

**Empresas en todo el mundo confían en el software Thermo Scientific para conseguir soluciones informáticas de laboratorio de calidad superior.**

**CONFÍE EN NOSOTROS .**





**CONFÍE EN NOSOTROS.**

## Productos que ofrecen soluciones

Cuando se trata de gestionar su activo más valioso, los datos que se generan en sus laboratorios, no hay otra marca en la que se confíe más que en Thermo Scientific. Con la mejor oferta de soluciones informáticas de laboratorio del mercado, y con la más amplia gama de instrumental, equipo y automatización de laboratorios del mundo, los productos Thermo Scientific ofrecen soluciones integrales en las que puede confiar para avanzar sus investigaciones científicas, aumentar su eficiencia y en resumidas cuentas mejorar en general.

Thermo Scientific forma parte de Thermo Fisher Scientific, el líder mundial al servicio de la ciencia. El volumen de ventas anual supera los 9 billones de dólares y el grupo cuenta con más de 30.000 empleados en todo el mundo, y con más de 350.000 clientes de diversos sectores. Contribuimos a la resolución de desafíos analíticos, desde análisis rutinarios a complejas investigaciones y procesos de descubrimiento, y facilitamos la posibilidad que nuestros clientes construyan un mundo más saludable, limpio y seguro.

Los sistemas Thermo Scientific de gestión de información de laboratorios (LIMS) y de datos de cromatografía (CDS), así como su software de espectroscopía, están en funcionamiento en todo el mundo, y ayudan a conseguir los objetivos de un número creciente de empresas de diversos sectores: ciencias de la vida, fabricación de productos químicos, regulación



ones.

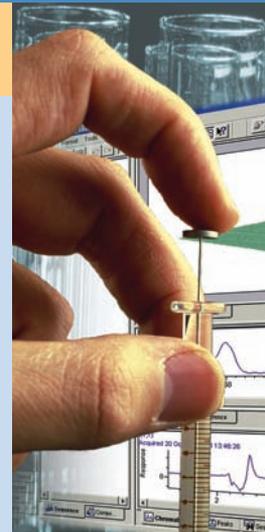
**“Con las soluciones LIMS Thermo Scientific podemos coordinar más de 400 usuarios y más de 100 instrumentos analíticos avanzados en nuestros laboratorios bioanalíticos de todo el mundo.”**

**— Dr. Jim Hulse, Vicepresidente Primero, Servicio Bioanalítico, MDS Pharma Services**

medioambiental, producción petroquímica/petrolífera y de gas, tratamiento de aguas potables y aguas residuales, análisis de alimentos y bebidas, medicina legal, metales y minería. Hasta la fecha se han vendido más de 1.500 sistemas. Nuestras soluciones informáticas ayudan a científicos, ingenieros, investigadores y líderes empresariales a tomar decisiones mejor informados y de manera mucho más eficiente, ya que aseguran la calidad y la consistencia de sus datos.

Las soluciones informáticas Thermo Scientific están diseñadas para propósitos específicos con funciones de serie pensadas para satisfacer los requisitos de nuestros clientes. Las soluciones LIMS y CDS Thermo Scientific le ayudan a estandarizar e integrar sus operaciones comerciales, asegurando el cumplimiento de las normativas.

Confíe en nosotros para conseguir liderazgo, innovación, calidad y servicio en el ámbito de las soluciones informáticas para laboratorios.





**“Las soluciones LIMS Thermo Scientific han satisfecho las necesidades de sus clientes reduciendo las barreras de la implementación como los costes de mantenimiento. Mediante la creación de soluciones específicas para los frecuentes desafíos de ciertos sectores, las soluciones Thermo Scientific ofrecen un sistema que puede implementarse de manera rápida y eficaz”.**

**— Frost & Sullivan**



## Confíe en las ventajas de Thermo Scientific.

Al ofrecer las mejores capacidades de integración de su clase, así como excelentes servicios de asistencia en muchos sectores, las soluciones informáticas Thermo Scientific facilitan el crecimiento de las empresas.

