

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN TFD EN KLANT

1. INTERPRETATIE

1.1 Definities. In deze Voorwaarden gelden de volgende definities:

Voorwaarden: de voorwaarden uiteengezet in dit document, zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met artikel 12.13.

Verbruiksartikelen: alle in de Order genoemde verbruiksartikelen en bijkomende diensten.

Klant: het bedrijf of een andere entiteit die de Producten van TFD koopt of waaraan TFD diensten verstrekt, naargelang hetgeen van toepassing is.

Geval van Overmacht: heeft de betekenis die in artikel 11 wordt vermeld.

Instrument: elk door TFD verstrekt instrument, ongeacht of het via verkoop, huur/verhuur of lease is verstrekt.

Order: de order van Klant van de Producten vermeld in het orderformulier van Klant of in de schriftelijke acceptatie door Klant van de offerte van TFD, naargelang hetgeen van toepassing is.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TFD en Klant met betrekking tot de aankoop en verkoop van de Producten, installatie van Instrumenten en het verstrekken van de bijkomende diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden, waarvan de Voorwaarden integraal deel uitmaken.

Product: Instrumenten en Verbruiksartikelen.

Houdbaarheid van Verbruiksartikelen: de houdbaarheid van de Verbruiksartikelen vermeld op het etiket of in de productdocumentatie of bijsluiters.

Specificatie: elke specificatie van een Product die afwijkt van de standaard specificatie van het Product beschreven in de catalogus van TFD die schriftelijk tussen Klant en TFD is overeengekomen.

TFD: Thermo Fisher Diagnostics B.V. gevestigd aan de Scheepsbouwersweg 1B, 1121 PC Landsmeer, Nederland.

2. BASIS VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst aangegaan door TFD en haar Klanten voor de verkoop/koop van Producten, installatie van Instrumenten en het verstrekken van bijkomende diensten. Deze Voorwaarden zijn van toepassing onder uitsluiting van alle andere voorwaarden die Klant wil opleggen of erin wil opnemen, of die voortvloeien uit handel, gewoonte, praktijk of manier van zakendoen, behalve indien TFD hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.2 De Order vormt een aanbod door Klant om Producten te kopen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Klant is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de voorwaarden van de Order en eventuele Specificatie volledig en juist zijn.

2.3 TFD is niet verplicht om een Order te accepteren. De Order wordt pas geacht te zijn geaccepteerd wanneer TFD een schriftelijke acceptatie van de Order afgeeft of wanneer TFD de Order uitvoert door alle of een deel van de Producten aan de vervoerder te leveren, op welk moment de Overeenkomst tot stand komt. Orders die door TFD zijn geaccepteerd kunnen niet door Klant worden gewijzigd of geannuleerd, behalve met schriftelijke instemming van TFD. Klant zal TFD volledig vrijwaren tegen alle schade (waaronder winstderving), kosten (waaronder alle arbeidskosten en de kosten van alle gebruikte materialen), onkosten en uitgaven van TFD als gevolg van die wijziging of annulering.

2.4 TFD zal de levertijd hebben die wordt vermeld in de schriftelijke acceptatie van de Order of een offerte voor de aan Klant te leveren Producten, naargelang hetgeen van toepassing is. Indien een minimale afname in de offerte van TFD voor de Producten wordt vermeld, moet dit minimale aankoopbedrag in de Order ingediend door Klant worden vermeld.

2.5 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen partijen. Klant verklaart dat zij zich niet verlaat op een verklaring, belofte, voorstelling, verzekering of garantie gedaan of gegeven namens TFD die niet in de overeenkomst wordt vermeld.

2.6 Monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal, of reclame geproduceerd door TFD en eventuele beschrijvingen of illustraties in catalogi of brochures van TFD zijn uitsluitend geproduceerd om een indicatie te geven van de daarin beschreven Producten. Zij maken geen deel uit van de Overeenkomst en hebben geen contractuele werking.

2.7 Een offerte voor de Producten die door TFD is afgegeven kwalificeert niet als aanbod. Tenzij schriftelijk anders vermeld, is een offerte slechts geldig voor een periode van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van afgifte, mits zij niet door TFD is ingetrokken. TFD kan een offerte te allen tijde wijzigen naar aanleiding van eventuele fouten of omissies of gebrek aan informatie ontvangen van Klant.

3. DE PRODUCTEN

3.1 De Producten worden beschreven in de catalogus van TFD, zoals gewijzigd door een eventuele Specificatie (die in de offerte of acceptatie van een Order door TFD kan worden vermeld).

3.2 TFD behoudt zich het recht voor om de Specificatie te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan Klant, indien dit vereist wordt door vereisten voortvloeiende uit wet- of regelgeving of om eventuele wijzigingen in de

Specificatie aan te brengen die nodig zijn om te voldoen aan toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke vereisten of, indien de Producten worden geleverd in overeenstemming met een door TFD geleverde Specificatie, die niet wezenlijk de kwaliteit of de prestaties beïnvloeden, zelfs indien de Overeenkomst reeds is overeengekomen.

3.3 Sommige Verbruiksartikelen kunnen in een veelvoud verpakt zijn, in welk geval Klant de Verbruiksartikelen dient te bestellen per verpakte veelvoud, zoals voorgeschreven door TFD.

3.4 Klant zal voor eigen rekening elke licentie, vergunning of toestemming van een overheid of andere autoriteit, of vergunning of licentie verkrijgen die nodig is voor de aankoop, het vervoer, de opslag, het gebruik of de verkoop van de Producten door Klant en indien nodig zal Klant op verzoek bewijs daarvan overleggen aan TFD.

3.5 Klant erkent dat sommige Producten gevaarlijk kunnen zijn als ze niet goed worden opgeslagen of gebruikt en niet de nodige voorzorgsmaatregelen zijn genomen. Klant verklaart derhalve dat zij zich redelijkerwijs zal inspannen om elk risico voor de gezondheid en/of veiligheid waartoe de Producten aanleiding kunnen geven te elimineren of te beperken en zich te houden aan en te voldoen aan alle informatie die door TFD in dit opzicht wordt verstrekt, zoals onder meer informatie op het veiligheidsgegevensblad van het Product.

