

## 세포 발주 동의서

**\* Thermo Fisher Scientific의 cell line 이용 시 가이드라인/사용동의서는 주문자와 Thermo Fisher Scientific과의 계약서이며 반드시 읽고 확인한 후 주문하여야 하며 아래의 항목에 모두 동의하여야 발주가 가능합니다.**

1. Thermo Fisher Scientific사의 가이드라인/사용동의서에 동의합니다.
  - 1) Thermo Fisher Scientific사의 제품은 반드시 연구 목적으로 구매자의 실험실에서만 사용해야 하며 인체에 직접적인 적용은 할 수 없습니다.
  - 2) 구매자는 Thermo Fisher Scientific사의 제품을 당사의 동의 없이 제 3자에게 어떠한 목적이라도 배급, 판매, 대여, 양도할 수 없습니다.
  - 3) 사용자/주문자는 안전, 인수, 취급, 보관, 사용, 운반, 파기에 관한 모든 책임이 있으며, 적절한 안전규칙을 반드시 지켜야 하며 인체 보건 환경에 유해하지 않도록 해당하는 Applicable guide line, MSDS 등 관련 법규 등을 준수해야 합니다.
2. Thermo Fisher Scientific사의 품목 중에 특별 허가 (license, manufacturing purpose)가 필요한 경우는 정규 주문으로 진행될 수 없으며, 국내 기관 (국립수의과학검역원, 국립식물검역소)의 수입 허락이 필요한 경우 추가 절차가 진행됩니다.
3. **[필수확인]** Thermo Fisher Scientific사의 Cell 구매하시기 전에 반드시 먼저 사용해야 할 추천 배지를 홈페이지 ([www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com))에서 확인하시거나 Thermo Fisher Scientific (대표번호: 1661-9555 /Invitrogen, Gibco 학술팀)에 문의하셔서 반드시 확인하셔야 합니다. Thermo Fisher Scientific에서 추천하는 Media와 Supplement 그리고 Reagent를 반드시 사용하여야 하며, 이외의 제품을 사용했을 경우에 발생하는 모든 Claim은 진행될 수 없습니다. Thermo Fisher Scientific사에서 cell culture 제품에 대해 엄격한 이유는 그 동안 본사 R&D center에서 수많은 cell culture test를 하면서 그 cell에 맞는 최적의 cell culture medium 조건을 확인하였기 때문입니다.
4. **[필수확인]** 제품을 받으신 후, 연구자에게 제공되는 Product Information Sheet 혹은 홈페이지에 제공되는 메뉴얼을 숙지하신 후 실험을 진행해야 하며, 이를 확인하지 않고 실험을 진행할 경우, claim을 요청할 수 없습니다. 자세한 사항은 홈페이지 ([www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com))에서 참조하시길 바랍니다.
5. **[필수확인]** 세포 thawing viability (생존율)측정은 세포를 받으신 후 1개월 이내에 thawing 직 후 trypan blue staining 외 그에 상응하는 실험 (장비측정 등)으로 반드시 시행해 주셔야 하며 이미지 및 생존율 측정 data가 있어야 합니다.  
클레임 진행 시 세포 생존 DATA가 첨부되지 않으면 클레임 접수가 불가능합니다.
6. **[필수확인]** 대다수 사용자분들이 cell thawing 후 freezing media를 제거하기 위해 cell spin down 과정을 거칩니다. Cell thawing시 centrifugation 과정은 세포 생존율을 낮출 수 있고, 특히 추천되지 않은 높은 Speed 진행 시 세포 생존에 영향을 미칠 수 있어 Thermo Fisher Scientific사에서는 cell spin down 과정을 추천하지 않습니다.
7. **[필수확인] Claim 기간:** 제품의 불만사항이 있으실 경우 예는 제품 인수일로부터 1개월 이내에 해 주시길 바랍니다. (예외, 권장 배지의 Back order 상황으로 세포의 thawing이 지연되는 경우 권장 배지 수령 후 1개월 이내로 연장함)  
**(Claim 주의사항 참조)**

8. Replacement: 제품의 교환은 Claim 절차를 진행 후, Thermo Fisher Scientific사의 Technical Team에서 교환 승인된  
건에 한하여 Replacement가 가능 합니다.

**\* Claim 주의사항: Cell을 납품 받으신 후 아래의 사항을 반드시 확인해주세요.**

필수 확인 내용	확인
1. Cell 과 함께 제공되는 Data sheet 를 반드시 확인하세요.	<input type="checkbox"/>
2. Thermo Fisher Scientific 사에서 제공하는 Protocol 로 사용하여야만 합니다. (특히, Thawing 전에 seeding density, culture media 등 주의사항을 꼭 확인하세요.)	<input type="checkbox"/>
3. Thermo Fisher Scientific 사의 Recommended Media 와 Supplement 및 Reagent 를 사용해야 하며, 이외의 다른 제조사의 배지와 reagent 를 사용했을 경우에는 Claim 이 접수될 수 없습니다.	<input type="checkbox"/>
4. Cell thawing 후 즉시 Viability 를 측정하세요	
4-1) Viability 가 data sheet 에 제시되어 있는 viability 미만일 경우에만 Claim 이 가능합니다	<input type="checkbox"/>
4-2) Viability 측정은 Trypan blue staining 혹은 이에 상응하는 실험이 진행되어야 합니다.	<input type="checkbox"/>
4-3) Claim 은 thawing 후 계대 배양 하기전에만 진행 가능하며 계대배양 후에는 Claim 이 진행되지 않습니다	<input type="checkbox"/>
4-4) Claim 진행 시 Cell 상태를 알 수 있는 사진이 반드시 있어야만 합니다. (20X, 40X, 100X 배율)	<input type="checkbox"/>
5. Claim 진행 시 반드시 아래 claim sheet 에 한글 혹은 영문으로 자세히 작성하여 주세요.	<input type="checkbox"/>