**Soluciones para propósitos específicos:** Las soluciones informáticas Thermo Scientific están diseñadas para propósitos específicos con el fin de satisfacer directamente las necesidades de sus clientes. Al reducir los costosos procesos de personalización e implementación informática, las soluciones para propósitos específicos reduce los costes totales de propiedad y agilizan la recuperación de las inversiones. Ofrecemos diversas soluciones farmacéuticas, desde aplicaciones dirigidas a empresas biotecnológicas y de investigación clínica para fases iniciales de I+D, descubrimiento de fármacos y bioanálisis, hasta I+D y aseguramiento y control de calidad de la fabricación. También ofrecemos el LIMS líder del mercado, para industrias petroquímicas, de metales y minerales, de alimentos y bebidas, de aguas y aguas residuales, de medicina legal y medioambiental

**Cumplimiento de normas:** Las soluciones Thermo Scientific están diseñadas y construidas

para asegurar el cumplimiento de requisitos normativos específicos de sectores, como los de las normas ISO 17025, parte 11 de la US FDA 21 CFR, ICH, GAMP, EPA y NIDA.

**Integración:** Nuestro software está diseñado para integrarse con sistemas empresariales tales como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y los sistemas de gestión de información de procesos (PIMS), así como con una lista siempre creciente de instrumental y sistemas de automatización de laboratorios de diversos proveedores, con el fin de ofrecer una solución completa de punta a punta. Los LIMS y CDS totalmente integrados Thermo Scientific son ingredientes esenciales para mejorar la productividad y acceder información que le permitirá tomar decisiones basadas en los resultados obtenidos.

**Soluciones basadas en Web:** Cada vez más clientes recurren a herramientas de Web para simplificar la implementación global y ofrecerles mayor acceso a los datos tanto a los usuarios remotos, como a los empleados y clientes ajenos al laboratorio... Las soluciones informáticas Thermo Scientific ofrecen opciones de conectividad por Web e implementación por Web para reducir los costes informáticos.





#### **Servicios y asistencia técnica:**

Como herramientas integrales de empresas mundiales, a los LIMS y CDS Thermo Scientific se les exige un funcionamiento 365 días al año, 24 horas al día y 7 días a la semana. Con la organización mundial más grande de servicios del sector, ofrecemos servicios que van más allá de la implementación y la validación básica. Nuestros clientes pueden confiar en nuestra experiencia en migración, determinación de requisitos, armonización de procesos, flujos de trabajo y solución de problemas. El software Thermo Scientific está reforzado con la tecnología diagnóstica más sofisticada, desarrollada por BMC AppSight, que agiliza las tareas de diagnóstico al personal de asistencia al cliente y permite la resolución puntual de problemas.

**Formación:** Aunque están diseñadas para ser fáciles de utilizar e intuitivas, las aplicaciones Thermo Scientific funcionan en entornos rigurosos con flujos de trabajo complejos. Al ofrecer formación tanto básica como avanzada, nuestros expertos de formación suministran a los usuarios el saber hacer necesario para sacar el máximo partido de las aplicaciones. Nuestros programas de formación, que pueden impartirse en nuestras instalaciones de formación de tecnología punta o in situ, maximizan el aprovechamiento de las inversiones informáticas. Las reuniones de usuarios, que se celebran de manera continua por todo el mundo, también ofrecen oportunidades para mejorar la formación de productos y para la actualización en cuanto a las funciones del software.

Nuestros excelentes servicios fomentan la lealtad de nuestros clientes. Basada en una cultura que trasciende las necesidades operativas, la iniciativa **CARES** representa el núcleo de nuestros principios comerciales y constituye nuestra referencia para asegurarnos de que la satisfacción del cliente sea nuestra prioridad.





## Confíe en nosotros para conocer mejor su industria

En Thermo Fisher Scientific conocemos muy bien los requisitos informáticos de laboratorio específicos de su sector. Con más de 30 años de liderazgo en diversos sectores industriales mundiales nuestra compañía ha crecido junto con las empresas de nuestros clientes y construye funciones específicas de sectores en nuestras gamas de productos de LIMS y CDS. Conociendo los desafíos a los que se enfrentan nuestros clientes, hemos desarrollado las soluciones de software construidas para propósitos específicos.

### **Fabricación de productos químicos**

Los fabricantes de productos químicos operan de una de las siguientes maneras: con un proceso de producción continuo o con una metodología de lotes. Como los precios de las materias primas pueden ser volátiles, los LIMS Thermo Scientific se implementan de manera que contribuyen a la eficiencia de la organización mediante el control de especificaciones, maximizando el margen conseguido en cada producto final.