3.6 Als Klant een Instrument(en) heeft gekocht, dient Klant na het verstrijken van de economische levensduur van het Instrument, (a) te zorgen voor de juiste opslag, recycling of verwijdering van het Instrument in overeenstemming met (i) alle schriftelijke richtlijnen verstrekt door TFD, en (ii) alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot die met betrekking tot medisch afval en elektronische apparatuur, en (b) TFD en haar bestuurders, functionarissen, vertegenwoordigers en werknemers te vrijwaren tegen alle directe of indirecte schade, verlies, vorderingen, kosten of procedures met betrekking tot de niet-nakoming door Klant van de verplichtingen op grond van (a).

4. INSTALLATIE VAN INSTRUMENTEN

De voorwaarden van dit artikel 4 gelden voor elke installatie van Instrumenten, hetzij door lease of huur.

4.1 De lease-/huurprijs van het Instrument en de leverings- en installatiekosten worden gespecificeerd in de door TFD schriftelijk geaccepteerde Order of in het lease-/huurcontract, indien van toepassing.

4.2 Tenzij anders overeengekomen door Klant en TFD, heeft de lease/huur een termijn van één jaar vanaf de levering van het Instrument en zal deze termijn stilzwijgend automatisch jaarlijks worden verlengd indien het lease-/huurcontract niet door een partij is beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden per aangetekende post met bewijs van ontvangst.

4.3 Tenzij door Klant en TFD anders is overeengekomen, dient de levering van het Instrument te geschieden in overeenstemming met de Order en zoals beschreven in dit artikel 4.3. TFD zal het Instrument afleveren op de in de Order vermelde locatie (of op een andere locatie zoals door Partijen overeengekomen). Op de levering van het Instrument zijn de Incoterms 2010 van toepassing. Het Instrument zal conform de Incoterms 2010 op de locatie zoals overeengekomen tussen partijen worden afgeleverd.

4.4 Indien het Instrument niet op de in de Order vermelde leveringsdatum wordt geleverd, is het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant (en de enige verplichting van TFD) om de lease/huur van het Instrument in te trekken en TFD zal alsdan de bedragen aan Klant terugbetalen die Klant vooraf met betrekking tot de lease-/huurperiode heeft betaald. Voor alle duidelijkheid en voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving: TFD zal niet aansprakelijk zijn voor schade ten aanzien van een dergelijke vertraging en intrekking.

4.5 Klant zal het Instrument naar behoren opslaan in overeenstemming met de instructies van TFD, zoals van tijd tot tijd verstrekt. Klant stemt ermee in om het Instrument voldoende en voor rekening van Klant te verzekeren tegen elke vorm van schade, verlies of diefstal. Klant zal TFD zonder onnodige vertraging in kennis stellen van verlies, beschadiging of diefstal van het Instrument. Klant cedeert alle claims tegen de verzekeraar die voortvloeien uit het verzekeringscontract met de verzekeringsmaatschappij vanwege elke vorm van schade, verlies en diefstal op voorhand aan TFD. TFD accepteert deze cessie. Bovendien zal Klant te allen tijde alle medewerking aan TFD verlenen met betrekking tot de uitoefening van claims tegenover de verzekeringsmaatschappij.

4.6 Tijdens de lease-/huurtermijn vermeld in de Order krijgt Klant een beperkt, persoonlijk recht op het gebruik van het Instrument. Het Instrument mag uitsluitend gebruikt worden door Klant en haar medewerkers, en Klant mag het recht om het Instrument te gebruiken niet cederen, onderverhuren of op andere wijze aan een derde overdragen.

4.7 Klant komt overeen dat (i) de eigendom van de Instrumenten blijft berusten bij TFD, (ii) het Instrument niet van de in de Order gespecificeerde locatie mag worden verwijderd.

4.8 Klant zal het Instrument van een markering voorzien en het

Instrument te allen tijde gemarkeerd houden op een wijze die duidelijk aan een derde aangeeft dat het Instrument eigendom is van TFD. Op de inventarisatielijst van Klant dient te worden vermeld dat TFD de eigenaar is van het Instrument. Klant mag geen merken en/of etiketten die door TFD op het instrument zijn aangebracht verwijderen of wijzigen.

4.9 Tenzij anders tussen Klant en TFD is overeengekomen, geeft TFD, voor zover door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot het Instrument. TFD zal echter, naar keuze van TFD, trachten om ervoor te zorgen dat de Instrumenten gedurende de lease-/huurtermijn materieel voldoen aan de technische specificaties. Indien het Instrument, ondanks de inspanningen van TFD, niet wezenlijk voldoet aan de technische specificaties, zal het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant (en de enige verplichting van TFD) zijn om het Instrument te retourneren voor rekening en risico van Klant en terugbetaling te ontvangen van alle vooraf betaalde bedragen voor het resterende deel van de huur-/leasetermijn. Voor alle duidelijkheid en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving: TFD zal niet aansprakelijk zijn voor schade met betrekking tot een dergelijke retourzending.

4.10 Klant dient het Instrument voor eigen rekening naar behoren te onderhouden en in goede staat te houden en het onmiddellijk aan TFD te retourneren, uiterlijk na 30 dagen, voor rekening en risico van Klant, op de vervaldatum van de lease-/huurtermijn die in de Order wordt vermeld, in dezelfde staat waarin het is geleverd, behoudens normale slijtage.

4.11 Indien Klant niet aan de minimale aankoophoeveelheid voldoet, indien van toepassing, of in geval van vertraging van de betaling van de koopprijs, vergoedingen, kosten of enige andere betaling voor de Producten, heeft TFD het recht om het lease-/huurcontract onmiddellijk, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, onverminderd enig ander recht.

5. LEVERING VAN PRODUCTEN

5.1 TFD zal ervoor zorgen dat:

(a) bij elke levering van de Producten een pakbon wordt meegeleverd waarin alle relevante referentienummers van Klant en TFD, de aard en de hoeveelheid van de Producten, partijnummer, vervaldatum en indien de Order in termijnen wordt geleverd, het uitstaande saldo van Producten die nog moeten worden geleverd, worden vermeld; en

(b) indien TFD vereist dat Klant eventuele verpakkingsmaterialen naar TFD retourneert, zal dit duidelijk op de pakbon worden vermeld. Klant zal dergelijke verpakkingsmaterialen beschikbaar stellen om opgehaald te worden op tijdstippen waar TFD redelijkerwijs om verzoekt. Het retourneren van verpakkingsmaterialen is voor rekening van TFD.

