

ラボ向け専用ソフトウェア

デジタルサイエンス ソリューション

専門的なサービスとテクニカルサポート

弊社のラボ向け専用ソフトウェアソリューションは、ラボのワークフローのデジタル化と科学的オペレーションをサポートするうえで重要な役割を果たします。また、業務を円滑に行うためのデータと知見を提供しています。そのため、これらのシステムが常に適切にサポートされ、最適・最新の状態で稼働していることが重要です。

業務上重要度が高いアプリケーションは、高い信頼性、パフォーマンス、連続稼働が可能であることが求められます。サーモフィッシャーサイエンティフィックは、業界内でも経験豊富な専門的なサービスサポートの組織を、世界中に展開しています。

- ・ コンサルティング - お客様がデジタルトランスフォーメーションを推進するための、さまざまなステップでの要件を理解し、定義します。
- ・ ソリューション設計 - お客様のニーズに対応できるソリューションを定義し、相互に合意したスケジュールで重要な要件を確実に提供します。
- ・ 設定 - 継続的なサポートとメンテナンスを容易にするため、まずはカスタマイズを行わずに、お客様のワークフローのニーズを満たすソリューションを提供し、プロセスを効率化および自動化します。
- ・ テストと検証 - ソリューションが目的に適合していることを確認するためのテストと、規制された環境での検証をサポートします。
- ・ トレーニング - システム管理者・コアユーザー・一般ユーザーを対象とした、リモートおよび対面での充実した標準のトレーニングや、お客様ごとにカスタマイズされたトレーニングを実施します。

ラボ・インフォマティクスのソリューション正常に維持しながら展開するためには、この革新的なアプリケーション特有のサポートやグローバルでのトレーニングシステムが重要です。サーモフィッシャーの経験豊富な専門チームが、重大な問題が発生した場合に備えて、技術支援と迅速なエスカレーションに対応しています。

保守サービス対象のお客様は、以下のようなサポートを受けることができます。

- ・ 発生しやすい問題を迅速に解決するため、オンライン上の情報提供プラットフォームを利用できる。
- ・ メール等を介して、サポート担当に問い合わせることができる。
- ・ 最新のソフトウェアバージョンにアップグレードする権利を有することができる。
- ・ 問題を迅速に解決するため、専用の診断ツールが利用可能。
- ・ 開発チームが提供するソフトウェアパッチとそれによる機能強化が、利用可能。
- ・ 学び、ヒントやコツを他のユーザーと共有できるオンライン ユーザーフォーラムを利用可能。
- ・ 日本語対応のサポート専門チームに相談が可能。

サーモフィッシャーは、お客様のニーズを満たすため、次のような拡張サポートサービスも提供しています。
※標準の年間保守サポートおよびメンテナンス契約 (SMA) とは別料金です。



詳しくは当社ウェブサイトをご覧ください: eservice.thermo.com

研究用にもみ使用できません。診断用には使用いただけません。
© 2022 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.
All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified.
実際の価格は、弊社販売代理店までお問い合わせください。
価格、製品の仕様、外観、記載内容は予告なしに変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。
標準販売条件はこちらをご覧ください。 thermofisher.com/jp-tc BR80553-JP0722

サーモフィッシャーサイエンティフィック株式会社

分析機器に関するお問い合わせはこちら

TEL : 0120-753-670 FAX : 0120-753-671

Analyze.jp@thermofisher.com

facebook.com/ThermoFisherJapan @ThermoFisherJP

thermofisher.com