### **Tratamiento de aguas potables y de aguas residuales**

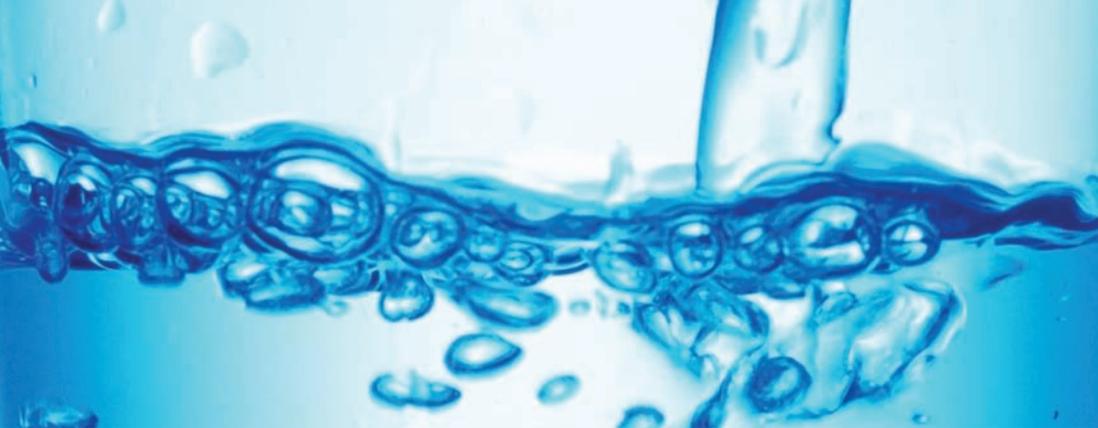
Los laboratorios de análisis de aguas potables y aguas residuales tienen que vigilar regularmente la calidad de ambas, con el fin de mantener la seguridad pública y de asegurar que el contenido satisface los requisitos normativos. Las determinaciones que demuestren estar más altas de los límites permitidos deben ser notificadas rápidamente, y deben servir para provocar un aumento en la frecuencia en la que se realicen los análisis que vigilan riesgos de salud. Los LIMS construidos para propósitos específicos Thermo Scientific se utilizan de manera rutinaria para gestionar de una manera más efectiva la recogida, el almacenamiento, la elaboración de informes y la programación de estas actividades altamente reguladas.

### **Normativa medioambiental**

Los laboratorios medioambientales trabajan bajo los auspicios de organismos reguladores nacionales e internacionales, como la EPA o la UE, y por eso deben controlar estrechamente las técnicas analíticas empleadas para determinar los productos químicos encontrados en el medio ambiente. La integración de los LIMS y los CDS con diversos instrumentos analíticos que ayudan al analista a realizar estas determinaciones, es fundamental para llevar a cabo eficientemente esta actividad. Suministramos soluciones de software integradas y altamente configurables, diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de los laboratorios medioambientales.

### **Análisis de alimentos y bebidas**

El análisis de las fuentes de alimentos importados y la creciente presión normativa con la que se enfrenta la industria alimenticia ha introducido un nuevo enfoque a las operaciones de control de calidad, con el fin de fomentar el cumplimiento y la seguridad pública. Como las materias primas de los productos alimenticios son mucho más variables que las de otros sectores industriales, los laboratorios de análisis de alimentos tienen que disponer de soluciones de software flexibles que puedan adaptarse a los cambios basados en los materiales empleados para cada producto.



**“Las soluciones de LIMS Thermo Scientific nos permite ofrecerles a nuestros clientes la oportunidad de llevar sus productos y servicios al mercado de manera mas rápida y eficaz, respetando estrictamente sus plazos y presupuestos”.**

**— Troy Bradley, Director Bioanalítico, Algorithme Pharma**

fabricado, de forma que se aseguren la trazabilidad y la genealogía de los lotes. Los LIMS Thermo Scientific desempeñan un papel decisivo en el funcionamiento cotidiano de los laboratorios de alimentos y bebidas.

### **Medicina legal**

Los recientes avances tecnológicos, junto con las iniciativas de seguridad nacional e internacional estadounidenses, han tenido como resultado un considerable aumento en la necesidad de análisis de laboratorios de medicina legal. Esto es particularmente cierto en el campo de la medicina legal relacionada con el ADN, en el que nuevas técnicas de extracción y análisis de datos han ampliado la aplicabilidad a nuevas áreas. Nuestro LIMS asegura el cumplimiento de los protocolos necesarios para garantizar la integridad de los análisis, de acuerdo con distintos requisitos legales internacionales.