5.2 Tenzij anders overeengekomen door Klant en TFD, worden de Producten afgeleverd op de door Klant gespecificeerde bestemming (Leveringslocatie) FCA (Incoterms 2010) terrein TFD op elk moment na de datum overeengekomen tussen Klant en TFD of de datum waarop TFD aan Klant meldt dat de Producten gereed zijn. TFD behoudt zich het recht voor om de levering van Producten die onderweg zijn stop te zetten en om zendingen geheel of gedeeltelijk achter te houden, indien Klant een betaling aan TFD niet op de vervaldatum heeft voldaan of anderszins zijn verplichtingen niet is nagekomen.

5.3 De levering van de Producten is voltooid wanneer de overdracht van de Producten aan de vervoerder is voltooid.

5.4 Leveringsdata en het tijdstip van levering gelden slechts bij benadering en als indicatie van de leveringstermijn en gelden niet als fatale termijnen. TFD is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering van de Producten. Zo is TFD niet aansprakelijk voor vertraging in de levering van de Producten die wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht of door het niet door Klant verstrekken van adequate leveringsinstructies of andere instructies die relevant zijn voor de levering van de Producten.

5.5 Indien TFD er niet in slaagt om de Producten te leveren, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de kosten en uitgaven van Klant bij het verkrijgen van vervangende producten van vergelijkbare omschrijving en kwaliteit die op de goedkoopste markt verkrijgbaar zijn, verminderd met de prijs van de Producten. TFD is niet aansprakelijk voor het niet leveren van de Producten, voor zover deze niet-levering veroorzaakt is door een Geval van Overmacht of het niet door Klant aan TFD verstrekken van adequate leveringsinstructies of andere instructies die relevant zijn voor de levering van de Producten. TFD is niet aansprakelijk voor enige andere directe, indirecte of gevolgschade van Klant als gevolg van een mislukte levering.

5.6 TFD kan de Producten in termijnen leveren, die afzonderlijk worden gefactureerd en betaald. Elke gedeeltelijke levering wordt dan als een aparte Overeenkomst beschouwd. Vertraging in de levering of een gebrek in een gedeeltelijke levering geeft Klant niet het recht om een andere gedeeltelijke levering te annuleren.

6. GARANTIES

A) Garantie voor de Verbruiksartikelen

6.1 TFD garandeert dat, gedurende de Houdbaarheid van

Verbruiksartikelen of indien de Houdbaarheid van Verbruiksartikelen niet kan worden beoordeeld gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de leveringsdatum, de Verbruiksartikelen:

(a) alle materiële aspecten voldoen aan de productspecificatie die met het Product wordt meegeleverd voor zover deze niet is gewijzigd door een Specificatie;

(b) vrij zijn van materiële gebreken in materiaal en vakmanschap, in beide gevallen op voorwaarde van normaal, goed en beoogd gebruik door goed opgeleid personeel.

6.2 Klant heeft de plicht om de Verbruiksartikelen bij levering te inspecteren en zichtbare fouten en schade aan de Verbruiksartikelen en/of de verpakking en eventuele verdere gebeurtenissen waardoor de Verbruiksartikelen of hun conformiteit met de Specificatie kunnen zijn beschadigd, op het vervoersdocument te melden. Het niet naleven van de bovenstaande meldingsplicht zal leiden tot het vervallen van de garantie voor elk niet-gemeld gebrek.

6.3 Onder voorbehoud van artikel 6.2, en 6.4, geldt de garantie op grond van artikel 6.1 uitsluitend indien:

(a) Klant TFD binnen 3 werkdagen na ontvangst van de Verbruiksartikelen schriftelijk in kennis stelt. Met betrekking tot elke afwijking van de technische specificatie die niet redelijkerwijs kon worden geïdentificeerd tijdens de inspectie bij aflevering of in geval van een verborgen gebrek, dient dit onmiddellijk schriftelijk aan TFD te worden gemeld wanneer het is ontdekt;

(b) TFD een redelijke gelegenheid wordt geboden om deze Verbruiksartikelen te onderzoeken; en

(c) Klant (indien dit door TFD wordt verzocht) dergelijke materialen retourneert naar de vestiging van TFD.

Bij de uitvoering van de garantie zal TFD geheel naar eigen goeddunken ofwel de defecte Verbruiksartikelen vervangen, ofwel de prijs van de defecte Verbruiksartikelen volledig terugbetalen.

6.4 TFD is niet aansprakelijk voor de in artikel 6.1 bedoelde garantie en Klant kan geen aanspraak maken op grond van deze garantie in de volgende gevallen:

(a) Klant zet het gebruik van deze Verbruiksartikelen voort na kennisgeving in overeenstemming met artikel 6.3;

(b) het gebrek ontstaat doordat Klant zich niet houdt aan de instructies van TFD met betrekking tot de opslag, inbedrijfstelling, installatie, gebruik en onderhoud van de Verbruiksartikelen of (indien deze er niet zijn) aan de goede handelspraktijken met betrekking tot ~~deze Verbruiksartikelen~~;

(c) het gebrek ontstaat als gevolg van het toepassen door TFD van een tekening, ontwerp of Specificatie van Klant;

(d) Klant wijzigt of repareert dergelijke Verbruiksartikelen zonder schriftelijke toestemming van TFD;

(e) het gebrek ontstaat als gevolg van normale slijtage, of schade wordt veroorzaakt door nalatigheid, opzettelijk wangedrag, abnormale opslag of werkomstandigheden van Klant of derden of

(f) de Verbruiksartikelen wijken af van de Specificatie als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- of regelgeving.

6.5 Indien TFD vaststelt dat Verbruiksartikelen waarvoor Klant garantieservices heeft gevraagd die niet door de garantie op grond hiervan worden gedekt, zal Klant alle kosten van TFD voor het onderzoek en het tegemoetkomen aan dat verzoek betalen, inclusief de kosten voor arbeid, materialen en andere kosten die het onderzoek naar aanleiding van het verzoek met zich meebrengt. Deze kosten zullen door Klant worden betaald, ook indien TFD reparatie- of onderhouds- of vervangingsonderdelen verstrekt die niet worden gedekt door de garantie gegeven in artikel 6.1.

