

Suporte de Serviços Thermo Fisher Scientific

Estamos aqui para ajudar você com seu novo instrumento. Conheça nossos planos de serviços, para que, juntos, possamos buscar o melhor desempenho do seu laboratório.

- Cromatografia Gasosa, Líquida e Iônica
- Espectrometria de Massas
- Análise Elementar

Você provavelmente está animado por ter um novo instrumento em seu laboratório e está com excelentes expectativas com relação aos resultados que serão obtidos.

Agora é o melhor momento para considerar as possíveis necessidades de serviço para proteger seu instrumento nos próximos anos, contando com o time local de suporte da Thermo Fisher Scientific.

Possuímos suporte com todas as novidades em correções e atualizações tecnológicas de *software* e *hardware*, contando com o apoio dos próprios desenvolvedores.

Juntos vamos entender as suas necessidades de serviços e manutenção preventiva, aumentando a vida útil e reduzindo o tempo de parada dos seus instrumentos.

Entre em contato com o nosso time de suporte para, juntos, desenvolvermos a melhor alternativa de serviço para o seu laboratório.

Envie um e-mail para suporte.cmd.br@thermofisher.com ou ligue para (11) 2730-3006 – opção 3.

Nossos Serviços

- Apoio técnico para *hardware* e *software* Thermo Fisher Scientific
- Manutenção corretiva e preventiva de toda a linha Thermo Fisher Scientific de Cromatografia, Espectrometria de Massas e Análise Elementar
- Qualificações de instalação, operação e performance dos instrumentos, com procedimentos desenvolvidos pela fábrica, com padrões certificados e rastreáveis pela Thermo Fisher Scientific

Nossos serviços são flexíveis, levando em consideração suas necessidades.

Nosso Time de Suporte

Nosso time de engenheiros e especialistas é treinado pela fábrica, qualificado para prestar a melhor assistência aos equipamentos das linhas de análise elementar, cromatografia e espectrometria de massas. Nossa equipe é altamente capacitada para melhor desempenho e qualidade, garantindo seu investimento no instrumento.

Todos os nossos serviços estão em conformidade com as agências regulatórias – INMETRO, ANVISA e ISO 17025.

O programa certo para você

Quando adicionando capacidades, utilizando sua tecnologia ou substituindo sistemas antigos, nós podemos auxiliá-lo no planejamento, programas de trade-in e financiamento enquanto garantimos que os novos instrumentos atinjam suas necessidades.

Saiba mais sobre nossos programas e tire suas dúvidas através do e-mail: suporte.cmd.br@thermofisher.com

Conheça nossas soluções thermofisher.com/nossassolucoes

ThermoFisher
SCIENTIFIC