### **Producción de metales y minerales**

La producción de metales y minerales requiere la generación rápida de datos de calidad por parte de un sistema de gestión de información de laboratorios, particularmente en las operaciones de refinado y extracción. Nuestro LIMS permite realizar análisis rápidos de los datos de instrumentos, y así a la vez permite agilizar al máximo las decisiones sobre procesos y ajustar los parámetros de los procesos sobre la base de lo que a menudo es una materia prima inconstante para la operación. Confíe en nosotros para obtener el control de procesos necesario para maximizar la producción y los márgenes.

### **Industria farmacéutica y de ciencias de la vida**

Las soluciones de LIMS y CDS Thermo Scientific se han convertido en una parte

integral de casi todas las operaciones farmacéuticas y de ciencias de la vida más importantes del mundo. Tanto si las actividades científicas son realizadas por científicos de compañías farmacéuticas o por empresas de investigación clínica, ayudamos a integrar el LIMS y el software empresarial existente para conseguir aumentar la productividad y obtener datos integrados de manera puntual, uniforme y precisa, independientemente de dónde se lleven a cabo las actividades científicas. Nuestros LIMS y CDS ayudan a agilizar la conversión de los datos en conocimientos para conseguir tomar decisiones de manera efectiva, segura y rentable durante el descubrimiento de fármacos.

### **Producción petroquímica, petrolífera y de gas**

La producción de petróleo y gas en las refinerías del mundo requiere que el laboratorio de producción sea capaz de vigilar la calidad de la producción de manera periódica. El LIMS construido para propósitos específicos Thermo Scientific se integra fácilmente con el PIMS existente in situ para garantizar que todos los análisis de muestras se lleven a cabo cuando sea necesario y para optimizar la eficiencia de los procesos de producción.

Y como todos los LIMS y CDS Thermo Scientific están diseñados al día con los requisitos de cumplimiento de las buenas prácticas de fabricación para llevar un fármaco al mercado de manera segura, contribuimos al suministro seguro, rentable y eficiente de nuevos fármacos; desde la investigación hasta el descubrimiento y la fabricación de fármacos.

**“Las soluciones informáticas Thermo Scientific pueden encontrarse en 19 de las 20 compañías farmacéuticas principales del mundo”.**

# Thermo

SCIENTIFIC

## **Australia/Asia Pacific**

11 West Thebarton Road  
Thebarton, 5030  
Australia  
Tel : +61 8 8150 5320  
Fax : +61 8 8234 5882

## **China**

Building 6, No. 27 Xin Jin Qiao Road  
Shanghai, China 201206  
Tel: +86 21 6865 4588  
Fax: +86 21 6445 7909

## **France**

16 Avenue du Québec  
Courtaboeuf Cédex, F-91963  
Tel : +33 160924800  
Fax : +33 160924900

## **Germany/Eastern Europe**

Im-Steingrund 4 - 6  
Dreieich, D-63303  
Germany  
Tel : +49 6103 408 0  
Fax : +49 6103 408 1212

## **India**

102,104, Delphi "C" Wing  
Hiranandani Business Park, Powai  
Mumbai - 400 076, India  
Tel: +91 22 67 42 94 34  
Fax: +91 22 67 42 94 95

## **Latin America and the Caribbean**

9303 Sam Houston Pkwy. S.  
Houston, TX 77099  
United States  
Tel : +1 713 272 4592  
Fax : +1 713 272 4578

## **Netherlands/Benelux**

Takkebijsters 1  
4817 BL BREDA  
Postbus (P.O. Box) 5670  
4801 EB BREDA  
The Netherlands  
Tel : +31 76 579 5555  
Fax : +31 76 587 9757

## **Spain/Portugal**

Sepúlveda, 7A  
Alcobendas, 28108  
Spain  
Tel : +34 916574930  
Fax : +34 916574937

## **United Kingdom**

1 Saint George's Court  
Hanover Business Park  
Altrincham, WA14 5TP  
Tel : +44 1619423000  
Fax: +44 1619423001

## **USA/North America**

1601 Cherry Street  
Suite 1200  
Philadelphia, PA 19102  
Tel : +1 215 964 6020  
Fax : +1 215 964 6021

Visite nuestra Web en [www.thermo.com/informatics](http://www.thermo.com/informatics) o envíenos un mensaje de correo electrónico a [marketing.informatics@thermofisher.com](mailto:marketing.informatics@thermofisher.com)