6.6 Behoudens voor het beoogde gebruik dat expliciet op het etiket van de Verbruiksartikelen wordt vermeld, garandeert TFD niet dat de Verbruiksartikelen geschikt zijn voor een bepaald doel of beoogd gebruik door Klant en is het aan Klant om zich ervan te vergewissen dat de Verbruiksartikelen daarvoor geschikt zijn.

6.7 Behoudens het bepaalde in dit artikel 6 is TFD niet aansprakelijk tegenover Klant met betrekking tot het niet door de Verbruiksartikelen voldoen aan de garantie die in artikel 6.1 wordt vermeld.

6.8 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gerepareerde of vervangende Verbruiksartikelen geleverd door TFD.

6.9 Onverminderd het voorgaande wordt door TFD geen garantie gegeven voor door TFD geleverde Verbruiksartikelen die door TFD van een oorspronkelijke fabrikant of derdeleverancier worden verkregen, maar TFD stemt ermee in om alle garantierechten op die Verbruiksartikelen die TFD kan hebben van de oorspronkelijke fabrikant of derdeleverancier over te dragen aan Klant, voor zover deze overdracht is toegestaan door die oorspronkelijke fabrikant of derdeleverancier.

B) Garantie voor de Instrumenten

6.10 TFD garandeert dat het Instrument in essentie zal functioneren of presteren conform de gepubliceerde specificaties van TFD die met het Product zijn meegeleverd of op de website van TFD zijn gepubliceerd gedurende een periode

van twaalf (12) maanden vanaf de leveringsdatum, met dien verstande dat de garantie niet geldt voor gebreken aan het Instrument die worden veroorzaakt door (i) het niet in acht nemen van de installatie- en gebruiksinstructies, systeemvereisten en aanbevelingen voor het gebruik of het onderhoud van het Instrument van TFD, of (ii) het gebruik van het Instrument met reagentia of andere hardware- of softwareproducten die niet door TFD zijn geleverd of aanbevolen. Voornoemde garantie geldt niet voor (a) normale slijtage, (b) verbruiksonderdelen en (c) kleine of onbeduidende afwijkingen die in alle materiële opzichten het gebruik van het Instrument in overeenstemming met de technische specificaties niet verhinderen.

6.11. Elke afwijking van de technische specificaties dient onmiddellijk schriftelijk aan TFD te worden gemeld nadat het is ontdekt. Indien de afwijking niet tijdig wordt gemeld, vervalt de garantie.

6.12. In geval van schending van de bovenstaande garantie heeft TFD het recht en de verplichting om geheel naar eigen goeddunken het Instrument te repareren of te vervangen. TFD heeft recht op minimaal drie (3) pogingen om de afwijking te verhelpen. Indien TFD ervoor kiest om defecte Instrumenten te repareren, mag TFD, geheel naar eigen goeddunken een vervangend leeninstrument aan Klant ter beschikking stellen om te gebruiken terwijl de Instrumenten worden gerepareerd.

6.13. Indien TFD het Instrument niet binnen een termijn die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is, kan repareren of vervangen zoals vermeld in artikel 6.12, dan kan Klant de aankoop van het Instrument intrekken (en van de Verbruiksartikelen en diensten die zijn besteld en voor dat Instrument zijn bedoeld) en zal TFD vervolgens aan Klant de aankoopprijs die door Klant is betaald voor deze Instrumenten, verminderd met een bedrag dat het gebruik door Klant en de afschrijving van het Instrument redelijkerwijs weerspiegelt, aan Klant terugbetalen. Voor alle duidelijkheid: TFD is, voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, niet aansprakelijk voor schade in verband met een dergelijke beëindiging, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid.

6.14. De verplichting die door de garantieverklaring in artikel 6.10 ontstaat om een defect Instrument te repareren of te vervangen is het enige rechtsmiddel van Klant in het geval van een defect Instrument. Behalve voor zover uitdrukkelijk in artikel 6.10 tot 6.14 vermeld en in geval van fraude en grove nalatigheid, wijst TFD alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk, stilzwijgend, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot de Instrumenten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, van de hand. TFD garandeert niet dat de Instrumenten een bepaald resultaat zullen bereiken.

7. EIGENDOM EN RISICO VAN VERLIES VAN DE PRODUCTEN

7.1. Onder voorbehoud van de Instrumenten die geïnstalleerd worden conform artikel 4 hierboven en onverminderd het recht van TFD om de levering van Producten die onderweg zijn te stoppen in overeenstemming met artikel 5.2, zal de eigendom en het risico van verlies van de Producten overgaan op Klant bij de overdracht van de Producten aan de vervoerder.

7.2. Als de verzending op verzoek van Klant is vertraagd, zal het risico van de Producten overgaan op Klant vanaf de dag waarop de Producten klaar waren voor verzending. Wanneer Klant om enigerlei reden de geleverde Producten terugstuurt naar TFD, zullen alle kosten en risico's van de genoemde verzending met inbegrip van risico's van breuk, transport, diefstal, brand en beroving voor rekening van Klant zijn, tenzij deze Producten het onderwerp zijn van garantieclaims als bedoeld in artikel 6 hierboven.

7.3. Indien Klant de Producten niet binnen de in artikel 8.6 hieronder gestelde termijn betaalt, kan TFD te allen tijde van Klant verlangen om voor rekening van Klant alle Producten die in haar bezit zijn en niet zijn doorverkocht, of onomkeerbaar in een ander product zijn opgenomen, te retourneren.

8. PRIJS EN BETALING

8.1. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal de prijs van de Producten de prijs zijn die in de offerte van TFD wordt vermeld, of, indien er geen prijs is opgegeven, de prijs zoals vermeld op TFD's gepubliceerde prijslijst die van kracht is op de datum van levering.

