



Thermo Fisher Scientific은 장비의 다운타임을 줄이고 신속하게 가동을 재개하는 것이 연구의 성공에 있어 매우 중요하다는 것을 잘 알고 있습니다. 장비의 성능이 유지될 수 있도록 서비스 지원은 연속적으로 이뤄져야 합니다. 당사의 서비스 팀은 여러분의 필요에 언제든지 도와드릴 준비가 되어있습니다.



Preventive Maintenance

모든 서비스 플랜에는 기기의 정기적인 PM (Preventive Maintenance)이 포함되어 있습니다. 이를 통해 사전에 성능에 영향을 끼칠 수 있는 문제를 파악하고 해결할 수 있습니다. 이 서비스를 통해 분석 결과의 정확성을 보장하며 운영 자격이 요구되는 사양 및 감사를 통과할 가능성을 높여 줍니다. 일반적인 PM에는 전체적인 점검, 클리닝, 마모된 부품교체, 튜닝 등이 포함 될 수 있습니다. 또한 시간을 절약하고 운영중단을 최소화 하기 위해 PM을 Qualification 서비스와 결합하시는 것이 좋습니다.



Digital Remote Support

당사의 모든 서비스 플랜에는 장비와 연구실 운영이 원활하게 이루어 지도록 지원하는 디지털 원격 지원 서비스가 포함되어 있습니다. 장비의 문제를 원격으로 식별하고 해결에 도움을 드릴 수 있으므로 일부 현장 수리작업의 필요성이 줄어듭니다. 현장방문이 필요한 경우에도 사전에 이러한 디지털 도구를 사용 하면 엔지니어가 원격 진단시 필요한 부품을 정비하고 준비할 수 있으므로 최초 방문 수리비용이 높아집니다.

50%
faster
response
time

빠른 응답의 서비스 플랜으로
다운타임을 줄이고
가동시간을 늘리세요

30%
less
downtime



고객 맞춤 서비스 플랜

50년 이상의 장비서비스에 대한 전문지식을 바탕으로 설계된 써모피셔의 실험실 기기 및 장비 유지보수 서비스 플랜을 통해 시스템 가동시간을 극대화 하고 공인된 서비스 엔지니어로 부터 신속한 수리를 받아보세요

장비구매시 Factory warranty 외에 추가 연장 서비스 플랜을 선택하시면 더 큰 혜택이 제공됩니다

	Tech Direct	Essential	Premier
	고객의 기본 필요에 맞는 기술지원 및 현장대응	포괄적 통합유지보수상품 장비 관리비용 계획수립 유리	장비 가용성 가동시간 최우선순위 보장
서비스 대응 (접수일 기준)		3일 이내	2일 이내
정기점검/출장방문	3회 / 년	●	●
부품 및 Incidental Consumables* (연구용 소모품 제외)		●	●
Preventive Maintenance (1회/년)	●	●	●
Technical Support / Remote Support	●	●	●
Qualification		30% 할인	30% 할인
연구용 소모품 할인 **	●	●	●

*부품 및 소모품은 Thermo Fisher 에서 정의하는 것에 한하여 제공
**연구용 소모품 할인은 한시적 적용으로 당사사정에 의해 변경될수 있음



자세한 내용은 QR코드로 접속하셔서
서비스 세일즈 담당자에게 문의주세요
장비서비스 문의 1661-5055

ThermoFisher
SCIENTIFIC