**Claim sheet**

제품 정보			
제품명 (Product name)	Click or tap here to enter text.	제품번호 (Catalog/SKU)	Click or tap here to enter text.
랏 or 시리얼 번호 (Lot or Serial number)	Click or tap here to enter text.	교환수량 (Quantity of replacement)	Click or tap here to enter text.
문제 발생일 (Date of issue)	Click or tap to enter a date.	샘플 리턴 가능 여부** (Sample Return Availability)	Choose an item.
실험 관련 상세 설명			
<p>1. How long did you store the products before use? (세포 사용시까지 얼마나 보관하셨나요?) Click or tap here to enter text.</p> <p>2. Did you follow the instructions provided with the products? (세포의 manual 에 따라 세포를 다루셨나요?)</p> <p>a) After thawing, what was the viability (%) by Trypan Blue? (세포 해동단계에서 측정된 viability 값은 몇 %였나요? Trypan blue staining 결과에 상응하는 data 를 반드시 첨부해 주세요.) Click or tap here to enter text.</p> <p>b) Did you centrifugation in thawing process? Please describe the condition. (세포 해동 시 centrifugation 을 진행하셨나요? 그 조건에 대해 자세하게 설명해 주세요 - Thawing 시간, RPM) Click or tap here to enter text.</p>			

c) What was the initial seeding density?

(세포 해동 시 처음 seeding density 는 얼마로 하셨나요?)

Click or tap here to enter text.

d) How many / what size flasks were seeded?

(어떤 size 의 culture vessel 을 이용하였나요? 제조사 및 cat. 번호를 필수)

Click or tap here to enter text.

e) What volume of medium was used per flask? Please describe the culture conditions.

(사용된 media volume 은 vessel 당 얼마인가요? 배양 조건을 설명 해 주세요.)

Click or tap here to enter text.

f) When were the cells fed subsequent to plating?

(언제 세포 계대 배양을 진행하셨나요?)

Click or tap here to enter text.

g) What did you use for cell culture?

(세포배양 할 때 사용한 배지와 supplement 제품의 제조사, 이름, cat no, lot no 를 반드시 기재하세요)

\* Medium Name, Cat no. Lot no: Click or tap here to enter text.

\* Supplement Name, Cat no. Lot no: Click or tap here to enter text.

6. Claim 접수는 세포를 받으신 후 1개월 내에 접수하셔야 하며 1개월이 지나면 클레임 접수가 불가합니다.



## **Thermo Fisher Scientific 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사의 개인정보처리방침**

써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 대한민국 개인정보보호법 제 30 조와 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제 27 조의 2에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리목적) 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

※ "개인정보의 처리"란 개인정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함, 즉 사업자/단체가 개인정보를 다루는 모든 행위를 의미함

### 1. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제 정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 신규 서비스 개발 및 온라인과 오프라인 마케팅·광고에의 활용

신규 온라인 서비스 개발 및 고객별 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 온라인 광고 게재, 온라인 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 온라인 회원의 서비스이용에 대한 통계

### 3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

: 정보주체의 본 개인정보 처리방침에 대한 동의한 날짜로부터 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사가 정보주체로부터 개인정보 파기 요청을 받은 날짜까지

③ 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지:

1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지

2) 온라인 웹사이트 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지

3) <전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률>에 따른 표시, 광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시, 광고에 관한 기록 : 6 개월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년

4) <통신비밀보호법> 제 41 조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시, 종료시간, 상대방가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1 년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3 개월

### 제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)

① 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

② 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 :

Thermo Fisher Scientific, 600 Business Center Drive | Pittsburgh, PA 15205 U.S.A

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 :

상기 제 1 조 (개인정보의 처리목적)과 동일

- 제공하는 개인정보 항목 :

이름, 소속 회사명, 소속 회사 주소, 소속 회사 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일 주소

- 제공받는 자의 보유, 이용기간 :

정보주체의 본 개인정보 처리방침에 대한 동의한 날짜로부터 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사가 정보주체로부터 개인정보 파기 요청을 받은 날짜까지

제 4 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 5 조 (처리하는 개인정보 항목)

① 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다:

이름, 소속회사 이름, 소속회사 주소, 소속회사 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일 주소, 온라인 웹사이트 아이디와 비밀번호, 국적

② 각종 제품 판매와 제반 서비스 등의 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등

- 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등

제 6 조 (개인정보의 수집과 파기)

① 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청, 설문지, 사은품 인수증

- 협력회사로부터의 제공

- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

② 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 규정 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 파쇄 또는 소각

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사는 정보주체의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 비밀번호 암호화

온라인 웹사이트 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

② 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 정보주체들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

③ 취급 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 써모 피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사의 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

제 9 조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2015 년 2 월 1 일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 당사 웹사이트 (www.thermofisher.com)에서 확인하실 수 있습니다.

**당사의 본 "개인정보 처리방침"에 동의하십니까?**

동의합니다

동의하지 않습니다

정보주체 이름: Click or tap here to enter text.

정보주체 서명:

귀하는 본 "개인정보 처리방침"에 동의하지 않을 권리를 보유하고 계시지만, 동의하지 않으실 경우 당사는 귀하의 주문을 처리하거나, 귀하가 요청하는 서비스를 제공해 드릴 수 없음을 미리 알려드립니다.