8.2. Indien de looptijd van de Overeenkomst langer dan één jaar is, mag TFD de prijzen voor de Producten ten hoogste één keer in een kalenderjaar verhogen, gewoonlijk op de eerste dag van januari, door middel van een kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen vóór de datum waarop een dergelijke wijziging van kracht wordt. TFD kan onverminderd het voorgaande, middels een kennisgeving aan Klant, op elk moment vóór de levering, de prijs van de Producten verhogen om een stijging van

de kosten van de Producten te weerspiegelen die te wijten is aan het volgende:

(a) enige factor buiten de macht van TFD (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wisselkoersschommelingen, verhoging van belastingen en heffingen, en toenames van de kosten van arbeid, materialen en andere productiekosten);

(b) enig door TFD aanvaard verzoek van Klant om de leveringsdatum(s), hoeveelheden of soorten bestelde Producten of de Specificatie te wijzigen; of

(c) enige vertraging veroorzaakt door instructies van Klant of verzuim van Klant om TFD adequate of juiste informatie of instructies te geven.

8.3. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met de levering en afhandeling van de Producten. De productprijzen van TFD zijn exclusief dergelijke kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor vragen over leverings- en afhandelingskosten kan de Klant contact opnemen met de lokale klantenservice of zijn/haar accountmanager.

8.4. Tenzij anders is overeengekomen tussen de partijen is de prijs van de Producten exclusief bedragen voor belasting over de toegevoegde waarde (BTW) tegen het percentage dat van tijd tot tijd wettelijk geldt, douaneheffingen en accijnzen en alle andere toeslagen, belastingen en heffingen (direct of indirect) opgelegd met betrekking tot de verkoop, levering en het gebruik van de Producten, dienen alle door Klant moeten worden betaald naast de prijs van de Producten.

8.5. Onder voorbehoud van enige toepasselijke dwingende wetgeving kan TFD op enig moment of te allen tijde na de overdracht van de Producten aan de vervoerder (of wanneer de Producten worden geacht te zijn geleverd in overeenstemming met artikel 5.6 hierboven) Klant factureren voor de Producten.

8.6. De Klant dient de factuur binnen 30 dagen na de datum van de factuur volledig te betalen in beschikbare middelen. De betaling dient te worden overgemaakt naar de bankrekening die schriftelijk is opgegeven door TFD. Het moment van betaling is van wezenlijk belang.

8.7. Indien Klant verzuimt om aan TFD enige ingevolge de Overeenkomst verschuldigde betaling te doen voor of op de vervaldag van de betaling, dan zal Klant onverminderd enig ander recht van TFD rente betalen over het achterstallige bedrag als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. TFD zal daarnaast het recht hebben om de levering van Producten die onderweg zijn te stoppen en zendingen geheel of gedeeltelijk achter te houden, zoals bedoeld in artikel 5.2 hierboven, met betrekking tot elke overeenkomst gesloten tussen Klant en TFD.

8.8. De Klant zal alle ingevolge de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig betalen, zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (behoudens enige wettelijk verplichte aftrek of inhouding). TFD kan te allen tijde, zonder enige andere rechten of rechtsmiddelen die zij kan hebben te beperken, elk bedrag dat Klant aan haar verschuldigd is verrekenen met enig door TFD aan Klant verschuldigd bedrag.

9. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

9.1. TFD kan de Overeenkomst per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst, van rechtswege en zonder de verplichting om enige termijn in acht te nemen, met onmiddellijke ingang beëindigen, indien zich één van de volgende situaties voordoet:

(a) geen betaling, gedeeltelijke betaling of niet-tijdige betaling van enige en alle door Klant aan TFD verschuldigde bedragen in verband met contractuele verplichtingen van Klant tegenover TFD.

(b) niet-naleving door Klant van een of meer van de verplichtingen die zijn opgenomen in de artikelen 3.4, 3.5, 4.5., 4.6, 4.7, 4.8, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 12.1, 12.2., 12.3, 12.4, 12.5, 12.6 b), 12.10, 12.11 en 13.

(c) Klant komt in surseance van betaling te verkeren of gaat failliet of is het onderwerp van een insolventieprocedure, of heeft een door de rechtbank benoemde bewindvoerder, curator of beheerder, of wanneer er voor deze doelen een verzoekschrift is ingediend of een procedure is ingesteld.

(d) Klant begint onderhandelingen met alle of een aantal van haar schuldeisers met het oog op de sanering van enige van haar schulden, of doet een voorstel aan of gaat een compromis of regeling aan met haar schuldeisers;

(e) Klant gaat in liquidatie, of er is een verzoekschrift ingediend, een kennisgeving gedaan, een besluit genomen, of een bevel uitgevaardigd, voor of in verband met de liquidatie van Klant;

(f) een schuldeiser of houder van garanties van Klant verzoekt om handhaving of beslag van alle activa van Klant of enig deel ervan of er is een verzoekschrift ingediend of een procedure ingesteld om deze maatregelen te verkrijgen;

(g) er vindt een gebeurtenis plaats, of er worden maatregelen genomen of er wordt een procedure ingesteld met betrekking tot Klant in enige jurisdictie waaraan zij onderworpen is, die eenzelfde of soortgelijke werking heeft/hebben als een van de hierboven in artikel 9.1(a) tot en met artikel 9.1(f) vermelde gebeurtenissen;

(h) Klant schort alle of een substantieel deel van haar activiteiten op of dreigt dit te doen of staakt alle of een substantieel deel van haar activiteiten of dreigt dit te doen;

(i) de financiële positie van Klant verslechtert zodanig dat het vermogen van Klant om adequaat aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen in gevaar is gebracht; of

(j) elke wijziging in de eigendom van Klant.

9.2. De beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 9.1

hierboven zal TFD het recht geven om onmiddellijk en zonder verdere kennisgeving of opzegtermijn enige en alle andere bestaande overeenkomsten tussen TFD en Klant te beëindigen.

9.3 TFD kan, onverminderd haar overige rechten of rechtsmiddelen, levering van de Producten die onder de Overeenkomst of enig andere overeenkomst tussen TFD en Klant vallen, opschorten, indien Klant in gebreke is met betrekking tot een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met TFD.

9.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst om enigerlei reden zal Klant onmiddellijk alle uitstaande onbetaalde facturen en rente van TFD aan TFD betalen.

9.5 Artikelen die uitdrukkelijk of stilzwijgend de beëindiging van de Overeenkomst overleven, blijven volledig van kracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel 6, 9.5 en 10.

10. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

10.1 Niets in deze Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van TFD of sluit deze uit voor:

(a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid of nalatigheid van haar medewerkers, agenten of onderaannemers (zoals van toepassing is);

(b) fraude of grove nalatigheid;

(c) alle zaken met betrekking waartoe het naar toepasselijk recht voor TFD niet zou zijn toegestaan om de aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten.

