

# KingFisher シリーズ メンテナンスのご案内

定期メンテナンスの実施により  
不測のトラブルを回避し、快適な機器使用を実現



Thermo Scientific™ KingFisher™ Duo Prime  
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置



Thermo Scientific™ KingFisher™ Flex  
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置



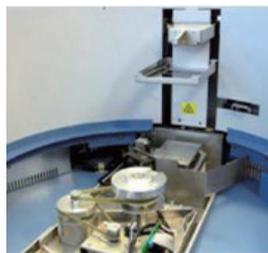
Thermo Scientific™ KingFisher™ Apex  
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置

サンプルの前処理がうまくいかなかった場合、測定データに影響を及ぼす可能性があります。そのような事態を避けるために、定期メンテナンスにより、あらかじめ不具合箇所を特定し対処します。

## メンテナンス例

### ターンテーブル・ベルト確認

ターンテーブル下部は通常使用時に目視での確認が難しい箇所です。駆動部の劣化やベルトの緩みは、ターンテーブルの位置ずれやロック不能につながります。これらの不具合により、Run中に異常停止する恐れがあります。



### 内部の駆動部の確認

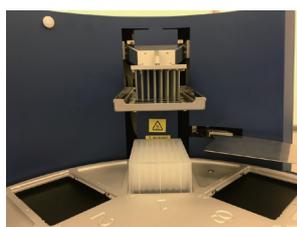
グリスが劣化・不足した状態で長期間使用していると、機器動作に影響を及ぼすことがあります。特にマグネットヘッドやチップコームの上下運動時の異音発生や、動作の鈍化・停止の可能性があります。また、サンプルの混和にも影響する恐れがあります。



### マグネットヘッド・チップコーム・ヒートブロック位置確認・動作確認

マグネットヘッドやチップコームの高さが適切な位置まで下りないことで、マグネットビーズの吸着不良や攪拌不良が発生したり、最終サンプルの収集量が低下する恐れがあります。また、チップコームホルダーの高さが適切に調整されていないことで、チップコームが動作途中に外れたり、Runが異常停止する恐れがあります。

マグネットヘッド、チップコーム、およびヒートブロックとの高さの調整が正しいか定期的に確認いただくことを推奨いたします。



定期メンテナンスの主な内容

| 項目                              | 詳細  |
|---------------------------------|---|
| 清掃                              | ・本体表面だけでなく機器カバーを取り外して内部の清掃も実施   |
| ソフトウェア構成の確認                     | ・インストールされているソフトウェアとファームウェアが最新のバージョンであるか確認   |
| 電源環境の確認                         | ・校正済みのデジタルボルトメーターを使用し、供給電源の電圧が適切であるか確認  |
| 各配線・接合部の確認                      | ・外観の不具合（ひび割れや破損など）や機器内部の配線や接合部に脱落や緩みがないかを目視にて確認   |
| ターンテーブル・ベルト確認                   | ・ターンテーブル、ベルトの張りおよび劣化具合を調整・確認  |
| リニアレールベアリング・リードスクリュー確認          | ・リニアレールベアリング、リードスクリューの清掃、グリスアップを実施  |
| マグネットヘッド動作確認                    | ・マグネットヘッドの位置ずれや動き方に異常がないか確認   |
| チップコームとヒートブロックの位置関係確認           | ・チップコームの先端がヒートブロックのプレートのウェルの中央にあるか確認<br>・チップコームがヒートブロックに衝突せずに近づけるか確認<br>・チップコームとヒートブロックがいずれも水平で平行な位置関係であるか確認            |
| キーパッド機能検査                       | ・キーパッドを使用してターンテーブルが正しい方向に回転するか確認  |
| チップコーム、マグネットヘッド、およびチップシールドの配置検査 | ・チップコームが正常な位置にあることを確認<br>・ターンテーブル上においてプレートとマグネットヘッド、チップコームの位置ずれがないことを確認<br>・チップコームの真下へチップシールドが移動した時に、プレートを完全に覆っていることを確認 |
| Run check (事前/最終確認)             | ・デモ用もしくはお客さま設定のプロトコルを用いてRunを実施し、エラーが出ないか確認<br>※実サンプルではなく、空のプレートとチップコームを用いた動作確認  |

当社ではメンテナンスを実施させていただくにあたり、さまざまな保守プランをご用意しております。修理費用まで対応するプランにご加入いただくと、不具合発生時にも迅速かつ確かな修理により、機器のダウンタイムを抑えることができます。お客さまが機器トラブル対応に費やす時間や手間をできる限り減らし、本来の業務に集中していただけるようサポートいたします。

| プラン名称              | 定期メンテナンス | 交換部品代含む修理費用 |
|--------------------|----------|-------------|
| AB Assurance1PM    | ○        | ○           |
| AB Maintenance 1PM | ○        | ×           |

※PMはPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。  
※IQOQ付プランをご希望の場合は別途お問い合わせください。

お問い合わせ

フィールドサービス：保守契約、点検

☎0120-203-885 FAX: 03-6832-9588

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:30

土日祝日・年末年始を除く

フリーダイヤルメニュー番号

①サーマルサイクラー、ベンチトップ機器の修理・点検

②機器のトラブルに関するご相談

③保守契約

④修理・点検・移設

※音声ガイダンス中でもスキップ可能です。

**ライフサイエンス機器のサービス&サポートリクエストはこちら**  
**[thermofisher.com/serviceselector](https://thermofisher.com/serviceselector)**

研究用のみ使用できます。診断用には使用いただけません。

© 2022 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.

All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified.

実際の価格は、弊社販売代理店までお問い合わせください。

価格、製品の仕様、外観、記載内容は予告なしに変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

標準販売条件はこちらをご覧ください。thermofisher.com/jp-tc **SVC093-A22070B**

サーモフィッシャーサイエンティフィック  
ライフテクノロジーズジャパン株式会社

テクニカルサポート ☎ 0120-477-392 ✉ [jptech@thermofisher.com](mailto:jptech@thermofisher.com)

オーダーサポート TEL: 03-6832-6980 FAX: 03-6832-9584

営業部 TEL: 03-6832-9300 FAX: 03-6832-9580

[facebook.com/ThermoFisherJapan](https://facebook.com/ThermoFisherJapan)

[@ThermoFisherJP](https://twitter.com/ThermoFisherJP)

[thermofisher.com](https://thermofisher.com)