g. **THERMO FISHER SCIENTIFIC (BREMEN) GMBH**
Hanna-Kunath-Str. 11 | 28199 Bremen, Germany

- 2) 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 정보주체가 해당 제 3 자 또는 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사로부터 구입하는 전략물자 제품에 대한 최종 사용자 서약서(End Use Statement) 작성과 제출 목적
- 3) 제공하는 개인정보 항목 : 이름, 소속 회사명, 소속 회사 주소, 소속 회사 전화번호, 이메일 주소
- 4) 제공받는 자의 보유, 이용기간: 위의 개인정보 이용목적 달성시까지

3. 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 다음과 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다.

<u>수탁업체</u>	<u>위탁하는 업무의 내용</u>
<u>주식회사 아이에스텍</u>	<u>물품배송</u>
<u>토탈무빙</u>	<u>물품배송</u>
<u>오즈메일러</u>	<u>이메일 뉴스레터 발송</u>

제 4 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - a. 개인정보 열람요구
 - b. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - c. 삭제요구
 - d. 처리정지 요구
2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 씨모피셔사이언티픽코리아 유한회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 씨모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 5 조 (처리하는 개인정보 항목)

1. 씨모피서사이언티픽코리아 주식회사는 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다:
이름, 소속회사 이름, 소속회사 주소, 소속부서 또는 실험실 이름, 소속회사 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일 주소, 주소, 온라인 웹사이트 아이디와 비밀번호, 국적, 보안질문에 대한 답변; 귀하는 선택에 따라 프로필 사진, 주문 선호사항, 전공분야 등의 정보를 씨모피서사이언티픽코리아 주식회사에 제공할 수 있습니다.
2. 각종 제품 판매와 제반 서비스 등의 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 배송정보 및 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.
 - a. 계정번호, 구매제품 정보, 배송주소(회사 또는 기관명, 부서/실험실명, 주소, 우편번호, 전화번호), 청구주소(회사 또는 기관명, 주소, 우편번호), 수령인 정보
 - b. 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등
 - c. 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등

제 6 조 (개인정보의 수집과 파기)

1. 씨모피서사이언티픽코리아 주식회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
 - a. 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청, 설문지, 사은품 인수증
 - b. 협력회사로부터의 제공
 - c. 생성정보 수집 툴을 통한 수집
2. 정보주체의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- a. 정보주체가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 규정 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- b. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- c. 종이에 출력된 개인정보는 파쇄 또는 소각
- d. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

써모피셔사이언티픽코리아 주식회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 8 조 (개인정보 자동수집장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항)

써모피셔사이언티픽코리아 주식회사의 웹사이트는 쿠키를 사용합니다. 쿠키란 웹사이트의 운영 서버가 이용자의 컴퓨터에 이용자가 웹사이트를 방문한 기록 등을 저장시켜둔 파일로서, 웹사이트의 운영 서버는 쿠키를 통해 이용자의 방문기록 등 이용자의 개인정보를 확인하는 것이 가능합니다.

웹사이트는 이용자의 사이트에 대한 선호도를 파악하고, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하며, 이용자의 웹사이트의 사용빈도를 측정하여 사이트를 개선하는 등의 작업에 쿠키를 활용할 것입니다.

구체적으로 웹사이트는 쿠키를 통하여 이용자의 사이트 접속빈도나 접속시각, 접속 횟수 등을 분석하고, 이용자의 이벤트 참여 정보 등을 파악하여 타겟 마케팅 또는 이용자 맞춤 서비스 등의 제공에 활용할 것입니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 허용하거나, 쿠키가 설치될 때 이를 이용자에게 알려주거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정방법: 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션 > 개인정보

제 9 조 (개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처)

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 정보주체들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 관리책임 부서: IT 부서

전화: 02-2023-0679/02-6196-0717

제 10 조(개인정보 처리방침 변경)

1. 이 개인정보 처리방침은 2018년 2월 1일부터 적용됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 당사 웹사이트 (www.thermofisher.com)에서 확인하실 수 있습니다.