10.2 Met inachtneming van artikel 10.1:

(a) zal TFD onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn tegenover Klant, hetzij als gevolg van contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, voor enig verlies van winst, verlies van goodwill of indirecte of gevolgschade of verlies voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst; en

(b) zal de totale aansprakelijkheid van TFD tegenover Klant met betrekking tot alle andere schade en verliezen die voortvloeien uit of ontstaan in verband met de Overeenkomst, hetzij als gevolg van contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, in geen geval hoger zijn dan het laagste van (a) de totale koopsom die Klant daarvoor aan TFD heeft betaald met betrekking tot de Producten die aanleiding geven tot deze aansprakelijkheid, of (b) één miljoen (1.000.000) Euro.

10.3 TFD zal Klant, haar managers, bestuurders en werknemers vrijwaren, verdedigen en beschermen tegen alle schade, aansprakelijkheden, acties, oorzaken van acties, vorderingen, eisen, verliezen, kosten en uitgaven ("Gevrijwaarde Items") voor (i) letsel of overlijden van personen of materiële schade voor zover veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van TFD, haar werknemers, agenten of vertegenwoordigers of aannemers in verband met de levering van de diensten aan Klant uit hoofde van deze Overeenkomst en (ii) vorderingen dat de Producten inbreuk maken op enige geldige intellectuele eigendomsrechten van derden; op voorwaarde echter dat TFD niet aansprakelijk is op grond van deze bepaling voor zover dergelijke Gevrijwaarde Items worden veroorzaakt door ofwel (i) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Klant, haar werknemers, agenten of vertegenwoordigers of aannemers, (ii) een derde, (iii) het gebruik van de Producten in combinatie met apparatuur of software die niet door TFD is geleverd terwijl de Producten niet op zichzelf inbreuk zouden maken, (iv) naleving met betrekking tot ontwerpen, specificaties of instructies van Klant, (v) gebruik van de Producten in een toepassing of omgeving waarvoor ze niet zijn ontworpen of verzuim van Klant om zich te houden aan de instructies van TFD met betrekking tot de opslag, inbedrijfstelling, installatie, het gebruik en het onderhoud van de Producten of (als er geen instructies zijn) goede handelspraktijken met betrekking tot de Producten toe te passen; of (vi) wijzigingen van de Producten door een ander dan TFD zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TFD. Klant zal TFD onverwijld schriftelijk in kennis stellen van alle vorderingen van derden die gedekt zijn door de vrijwaringsverplichtingen van TFD hieronder. TFD heeft het recht om de exclusieve verantwoordelijkheid voor het verweer tegen een dergelijke vordering op zich te nemen of, naar keuze van TFD, deze vordering te voldoen. Klant komt overeen om in redelijkheid mee te werken met TFD in verband met de nakoming door TFD van haar verplichtingen in dit artikel.

10.4 TFD's vrijwaringsverplichtingen met betrekking tot voormelde inbreuken zullen onverminderd het bovenstaande vervallen en opgeheven zijn als TFD, naar eigen inzicht en op eigen kosten, (a) voor Klant het recht verwerft, zonder extra kosten voor Klant, om gebruik te blijven maken van de Producten; (b) de Producten vervangt of wijzigt, zodanig dat ze geen inbreuk meer maken, op voorwaarde dat de wijziging of vervanging geen nadelige invloed heeft op de Specificatie van de Producten; of (c) in het geval (a) en (b) niet praktisch uitvoerbaar zijn, aan Klant de afgeschreven bedragen die door Klant met betrekking daartoe zijn betaald terugbetaalt op basis van een afllossingsregeling met een looptijd van vijf (5) jaar. De voorgaande vrijwaringsbepaling beschrijft de volledige aansprakelijkheid van TFD tegenover Klant voor de hierin beschreven vorderingen.

10.5 TFD, haar moedermaatschappij, dochterondernemingen,

gelieerden en divisies, en hun respectievelijke managers, bestuurders, aandeelhouders en werknemers worden door Klant gevrijwaard, en samen met een competente en ervaren raadsman van Klant verdedigd, tegen alle schade, aansprakelijkheden, acties, gronden voor acties, vorderingen, rechtszaken, aanspraken, eisen, verliezen, kosten en uitgaven, voor zover die voortvloeien uit of verband houden met (i) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Klant, haar agenten, werknemers, vertegenwoordigers of aannemers; (ii) het gebruik van de Producten in combinatie met apparatuur of software die niet door TFD wordt geleverd terwijl de Producten op zich geen inbreuk zouden plegen; (iii) de naleving door TFD van ontwerpen, specificaties of instructies die door Klant aan TFD zijn gegeven; (iv) gebruik van de Producten in een toepassing of omgeving waarvoor ze zijn niet ontworpen of verzuim van Klant om instructies van TFD met betrekking tot de opslag, inbedrijfstelling, installatie, het gebruik en het onderhoud van de Producten op te volgen of (als er geen instructies zijn) goede handelspraktijken met betrekking tot de Producten toe te passen; of (v) wijzigingen van de Producten door iemand anders dan TFD zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TFD.

11. OVERMAGT

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een verzuim of vertraging van de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wanneer het verzuim of de vertraging wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht. Een Geval van Overmacht betekent elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij, die vanwege haar aard niet had kunnen worden voorzien, of, indien deze had kunnen worden voorzien, onvermijdelijk was, met inbegrip van stakingen, lock-outs of andere arbeidsconflicten (hetzij met het eigen personeelsbestand of dat van een derde), het falen van energiebronnen of vervoersnetwerken, natuurrampen, oorlog, terrorisme, oproer, rellen, inmenging van burgerlijke of militaire autoriteiten, nationale of internationale rampen, gewapende conflicten, opzettelijke schade, storingen van installaties of machines, nucleaire, chemische of biologische verontreiniging, supersonische knallen, explosies, instorting van bouwconstructies, branden, overstromingen, stormen, aardbevingen, verlies op zee, epidemieën of soortgelijke gebeurtenissen, natuurrampen of extreme weersomstandigheden, of het in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers.

12. ALGEMEEN

12.1 Het is de plicht van Klant om voor eigen rekening alle officiële toestemmingen, autorisaties, goedkeuringen, stukken, vergunningen of licenties te verkrijgen en bij te houden die zij nodig heeft voor het exporteren van de Producten en die voor zowel Klant als TFD vereist zijn om hun rechten uit te oefenen en te voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle toestemmingen en deponeringen bij elke overheidsinstantie.

12.2 De Klant erkent dat de Producten en alle gerelateerde technische informatie, documenten en materialen kunnen worden onderworpen aan exportcontroles uit hoofde van de US Export Administration Act van 1969, zoals gewijzigd, en de regels en voorschriften van tijd tot tijd uitgevaardigd daaronder, en uit hoofde van de wetten van andere landen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Verenigd Koninkrijk (gezamenlijk de "Export Act"), die uitvoer en wederuitvoer van software media, technische gegevens en directe producten van technische gegevens beperken. De Klant (i) zal strikt voldoen aan alle uit hoofde van de Export Act vastgestelde juridische vereisten, (ii) zal volledig meewerken met TFD bij elke officiële of officieuze audit of inspectie in verband met de Export Act, en (iii), zal de Producten niet distribueren of leveren aan enig persoon indien er reden is om aan te nemen dat die persoon van plan is om deze Producten te (her)exporteren of anderszins deze Producten mee te nemen naar, of deze Producten te gebruiken in, enig land in strijd met de Export Act. Klant komt, onverminderd het voorgaande, overeen dat zij geen handeling zal verrichten, direct noch indirect, waarmee zij inbreuk zou maken op een wet, regelgeving, verdragen of overeenkomsten van de Verenigde Staten, waaraan de Verenigde Staten voldoet of zich houdt, of die van een ander land, waaronder alle lidstaten van de Europese Unie, met betrekking tot de uitvoer of wederuitvoer van enige Producten.

12.3 Klant stemt ermee in om niet willens en wetens Producten of enig deel ervan, direct of indirect, zonder eerst toestemming ervoor te verkrijgen van de United States Office of Export Administration en andere toepasselijke overheidsinstanties (met inbegrip van de overheden van andere landen, inclusief de instanties van alle lidstaten van de Europese Unie) te (her)exporteren naar een van de landen die van tijd tot tijd en op het moment van verzending van de Producten worden vermeld in Titel 15 van de Code of Federal Regulations van de Verenigde Staten (of een vervangende of aanvullende bepaling) als "verboden of beperkte" landen of enig ander land waarvoor een dergelijke uitvoer of wederuitvoer kan worden beperkt (gezamenlijk de "Verboden Landen"). Klant komt overeen om geen Producten of enig deel ervan aan enig persoon te leveren indien Klant reden heeft om aan te nemen dat deze persoon van plan is om de Producten of enig deel ervan uit te voeren of weder uit te voeren of anderszins de Producten of enig deel ervan mee te nemen naar of te gebruiken in een van de Verboden Landen en Klant komt overeen redelijke schriftelijke garanties te

zoeken in de vorm van bindende convenanten van klanten waar TFD van tijd tot tijd om kan verzoeken. Klant komt overeen TFD schadeloos te stellen met betrekking tot en te vrijwaren tegen enige schending van de bepalingen van dit Artikel door de Klant of haar klanten.

12.4 Training.

(a) Indien Klant een rechtspersoon is die buiten Frankrijk is gevestigd, kan TFD geheel naar eigen goeddunken voorzien in (1) toepasselijke training in de Producten voor Klant of haar medewerkers, of (2) monsters van Producten aan Klant om rond te delen onder patiënten van Klant, voor zover van toepassing. Klant komt overeen dat dergelijke monsters zullen worden uitgedeeld aan patiënten voor gebruik door de patiënten en dat ze worden geretourneerd aan TFD als ze niet aldus worden uitgedeeld. Klant zal dergelijke monsters niet gebruiken om zorg aan de patiënt te bieden en zal patiënten of derde betalers niet factureren voor de levering van dergelijke monsters.

(b) Indien Klant een rechtspersoon is die in Frankrijk is gevestigd, mag TFD geheel naar eigen goeddunken monsters van de Producten leveren aan Klant voor verdeling onder de patiënten van Klant. Klant komt overeen dat dergelijke monsters zullen worden uitgedeeld aan patiënten voor gebruik door de patiënten en dat ze worden geretourneerd aan TFD als ze niet aldus worden uitgedeeld. Klant zal dergelijke monsters niet gebruiken om zorg te verlenen aan patiënten en zal patiënten of derde betalers niet factureren voor de levering van dergelijke monsters. Indien training wordt verzorgd door TFD, zoals aangegeven in de Overeenkomst/ de algemene voorwaarden, voor zover van toepassing, maken de kosten van deze training en alle daaraan verbonden kosten deel uit van de totale prijs die TFD en Klant zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

12.5 Cessie en andere transacties.

(a) TFD kan te allen tijde enige of al haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst cederen, overdragen, verpanden, uitbesteden, of op een andere wijze een vergelijkbaar zekerheidsrecht daarmee creëren of ermee handelen. Klant komt hierbij overeen alles te doen wat nodig is en alle documenten te ondertekenen die nodig kunnen zijn voor TFD om haar rechten op grond van deze bepaling uit te oefenen.

(b) Klant kan enige of al haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst cederen, overdragen, verpanden, uitbesteden, of op een andere wijze een vergelijkbaar zekerheidsrecht daarmee creëren of ermee handelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TFD. Elke poging om dit te doen zonder de toestemming van TFD zal nietig zijn.

12.6 Kennisgevingen. Elke hieronder vereiste of toegestane kennisgeving of mededeling dient schriftelijk te zijn en dient te worden verzonden per elektronische gecertificeerde mail of per aangetekende post met bewijs van ontvangst naar een partij op het adres dat vermeld is in de Overeenkomst of naar een ander adres dat beide partijen van tijd tot tijd kunnen opgeven aan de andere partij middels een kennisgeving die in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 12.6 is gedaan

12.7 Scheidbaarheid.

(a) Indien enige bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is of wordt, dan zal deze bepaling worden geacht te zijn aangepast in een mate die minimaal nodig was om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal de betreffende bepaling of gedeeltelijke bepaling geacht worden geschrapt te zijn. Elke wijziging of schrapping van een bepaling of een gedeelte van een bepaling onder dit artikel heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst.

(b) Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling te wijzigen, zodat deze, zoals gewijzigd, wettig, geldig en afdwingbaar is en zoveel mogelijk het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.

12.8. Verklaring van afstand. Een verklaring van afstand van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van de overeenkomst of de wet is uitsluitend van kracht indien schriftelijk gedaan en zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand ten aanzien van enige latere schending of niet-nakoming. Geen verzuim of vertraging van een partij om enig uit hoofde van deze Overeenkomst of van rechtswege verleend recht of rechtsmiddel uit te oefenen, zal een verklaring van afstand vormen van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel voorkomen of beperken. Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dit recht of rechtsmiddel belet niet een verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel.

12.9 Intellectuele eigendomsrechten. Niets in deze Voorwaarden en de Overeenkomst zal een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van TFD aan Klant vormen of als zodanig worden geïnterpreteerd. Voor de toepassing van dit artikel 12.9 betekent intellectuele eigendomsrechten: octrooien en uitvindingen, auteursrechten (waaronder ook de rechten op software), rechten op merk- en handelsnamen, knowhow en handelsgeheimen, geregistreerde en niet-geregistreerde modellen, databases, topografieën van halfgeleiders en alle andere rechten van enige intellectuele of industriële eigendom, en alle aanvragen daarvoor en registraties daarvan.

12.10 Software. Alle broncodes en computerprogramma's die in het Instrument zijn ingebouwd of er integrale onderdelen van vormen, zijn eigendom van TFD en worden aan Klant geleverd met een niet-exclusieve licentie om deze software te gebruiken in de Producten (maar zonder enig recht op reproductie). Deze licentie vervalt wanneer Klant niet langer in het rechtmatige bezit is van de geleverde hardware, tenzij de Overeenkomst voortijdig is beëindigd op grond van deze Voorwaarden. De licentie en software mogen niet worden gecedeerd of anderszins overgedragen door Klant zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TFD, maar de licentie kan worden gecedeerd aan klanten van Klant die het Instrument met de software hebben gekocht, op voorwaarde dat Klant de naam van de cessionaris ten tijde van de cessie meedeelt en TFD deze cessie niet verbiedt. Het is Klant uitdrukkelijk verboden de software te verveelvoudigen en het systeem voor de bescherming van de software geheel of gedeeltelijk te doorbreken. TFD heeft het recht deze licentie in te trekken in het geval dat Klant niet voldoet aan een vereiste dat hierin is uiteengezet. TFD garandeert niet dat software op elke computer van Klant kan worden geïnstalleerd. Alle risico's of kosten als gevolg van een mislukte installatie op andere merken of soorten computers dan die gespecificeerd zijn in de Overeenkomst zullen derhalve voor rekening van Klant zijn.

12.11 Medicare / Medicaid. Indien Klant een ontvanger van Medicare / Medicaid fondsen is, dan bevestigt Klant dat zij op de hoogte is gebracht van en overeenkomt om volledig en accuraat verantwoording af te leggen voor, en rapport uit te brengen van, ook in haar kostenrapport indien van toepassing, de totale waarde van enige korting, rebat of andere vergoedingen betaald hieronder op een wijze die in overeenstemming is met alle van toepassing zijnde federale, staats- en lokale wetten en voorschriften die een 'Safe Harbor' voor kortingen vormen. Klant zal een schriftelijk verzoek indienen bij TFD in het geval dat Klant aanvullende informatie van TFD nodig heeft om aan haar rapportagevereisten te voldoen. De Klant bevestigt dat instemming met deze rapportagevereiste een opschortende voorwaarde was voor TFD's goedkeuring om de Producten te leveren en dat TFD deze Overeenkomst niet zou hebben gesloten indien de Klant niet was overeengekomen om te voldoen aan deze verplichtingen.

12.12 Wijzigingen. Behoudens zoals uiteengezet in deze Voorwaarden zal geen wijziging van de Overeenkomst, waaronder de toevoeging van aanvullende voorwaarden, van kracht zijn, tenzij deze wijziging schriftelijk is en ondertekend is door TFD.

13. MEDEWERKING BIJ NIET-CONFORME PRODUCTEN/CORRIGERENDE MAATREGEL VEILIGHEID IN HET VELD

13.1 Klacht.

Klant dient slecht werkende en/of verkeerd gelabelde Producten zonder onnodige vertraging te melden aan TFD en relevante informatie te verschaffen.

13.2 Slechte ervaring.

Klant zal aan TFD alle gebeurtenissen melden die hebben bijgedragen of zouden kunnen hebben bijgedragen aan overlijden, ernstig letsel of indirecte schade toegeschreven aan een Product of als een Product een factor kan zijn geweest voor overlijden, ernstig letsel of indirecte schade, met inbegrip van gebeurtenissen die plaatsvinden als gevolg van een gebrek; defect; onjuist of niet-adequaat ontwerp; productie; etikettering of fout van de gebruiker. Klant zal dergelijke kritieke klachten onverwijld telefonisch of schriftelijk (per fax) melden aan TFD. Meldingen aan TFD dienen het volgende te bevatten: (i) de gegevens van de patiënt of andere persoon; (ii) een beschrijving van de negatieve ervaring; (iii) de naam van het product; (iv) artikelnummer en (v) alle aanvullende relevante informatie.

13.3 Maatregelen in de praktijk.

In het geval dat een defect van het Product of een richtlijn van een regelgevende instantie of overheidsinstantie vereist dat een Product wordt teruggeroepen, vernietigd en uit de markt wordt gehaald, of bij een andere terugneming van het Product uit de markt, zal Klant assisteren en passende maatregelen nemen in overeenstemming met corrigerende maatregelen in het veld zoals het terugroepen en uit de markt nemen van het Product en corrigerende maatregelen voor de veiligheid in het veld zoals ontvangen van TFD.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

14.1 Toepasselijk recht. De Overeenkomst en eventuele geschillen of vorderingen die daaruit of in verband daarmee ontstaan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen), worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Bevoegdheid. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbank van Amsterdam, Nederland, de exclusieve bevoegdheid heeft om te beslissen over alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of ontstaan in verband met deze Overeenkomst of de inhoud of formulering ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen).