



サービス&サポート 総合カタログ 2024



MD 661946 / ISO13485:2016
フィールドサービス認証取得

サーモフィッシャーサイエンティフィックは 世界をリードする科学サービス企業です

Contents

- 保守契約(年間定額サービス) 4
 - 保守契約のメリット
 - 保守契約プランの選び方
 - 各プランのご紹介
 - 保守契約手続きの流れ
 - 保守契約に関する重要事項
 - ステップ料金制度
- Advanced Repair Package**
(1年間修理保証付き点検サービス) 9
 - パッケージ内容
 - 手続きの流れ
 - 重要事項
- スポットサービス(点検・キャリブレーション)** 10
 - スポット点検サービス
 - スポット引き取り点検、定額修理サービス
 - キャリブレーションサービス
- コンプライアンスサービス** 12
 - 機器クオリフィケーションサービス
 - 温度検証サービス
 - コンピューターシステムバリデーション(CSV) サービス
 - アナリティカルバリデーション(AV) サービス
- その他有償サービス** 14
 - オンコールサービス
 - もしかして故障? ヘルスチェックサービス
- モデル別価格表**
マイクロチップ次世代シーケンサ 16
 - Ion Torrent™ Genexus™ Integratedシーケンサ
 - Ion Torrent™ Genexus™ Purificationシステム
 - Ion GeneStudio™ S5/S5 Plus/S5 Primeシステム
 - Ion S5™/Ion S5™ XLシステム
 - Ion Chef™システム
 - Ion Reporter™ローカルサーバーシステム
- DNA シーケンサ、ヒト個人識別・法医学用システム** 18
 - Applied Biosystems™ SeqStudio™ Flexジェネティックアナライザ
 - Applied Biosystems™ SeqStudio™ ジェネティックアナライザ
 - Applied Biosystems™ 3500/3500XLジェネティックアナライザ
 - Applied Biosystems™ 3730xl DNAアナライザ(Latest Version)
 - Applied Biosystems™ RapidHIT™ IDシステム
- リアルタイムPCRシステム①** 20
 - Applied Biosystems™ StepOne™/StepOnePlus™リアルタイムPCRシステム

- Applied Biosystems™ 7500/7500 Fast リアルタイムPCRシステム
- Applied Biosystems™ QuantStudio™ 1 リアルタイムPCRシステム
- Applied Biosystems™ QuantStudio™ 3 リアルタイムPCRシステム
- Applied Biosystems™ QuantStudio™ 5 リアルタイムPCRシステム
- リアルタイムPCRシステム②** 22
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ 6 Flex リアルタイムPCRシステム
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ 7 Flex リアルタイムPCRシステム
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ 6 Pro リアルタイムPCRシステム
- リアルタイムPCRシステム③** 24
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ 7 Pro リアルタイムPCRシステム
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ 12K Flex リアルタイムPCRシステム
- デジタルPCRシステム** 26
 - Applied Biosystems™ QuantStudio™ Absolute Q™ デジタルPCRシステム
- マイクロアレイシステム** 27
 - Applied Biosystems™ GeneChip™ システム
 - Applied Biosystems™ GeneTitan™ システム
 - Applied Biosystems™ NIMBUS™ システム
- サーマルサイクラー** 28
 - Applied Biosystems™ ProFlex™ PCRシステム
 - Applied Biosystems™ Veriti™/VeritiPro™サーマルサイクラー
 - Applied Biosystems™ SimpliAmp™サーマルサイクラー
 - Applied Biosystems™ MiniAmp™/MiniAmp™ Plusサーマルサイクラー
 - Applied Biosystems™ Automated Thermal Cycler
- 核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置** 30
 - Applied Biosystems™ AutoMate Express™ Nucleic Acid Extraction System
 - Thermo Scientific™ KingFisher™/KingFisher™ mL/KingFisher™ Duo Prime/KingFisher™ Presto/KingFisher™ Flex/KingFisher™ Apex 核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置
 - Applied Biosystems™ Pharma KingFisher™ Flex 96 Deep-Well Magnetic Particle Processor (医療品・ワクチン製造施設向け)
- フローサイトメーター: アナライザー、セルソーター** 32
 - Invitrogen™ Bigfoot™ Spectral Cell Sorter
 - Invitrogen™ Attune™ CytPix™ Flow Cytometer
 - Invitrogen™ Attune™ NxT Flow Cytometer
- 細胞イメージアナライザー、顕微鏡、化学発光・蛍光撮影装置、マイクロダイセクションシステム** 34
 - Thermo Scientific™ CellInsight™ CX5 HCS Platform
 - Thermo Scientific™ CellInsight™ CX7 HCS Platform
 - Thermo Scientific™ CellInsight™ CX7 LZR HCS Platform
 - Thermo Scientific™ CellInsight™ CX7 LZR Pro HCS Platform
 - Thermo Scientific™ CellInsight™ CX7 LED Pro HCS Platform
 - Invitrogen™ EVOS™ Imaging Systemシリーズ

機器、システム、ソフトウェア、そしてサービスを含むトータルソリューションにて、お客さまのニーズにお応えします。長く安心して機器をご使用いただくために、保守契約・点検・キャリブレーションをはじめ、さまざまなサービスをご用意しています。

- Invitrogen™ iBright™ Imaging Systemシリーズ
- 自動細胞処理システム、遺伝子導入システム** 36
 - Gibco™ CTS™ Rotea™ Counterflow Centrifugation System
 - Gibco™ CTS™ Xenon Electroporation System
 - Gibco™ CTS™ DynaCollect™ Magnetic Separation System
- マイクロプレートリーダー、マイクロプレートウォッシャー** 37
 - Thermo Scientific™ Multiskan™ FC/Sky/SkyHigh吸光マイクロプレートリーダー
 - Thermo Scientific™ Fluoroskan™ 蛍光マイクロプレートリーダー
 - Thermo Scientific™ Fluoroskan™ FL 蛍光・発光マイクロプレートリーダー
 - Thermo Scientific™ Luminoskan™ 発光マイクロプレートリーダー
 - Thermo Scientific™ Varioskan™ LUX マルチモードマイクロプレートリーダー
 - Thermo Scientific™ Wellwash™/Wellwash™ Versa マイクロプレートウォッシャー
- ベンチトップ機器**
微量分光光度計、生死細胞数測定システム、遺伝子導入システム、DNA・RNA・タンパク質濃度測定装置 38
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ One/NanoDrop™ One^C微量分光光度計
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ Eight微量分光光度計
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ Lite微量分光光度計
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ Lite Plus微量分光光度計
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ 3300微量蛍光光度計
 - Thermo Scientific™ NanoDrop™ 8000微量分光光度計
 - Invitrogen™ Countess™ II/II FL自動セルカウンター
 - Invitrogen™ Countess™ 3/3 FL自動セルカウンター
 - Invitrogen™ Neon™ NxT Electroporation System
 - Invitrogen™ Neon™ Transfection System
 - Invitrogen™ Qubit™ Flex Fluorometer
 - Invitrogen™ iBlot™ 3 Western Blot Transfer System
- テクニカルサポートサービス**
アプリケーションデザインサービス 41
トレーニング付き実験スターターパック 43
Ion Torrent™ バイオインフォマティクスサービス 44
有償分析サービス 45
ハンズオントレーニング、セルフトレーニングキット 46
性能評価サービス: マイクロアレイ用QCツール 47



私たちはデジタルサービスでラボへのイノベーションをもたらすため、日々、サポート体制の向上に取り組んでいます。

スマートリモートサポート

お手持ちのスマートフォンやタブレットを使うことで、ビデオと音声によるリアルタイムのサポートとリモートデスクトップサポートからなる、高度なスマートリモートサポートを利用できます。数日かかっていた稼働停止時間を数分というレベルに低減するお手伝いをします。電話だけでは説明しづらい内容でも、当社スタッフがよりよく理解し、対応することができます。



■ 実例はこちらをご覧ください
thermofisher.com/smartremote

スマートヘルプ

タッチスクリーンから当社のテクニカルサポートへメールが送信できるスマートヘルプ機能を使用すると、ログ・ランファイルも送付可能です。そのため、実験中に発生した問題も素早く効果的に解決でき、機器稼働効率を最大限に高められます。

主なデジタルサービス対象機器

- QuantStudio 6/7 Pro リアルタイムPCR システム
- SeqStudio Flex ジェネティックアナライザ
- Bigfoot Spectral Cell Sorter

保守契約（年間定額サービス）

保守契約のメリット

1. 安定稼働

- 定期点検によって故障頻度の低減に貢献します
- 高い性能を長く維持できます

2. 予算管理

- 不測の修理費用を予算化して管理できます
- 契約期間中は料金を気にすることなく安心してサービスが受けられます

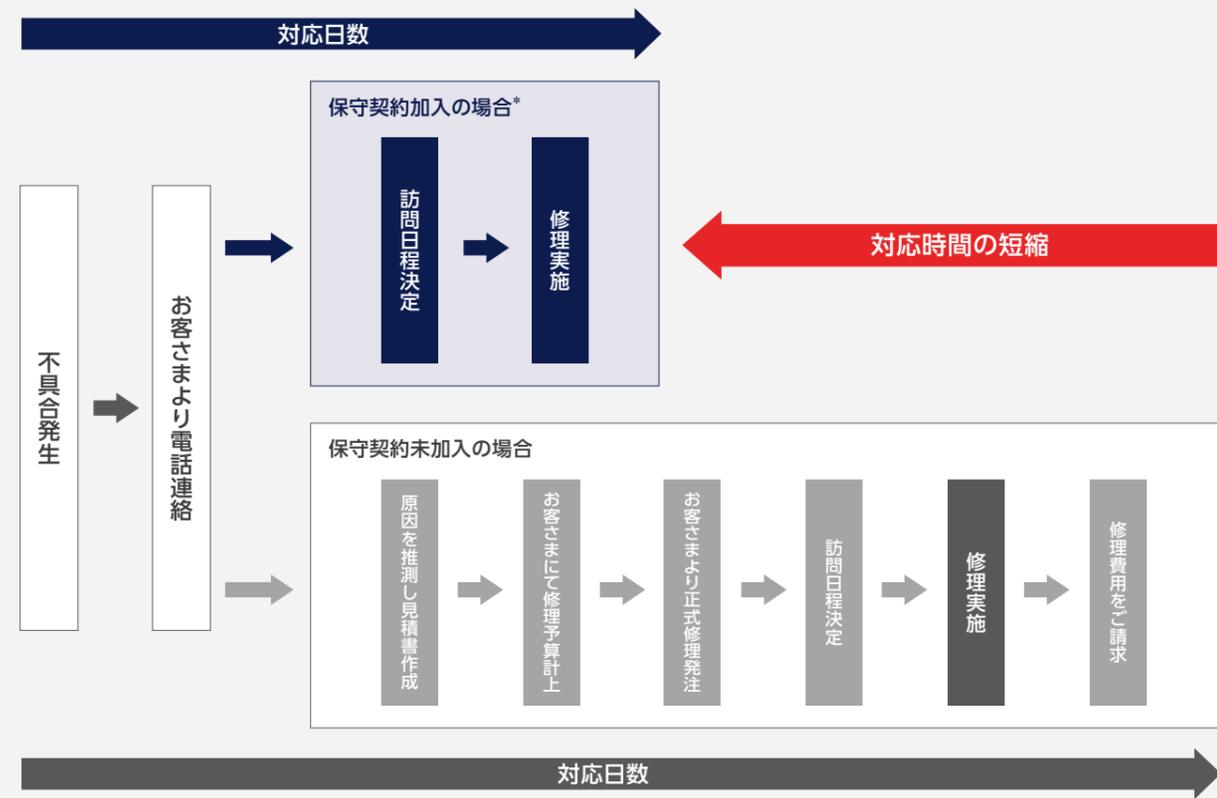
3. 迅速対応

- 当社フィールドサービスエンジニアによる迅速かつ確かな障害時復旧対応を行います
- 突発的な修理予算確保など手続きにかかる手間や時間を省略します



保守契約と有償修理の比較 (修理の流れ)

保守契約にご加入いただいているお客さまへは、優先かつ迅速な修理対応をすることで機器のダウンタイムを軽減します。また、煩雑な事務作業や故障内容による追加費用の心配がありません。

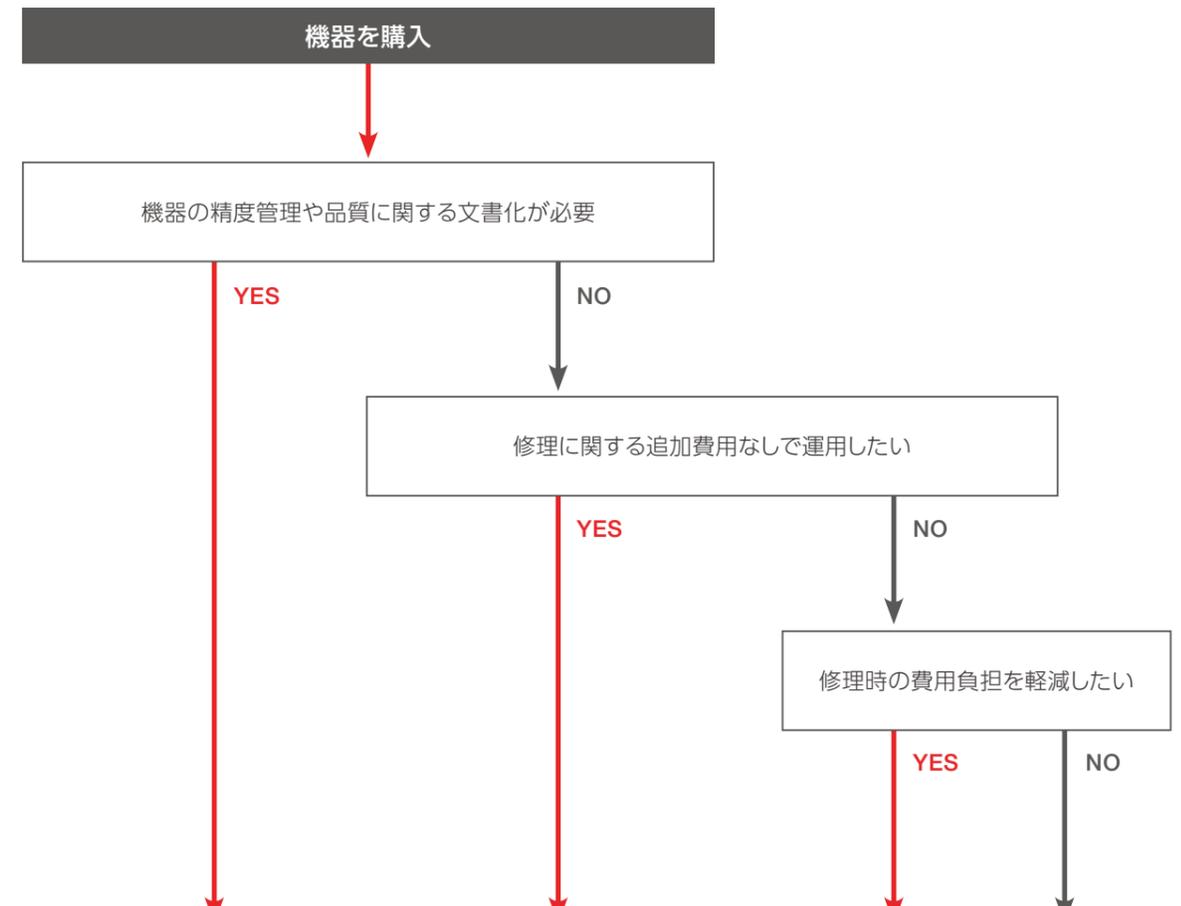


* 修理費用が含まれたプランを想定しています。

※ お使いのモデルやプランによってサポート内容は異なります。詳細は各モデルの価格表をご参照ください。

保守契約プランの選び方

保証期間の終了後も安心して機器をお使いいただくため、当社ではさまざまな保守契約プランをご用意しており、機器の使用状況やご予算に合わせてご加入いただけます。まずは下のフローチャートを使って、お客さまに最適なプランをお探してください。



選択肢	A	B (機器に対応するものを選択)		C	D	
プラン名称	AB Complete	AB Assurance	AB RC Support	Rapid Exchange	AB Basic Repair	AB Maintenance
クオリフィケーション	●					
定期点検	●	●	●		●	●
修理時 技術作業料	●	●	●		●	
修理時 作業員派遣・移動費	●	●	●		●	
修理時 交換部品代金	●	●	●			
引き取り修理 (部品費用含む)			●			
再調整機器との交換				●		
機器保守管理手順書・日常点検記録簿ひな形*	●					

* Microsoft™ Wordファイルでの提供となります。AB Complete相当の延長保証パッケージをご購入いただいたお客さま、または保守契約AB Completeにご加入いただいたお客さまが対象です。対象モデルはお問い合わせください(順次拡大中)。

※ 本チャートはあくまで参考です。詳細なプラン内容はモデルによって異なります。詳細は各製品ページの価格表にてご確認ください。

各プランのご紹介

AB Complete

製薬企業・再生医療施設、検査機関などのGMP、GLP、GCTP、ISOのような要求に対応するお客さまに適した保守契約のプレミアムプランです。

年1回の定期点検(一部小型機器を除く)に合わせてクオリフィケーションを実施します。機器に不具合が発生した場合は、お客さまのもとへ迅速に訪問し、追加料金の発生なく適切なメンテナンス・修理作業を実施します。また、当社が規定するクリティカルリペア(機器性能に大きな影響を与える修理)が生じた場合には、修理後の再クオリフィケーションを実施します。機器移設に伴うシステムの再クオリフィケーション実施も年1回まで対応し、機器の安定運用とコストマネジメントを幅広くサポートします。一部モデルでは機器保守管理や点検記録管理にお役立ていただける機器保守管理手順書および日常点検記録簿のひな形の提供も可能です(任意のタイミングで年1回まで提供)。

プランに含まれる内容

- 定期点検
- クオリフィケーション
- 技術作業料、技術者派遣・移動費
- 交換部品代金
- 機器保守管理手順書・日常点検記録簿ひな形

こんな方におすすめ

- 機器の精度管理や品質に関する文書化が必要
- 修理に関する追加費用なしで運用したい
- ダウンタイムを低減したい
- 定期点検が必要

AB Assurance 1PM

保守契約のスタンダードプランです。追加の保守費用は不要です。

年1回の定期点検(PM:Planned Maintenance)の実施により、機器を最適な状態でお使いいただけるようにします。機器に不具合が発生した場合は、お客さまのもとへ迅速に訪問し、追加料金の発生なく適切なメンテナンス・修理作業を実施します。

- ※ モデルによって年2回の定期点検を含むプラン(AB Assurance 2PM)または定期点検を含まないプラン(AB Assurance 0PM)がございます。
- ※ リアルタイムPCRシステムでは、プラン名の末尾に保守点検用試薬の情報が付記されます。

プランに含まれる内容

- 定期点検
- 技術作業料、技術者派遣・移動費
- 交換部品代金

こんな方におすすめ

- 修理に関する追加費用なしで運用したい
- ダウンタイムを低減したい
- 定期点検が必要

AB Basic Repair 1PM

保守契約のエコノミープランです。交換部品以外の修理費用が含まれます。

年1回の定期点検(PM:Planned Maintenance)の実施により機器を最適な状態でお使いいただけるようにします。機器に不具合が発生して部品交換が必要な場合は、都度部品のお見積りを提示します。この際、技術作業料および技術者派遣・移動費の請求はございません。

- ※ モデルによって年2回の定期点検を含むプラン(AB Basic Repair 2PM)がございます。
- ※ リアルタイムPCRシステムでは、プラン名の末尾に保守点検用試薬の情報が付記されます。

プランに含まれる内容

- 定期点検
- 技術作業料、技術者派遣・移動費

こんな方におすすめ

- 修理時の費用負担を軽減したい
- ダウンタイムを低減したい
- 定期点検が必要

AB Maintenance 1PM

定期点検保守契約のみのプランです。

年1回の定期点検(PM:Planned Maintenance)の実施により機器を最適な状態でお使いいただけるようにします。機器に不具合が発生した場合は、都度お見積もりをご提示します。点検実施日から90日以内に、点検で交換した部品に不具合が発生した場合、交換部品代金、技術作業料、技術者派遣・移動費、技術者宿泊派遣費を無償とします*1。

- *1 当社の純正試薬以外を使用して発生した不具合、天災・事故による損傷および当社に責めが無い場合はこの限りではありません。

- ※ モデルによって一部の少額部品費用を含むプラン(AB Maintenance Plus 1PM)がございます。
- ※ リアルタイムPCRシステムでは、プラン名の末尾に保守点検用試薬の情報が付記されます。

プランに含まれる内容

- 定期点検

こんな方におすすめ

- 修理費用は別途予算を設けている
- 定期点検が必要

AB RC Support 1PM

PCRサーマルサイクラー、小型ベンチトップ機器を対象としたプランです。

年1回の定期引き取り点検(PM:Planned Maintenance)の実施により機器を最適な状態でお使いいただけるようにします。機器に不具合が発生した場合は、当社リペアセンターでの引き取り修理となります。修理期間中には必要に応じて代替機の貸し出しも実施し、ダウンタイムの低減に貢献します。修理の際の技術料を含みます。

- ※ モデルによって定期点検を含まないプラン(AB RC Support 0PM)がございます。

プランに含まれる内容

- 定期引き取り点検
- 技術作業料
- 交換部品代金
- 機器運送費
- 代替機貸し出し料金

こんな方におすすめ

- 修理に関する追加費用なしで運用したい
- ダウンタイムを低減したい
- 定期点検が必要

Rapid Exchange

機器に不具合が発生した場合に再調整機器と交換するプランです。

機器に不具合が発生した場合は、迅速に機器交換を実施します。交換品はリファープ(再調整)品となります。

他に所有されている機器の保守契約と合わせてご契約いただくことも可能です。

- ※ 機器交換により機器の製造番号が変更になります。あらかじめご了承ください。

プランに含まれる内容

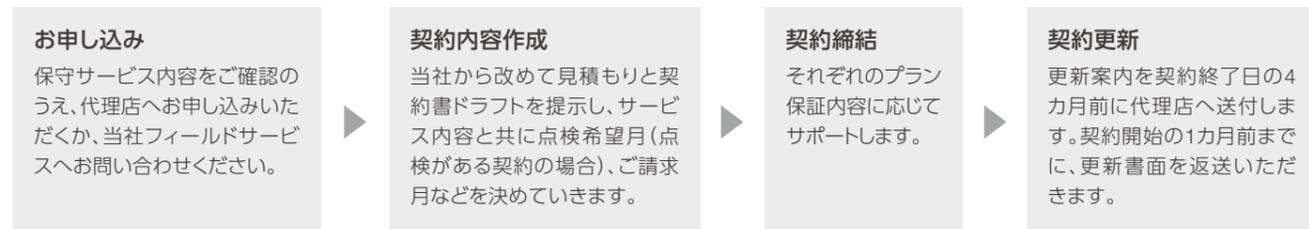
- 再調整機器との交換

こんな方におすすめ

- 修理に関する追加費用なしで運用したい
- ダウンタイムを低減したい

お使いのモデルによって、お選びいただけるプランが異なります。詳細は価格表をご覧ください。お問い合わせください。

保守契約手続きの流れ



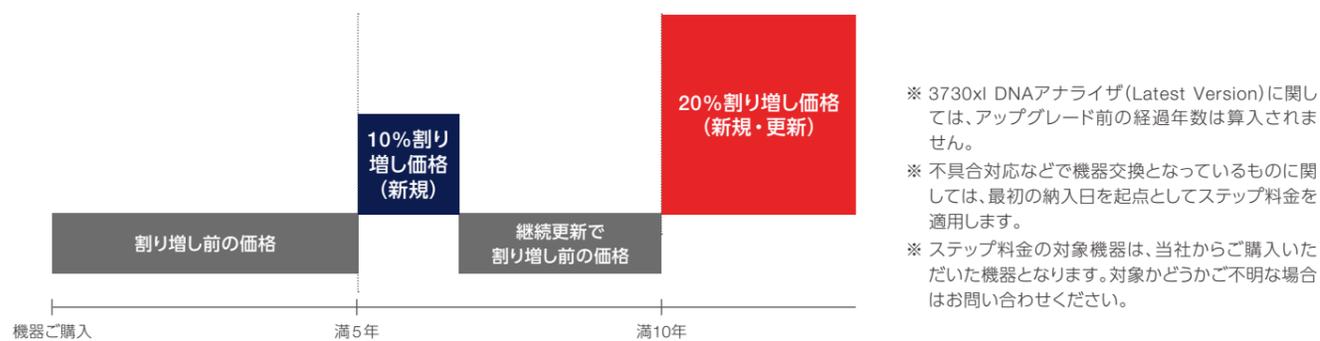
保守契約に関する重要事項

保守契約は、「契約書の締結」をもって契約成立となります。捺印された契約書を当社が受領することで契約成立となり、見積書の依頼では契約成立とはなりません。

- ① 保守契約ご加入には機器が正常に稼働していることが条件となります。
- ② 製品販売終了後に修理部品の入手が困難になった場合、新規保守契約および保守契約の継続をお引き受けできない場合があります。
- ③ 内容／適用地域／価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
- ④ マイクロプレートリーダーおよび微量分光光度計を除き、コンピューターは当社から供給された機器本体付属かつ機器の制御に必要なもののみ保守契約対象です。ただし、コンピューター製造元がサポートを終了した場合は、保守契約対象外となる場合があります。
- ⑤ Ion Torrent™製品および一部モデルを除き、UPS(無停電電源装置)は保守契約の対象外となります。また対象機器においてもUPS製造元がサポートを終了した場合は、保守契約対象外となる場合があります。なお、2023年5月以前に当社より購入されたUPSについては別途お問い合わせください。
- ⑥ プリンターなどの周辺機器は、保守契約価格に含まれておりません。
- ⑦ お客さまによる機器稼働のための試薬および消耗品などは保守契約の範囲に含まれません。また、ご契約内容によっては試運転に使用する試薬および消耗品の一部をお客さまにて事前にご用意いただく必要があります。

ステップ料金制度

機器ご購入後6年目(満5年)から10年目(満9年)までに、新規でご契約いただく保守契約(AB Maintenanceを除く)および1年修理保証などの修理保証サービスプランにつきましては、10%の割り増し料金(ステップ料金)が適用となります。割り増し価格にてご契約またはご購入いただいたのち、次回継続更新いただける場合は標準価格を適用します。なお、機器ご購入後11年目(満10年)以降にご契約いただく場合は、新規、更新に関わらず20%の割り増し料金(ステップ料金)となります。



Advanced Repair Package(1年間修理保証付き点検サービス)

Advanced Repair Package(アドバンスド リペア パッケージ)は、「点検整備作業」と「書類保存ケース」をご購入いただくもので、点検整備作業実施から1年間の修理保証が付いてくるパッケージ商品です。契約書の取り交わしも不要で、購入から保証までの手続きが非常にシンプルです。

パッケージ内容

初期点検整備サービス

当社フィールドサービスエンジニアが点検整備を実施します。作業は、作業点検票の内容に従い機器各部の確認・清掃・調整などを実施し、必要に応じて当社指定の部品交換を行います。

1年間修理保証サービス

保証期間内は修理費用が不要です。対象機器の修理サービス費用(技術作業料、技術者派遣・移動費、交換部品代金)を保証します(ただし、試薬消耗品は除く)。

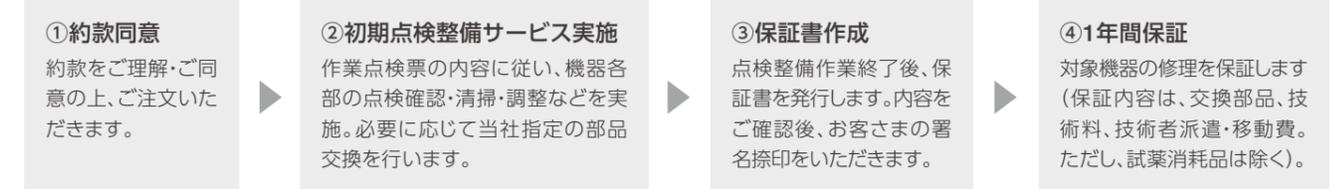
書類保存ケース(黒)

関連資料をまとめておくのに便利なケースをお渡しします。

手続きの流れ

手続きはシンプルな4ステップ！

最初に約款にご同意の上、お申し込みください。次に点検整備を実施します。作業終了後、発行される保証書に署名捺印をいただくことで、対象機器が保証されます。



重要事項

- 保証書の発行をもって、Advanced Repair Packageによる保証の開始となります。
- 点検整備作業時、対象機器に不具合が確認されAdvanced Repair Packageを当社が提供できないと判断した場合には、当社基準に従い、点検整備作業の実費(交換部品、技術料、技術者派遣・移動費)をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
- Advanced Repair Packageにおいても、ステップ料金制度(8ページ)が適用されます。

スポットサービス(点検・キャリブレーション)

お客様のニーズとご予算に合わせたさまざまなスポットサービスプランをご用意しています。

スポット点検サービス

当社フィールドサービスエンジニアがお客さま先に直接お伺いして、チェックリストをもとに機器の状態を把握し、必要に応じて清掃・調整を行います。点検の目的に合わせて3種類の点検グレードからお選びいただけます(一部機器を除く)。点検実施日から90日以内に、点検で交換した部品に不具合が発生した場合、交換部品代金、技術作業料、技術者派遣・移動費、技術者宿泊派遣費を無償とします*1。当社では年に1回以上の点検の実施を推奨します。

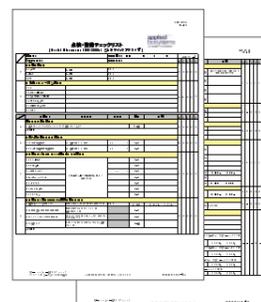
*1 当社の純正試薬以外を使用して発生した不具合、天災・事故による損傷および当社に責めが無い場合はこの限りではありません。

スポット点検成果物

点検・整備チェックリスト

こんな方におすすめ

- 整備と共に詳細な点検記録を作成してほしい
- 機器を久しぶりに使うので、使用可能な状態が確認したい
- 重要な実験を控えているので、機器のコンディションを確認したい
- ユーザーでは分からない機器の経年劣化がないか、確認したい



チェックリストの一例



マイクロチップ
次世代シーケンサ



DNAシーケンサ/
リアルタイムPCRシステム

点検グレード	プラチナ	ゴールド	シルバー
点検内容概要	コントロールサンプルを用いた機器性能の確認を主目的に行う点検サービス	試薬などを用いた機器のキャリブレーションなどを主目的に行う点検サービス	試薬などを用いず、機器の状態の把握を主目的に行う点検サービス
点検整備報告書	●	●	●
点検・清掃・調整	●	●	●
消耗パーツ交換	●	●	▲*1
光学系キャリブレーション*2	●	●	×
イニシャライズ*3	●	●	×
コントロールサンプルラン	●	×	×

*1 機器モデルによっては、一部パーツが含まれる場合があります。

*2 DNAシーケンサ、リアルタイムPCRシステムのみになります。

*3 マイクロチップ次世代シーケンサのみになります。

スポット引き取り点検、定額修理サービス

サーマルサイクラーやベンチトップ機器などの一部機器については、当社リペアセンターにて引き取り点検および定額修理サービスを承っています。ご希望のお客さまには代替機の貸し出しを行っていますので、お預かり期間中も安心して実験を継続いただけます。

※ 代替機の貸し出しには別途費用が発生します。

※ 一部のモデルでは代替機のご用意ができない場合がございます。詳細は15ページ以降の価格表をご参照ください。

スポット引き取り点検成果物

サーマルサイクラー：点検レポート(Certificate of Analysis) / 日本語補足資料

その他モデル：点検・整備チェックリスト

キャリブレーションサービス

当社フィールドサービスエンジニアがお客さま先に直接お伺いして、機器光学系の清掃・調整と合わせて、ユーザーメンテナンス(消耗品の取り付け、キャリブレーションなど)を代行するサービスです。

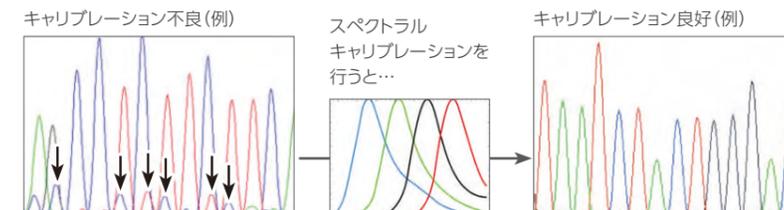
DNAシーケンサ スペクトラルキャリブレーションサービス

DNAシーケンサ機器内部の清掃・調整に加えて、キャピラリーなどの消耗品交換、標準試薬による光学系キャリブレーション作業をお客さまに代わって実施します。



こんな方におすすめ

- キャピラリーの交換時期が近い
- 日常のメンテナンスを行っていない、もしくはよく分からない
- 最近データが悪くなってきている
- 機器のメンテナンストレーニングを行ってほしい



リアルタイムPCRシステム PureDyeキャリブレーションサービス

リアルタイムPCRシステムのサンプルブロックに蓄積する埃や汚れの除去に加え、ハロゲンランプの交換(一部機器を除く)と標準試薬による光学系キャリブレーション作業をお客さまに代わって実施します。

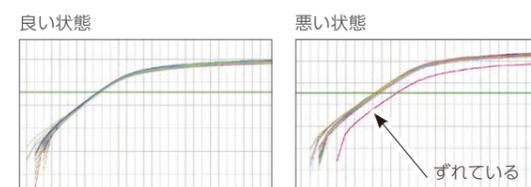


こんな方におすすめ

- ハロゲンランプの交換時期が近い
- 日常のメンテナンスを行っていない、もしくはよく分からない
- サンプルブロックが汚れている

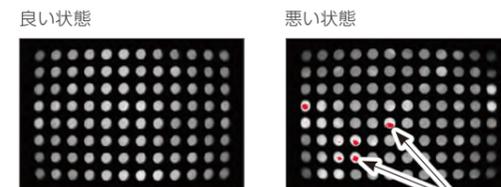
サンプルブロックが汚れていると...

- 常に特定のウェルの増幅曲線が遅れる



同コピー数のサンプルをTaqMan™アッセイを用いて反応したAmplification Plotの一例

- ROI Calibration時に特定のウェルがFailする



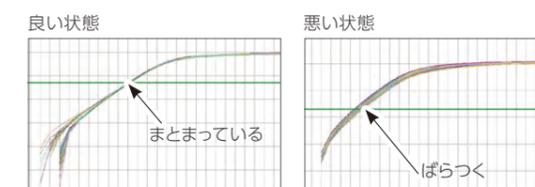
ROI Calibration時のROI Inspectorイメージ

汚れている

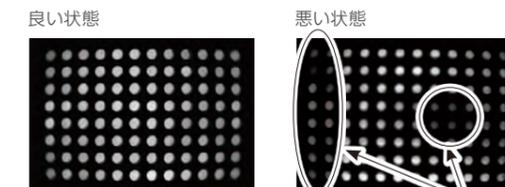
サンプルブロックは定期的に清掃し、Background Calibrationを実施する必要があります。

ランプが劣化してくると...

- 同じプレート量なのにCt値がばらつく
- 以前と比較し、同じサンプルにおけるベースラインからの立ち上がりが遅くなっている



同コピー数のサンプルをSYBR™ Greenアッセイを用いて反応したAmplification Plotの一例



ROI Calibration時のROI Inspectorイメージ

暗い部分

ランプは、消耗や経年劣化により光量が低下し、検出感度に影響が出る重要な部品です。定期的に交換が必要であると共に、ランプ交換後には各キャリブレーションの更新が必要です。

コンプライアンスサービス

規制対応や高い品質管理を効率的に行っていただくための機器クオリフィケーションサービスやバリデーション支援サービスをご提供しています。

機器クオリフィケーションサービス

設備に対するバリデーションの一環として、機器が適切に据え付けられ、期待される運転範囲で動作することを検証し文書化する適格性評価サービスです。当社の機器クオリフィケーションサービスは「IQ」「OQ」「IPV」の3つのステップからなります（一部機器を除く）。

機器クオリフィケーションサービス成果物

測定器校正証明書／作業員認定証／適格性評価手順書／結果レポートなどの添付文書

こんな方におすすめ

- 医薬品の製造・品質管理
- ワクチンの製造・品質管理
- 医薬品の非臨床試験
- 再生医療などの製品の製造・品質管理
- 体外診断用医薬品の製造・品質管理
- 試験所・校正機関 (ISO 17025など)
- 臨床検査室 (ISO 15189／CLIA／CAP-LAPなど)

推奨される実施時期

サービス種類	推奨時期					
	機器を新たに導入	既設機器を新たに準拠	定期の再評価	機器の移設	大きな修理	アップグレード
IQ・OQ／IPVサービス	●	●		●		▲*
OQ／IPVサービス			●		●	▲*

* モデルやアップグレードの内容によって異なりますのでご相談ください。

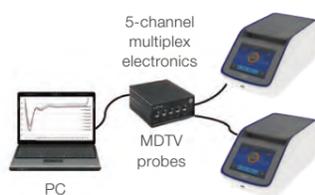
温度検証サービス

外部機関で定期的に校正された温度測定器を用いて、サーマルサイクラーのサンプルブロックの温度精度を実測・検証するサービスです。モデルやブロックタイプに合わせ、以下のいずれかの方法で検証を行います。DNAの増幅効率には温度の影響を大きく受けます。定期的に温度検証をすることで、安心して実験にご使用いただけます。

温度検証サービス成果物：測定器校正証明書／作業員認定証／結果レポート

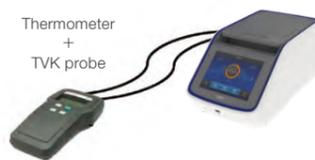
Multiplex Dynamic Temperature Verification (MDTV方式)

- 最大5台の同時測定が可能
- 測定データは常にPCに転送され、経時的な温度変化まで評価
- 測定結果は生データを含む電子ファイルでお渡し可能



Temperature Verification Kit (TVK方式)

- 1台ずつの温度検証
- 各温度域で得られた測定データを手作業で記録



点検とは何が違うの？

点検の主な目的は、機器の整備調整ですが、機器クオリフィケーションサービスは機器に求められる機能や性能について、ありのままを検証し文書化することが主な目的であり、それがバリデーション本来の目的でもあります。



コンピューターシステムバリデーション(CSV)サービス

分析機器に搭載されるソフトウェアやコンピューターシステムに対するバリデーションの一環として、主に 21 CFR Part 11の要件に関するバリデーション文書の立案と検証の代行を行うサービスです。当社のリアルタイムPCRシステムやDNAシーケンサ、またフローサイトメーターなどの一部装置は、セキュリティ、監査証跡、電子署名に関する構成設定が可能であり、ソフトウェアは「医薬品・医薬部外品製造販売業者等におけるコンピュータ化システム適正管理ガイドライン」など、国内外のガイドラインにおいて構成設定可能なカテゴリ4の分類に相当します。21 CFR Part 11やデータインテグリティ (DI) に対する要件への適合が必要なお客様に最適なサービスです。当社では、全世界の数多くの医薬品関連企業さまに対しCSVサービスを提供しています。面倒なバリデーション文書の作成、検証作業はぜひ専門知識をもった経験豊富な当社へお任せください。

		CSV Baseサービス	CSVサービス(スタンダードプラン)
こんな方におすすめ		・最低限の文書のみ提供してほしい ・最低限の文書に加えオンサイト作業を代行してほしい	・バリデーション計画の立案からプロジェクト管理も含めトータルサポートをほしい
含まれる内容および適用範囲	Validation Plan (バリデーション計画)	オプション	●
	Validation Risk Assessment (バリデーションリスク評価)	オプション	●
	User Requirements Specification (ユーザー要求仕様書)	オプション	●
	System Configuration Specification (システム構成仕様書)	●	●
	Test Plan (テスト計画)	オプション	●
	Installation Qualification (IQ)	●	●
	Operational Qualification (OQ)	●	●
	Performance Qualification (PQ)	オプション	●
	Traceability Matrix (URSに対する対照表)	オプション	●
	21 CFR Part 11 / Annex 11 Assessment (21 CFR Part 11 / Annex 11 適合評価)	オプション	●
	Quality Assurance Review (品質保証担当者用チェックリスト)	オプション	●
Validation Summary Report (バリデーションサマリー報告書)	オプション	●	
オンサイト検証作業	オプション	●	
検証作業に使用する試薬 (必要な場合)	オプション	●	
販売条件・備考	文書のみ提供します。オンサイト作業代行および追加文書の提供をご希望の場合は別途有償となります。		12文書を提供し、オンサイト作業も代行します。

プロジェクト全体の一般的なスケジュール



アナリティカルバリデーション(AV)サービス

臨床検査室における遺伝子関連検査の品質・精度管理に対して、ISO 15189をはじめとする第三者認定では分析妥当性の確保が求められています。マイクロチップ次世代シーケンサやリアルタイムPCRシステムにおいて、当社のキットを用いた先進的な遺伝子関連検査を行うための、分析妥当性に対するバリデーション支援サービスを提供しています。

こんな方におすすめ

- 遺伝子関連検査を検討中のお客様 (ISO 15189, CLIA, CAP-LAPなど)

詳しくは当社コンプライアンスサービスチーム (Email: JapanComplianceSupport@thermofisher.com) までお問い合わせください。

その他有償サービス

オンコールサービス

保証期間を過ぎた機器に対して有償で修理を実施するサービスです。お客さまからのご連絡を受け、不具合内容に応じたお見積もりをご提示します。お見積もり内容にご了承いただき次第、フィールドサービスエンジニアが適切なメンテナンス・修理作業をご提供します。保守契約にご加入されているお客さまから優先的に対応しておりますので、ご訪問までにお時間を要する場合があります。

オンコールサービス料金

1. 技術作業料(実働1時間あたり)	¥24,000
2. 交換部品代金	実費
3. 技術者派遣・移動費(1日あたり)	
a) Zone1 (15 km以内)	¥40,000
b) Zone2 (30 km以内)	¥45,000
c) Zone3 (50 km以内)	¥50,000
d) Zone4 (100 km以内)	¥60,000
e) Zone5 (150 km以内)	¥75,000
f) Zone6 (150 kmを超える)	¥85,000
※ 当社最寄りの活動拠点から機器設置場所までの車による移動距離を基準とした目安(Zone)です。	
4. 技術者宿泊派遣費(1泊あたり)	¥27,000

重要事項

- 機器の保証期間は、お手持ちの製品保証書または当社Webサイトに記載の「ライフテクノロジー標準販売条件」をご覧ください。thermofisher.com/jp-tc
- オンコールサービス実施日から90日以内に、同一内容および同一部品に不具合が発生した場合、交換部品代金、技術作業料、技術者派遣・移動費、技術者宿泊派遣費を無償とします。ただし当社の純正試薬以外を使用して発生した不具合、天災・事故による損傷および当社に責めが無い場合はこの限りではありません。
- サーマルサイクラーおよび一部のベンチトップ機器には、定額修理サービス料金が適用されます。
- 本オンコールサービス料金は、日本国内の装置にのみ適用されます。
- 記載の料金はメーカー希望小売価格です。消費税は含まれていません。実際の価格は当社販売代理店までお問い合わせください。

もしかして故障? ヘルスチェックサービス

何となく機器の調子が悪い、点検までは必要ないけれど機器の状態をまずはチェックしてほしい場合は、ぜひヘルスチェックサービスをご用命ください。当社フィールドサービスエンジニアが訪問して動作確認を行い、修理の要否や費用概算をご案内します。

ヘルスチェックサービス料金

a) Zone1 (15 km以内)	¥70,000
b) Zone2 (30 km以内)	¥75,000
c) Zone3 (50 km以内)	¥80,000
d) Zone4 (100 km以内)	¥90,000
e) Zone5 (150 km以内)	¥105,000
f) Zone6 (150 kmを超える)	¥115,000
※ 当社最寄りの活動拠点から機器設置場所までの車による移動距離を基準とした目安(Zone)です。	

重要事項

- ヘルスチェックサービスでは機器の整備・調整は行いません。ご希望の場合は保守契約またはスポット点検サービスをご用命ください。
- ヘルスチェックの結果を受けて後日修理をご用命いただいた場合は、修理実施時の技術作業料金は請求いたしません(技術者派遣・移動費、交換部品代金は発生します)。
- 修理をご希望にならない場合でも、ヘルスチェックサービス費用は発生しますので、あらかじめご了承ください。
- 引き取り修理対象機器およびその他一部の機器はヘルスチェックサービスの対象外となります。詳細はお問い合わせください。

モデル別価格表

マイクロチップ次世代シーケンサ	16
DNA シーケンサ、ヒト個人識別・法医学用システム	18
リアルタイムPCRシステム①	20
リアルタイムPCRシステム②	22
リアルタイムPCRシステム③	24
デジタルPCRシステム	26
マイクロアレイシステム	27
サーマルサイクラー	28
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置	30
フローサイトメーター: アナライザー、セルソーター	32
細胞イメージアナライザー、顕微鏡、化学発光・蛍光撮影装置、マイクロダイセクションシステム	34
自動細胞処理システム、遺伝子導入システム	36
マイクロプレートリーダー、マイクロプレートウォッシャー	37
ベンチトップ機器	
微量分光光度計、生死細胞数測定システム、遺伝子導入システム、DNA・RNA・タンパク質濃度測定装置	38

マイクロチップ次世代シーケンサ



Genexus Integratedシーケンサ



Genexus Purificationシステム



Ion GeneStudio S5システム



Ion Chefシステム

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)					1年間修理保証付き点検サービス	スポットサービス			コンプライアンスサービス			
	AB Complete	AB Assurance 1PM*1	AB Basic Repair 1PM*1	AB Maintenance 1PM*1	ローカルサーバーシステム保守契約	Advanced Repair Package	スポット点検プラチナ	スポット点検ゴールド	スポット点検シルバー	IQ/OQ/IPV		OQ/IPV	
	希望小売価格					希望小売価格	希望小売価格			製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格
Genexus Integratedシーケンサ	¥4,998,000	¥3,652,000	—	¥1,018,000	—	¥3,702,000	¥1,500,000	¥1,018,000	—	A45759	¥1,836,000	A45760	¥1,530,000
Genexus Purificationシステム	¥1,211,000	¥697,000	—	—	—	¥747,000	—	—	¥322,000	A50416	¥551,000	A50417	¥551,000
Ion GeneStudio S5システム	¥1,728,000*2	¥1,272,000	¥767,000	¥450,000	—	¥1,322,000	¥816,000	¥450,000	¥305,000	A29236*3	¥1,831,000	A34086*3	¥1,495,000
Ion GeneStudio S5 Plusシステム	¥2,371,000*2	¥2,109,000	¥1,073,000	¥595,000	—	¥2,159,000	¥949,000	¥595,000	¥461,000	A29236*3	¥1,831,000	A34086*3	¥1,495,000
Ion GeneStudio S5 Primeシステム	¥2,738,000*2	¥2,598,000	¥1,440,000	¥595,000	—	¥2,648,000	¥949,000	¥595,000	¥461,000	A29236*3	¥1,831,000	A34086*3	¥1,495,000
Ion S5システム	¥1,745,000*2	¥1,285,000	¥774,000	¥455,000	—	¥1,335,000	¥824,000	¥455,000	¥308,000	A29236*3	¥1,495,000	A34086*3	¥1,370,000
Ion S5 XLシステム	¥2,312,000*2	¥2,202,000	¥1,165,000	¥601,000	—	¥2,252,000	¥958,000	¥601,000	¥465,000	A29236*3	¥1,831,000	A34086*3	¥1,495,000
Ion Chefシステム	¥874,000*2	¥697,000	¥509,000	¥322,000	—	¥747,000	¥521,000	¥322,000	—	—	—	—	—
Ion Reporterローカルサーバーシステム	—	—	—	—	¥504,000	—	—	—	—	—	—	—	—
システムに付随する追加オプション													
Ion Reporterローカルサーバーシステム	—	—	—	—	¥955,000*4	—	—	—	—	—	—	—	—
Ion Reporter™ソフトウェア更新ライセンス(1年)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	契約期間中	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	契約期間中	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	—	契約期間中*5	保証期間中	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	—	●(初回)	●	●	●	—	—
	イニシャライズ試薬	●	●	●	●	—	●	●	●	—	●	●
	コントロール サンプルラン試薬	●	—	—	—	—	—	●	—	—	●	●
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●
	故障時試薬補填*6	●	●	—	—	—	●	—	—	—	—	—
	機器運送費用	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	機器交換	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

*2 S5シリーズとIon Chefシステムの同時契約が必要です。単体ではご購入いただけません。

*3 Ion Chefシステムの機器クオリフィケーションサービスを含みます。Ion Chefシステムが2台以上となる場合はお問い合わせください。

*4 Ion Reporterローカルサーバーシステムの保守契約と同時に契約する場合の価格です。更新ライセンス(1年)のみでご契約の場合は980,000円となります。

*5 コンピューター製造元がサポートを終了した場合は、保守契約対象外となります。また、当社から提供した付属UPS(無停電電源装置)に限りバッテリーの交換を含みます。

*6 対象モデルはIon GeneStudio S5/S5 Plus/S5 Primeシステム、Ion S5/Ion S5 XL システム、Ion Chef システムです。契約期間中は機器の故障によって損失した試薬消耗品および故障判断のために要した試薬消耗品について、同等品との交換を行います。対象の試薬消耗品は機器本体の稼働に必要、かつ当社からご購入いただいたものに限ります。サードパーティ製品、サンプル(検体)およびサンプル調製のために必要な試薬消耗品の故障判断は、当社テクニカルサポートまたはフィールドサービス担当者が行います。消耗品は含まれません。また、ご使用時点で有効期限内のものに限ります。

DNAシーケンサ、ヒト個人識別・法医学用システム



SeqStudio Flex
ジェネティックアナライザ



SeqStudio
ジェネティックアナライザ



3500/3500xL
ジェネティックアナライザ



3730xl DNAアナライザ
(Latest Version)



RapidHIT IDシステム

機器モデル/アプリケーション	保守契約(年間定額サービス)				1年間修理保証付き 点検サービス	スポットサービス				コンプライアンスサービス									
	AB Complete	AB Assurance 1PM*1	AB Basic Repair 1PM*1	AB Maintenance 1PM*1	Advanced Repair Package	スポット点検 プラチナ	スポット点検 ゴールド	スポット点検 シルバー	スペクトラル キャリブレーション	IQ/OQ/IPV		OQ/IPV		CSV (スタンダードプラン)		CSV Base			
	希望小売価格				希望小売価格	希望小売価格		希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	
SeqStudio 24 Flex ジェネティックアナライザ	シーケンス・フラグメント解析	¥2,740,000	¥1,670,000	—	¥570,000	¥1,720,000	¥990,000	¥570,000	—	—	A53771	¥1,550,000	A53774	¥1,210,000	A43580	¥4,200,000	A43577	¥1,080,000*2	
	MicroSEQ システム	¥2,980,000	—	—	—	—	—	—	—	—	A57325*3	¥2,090,000	A57326*4	¥1,030,000	A39692	¥4,500,000	—	—	
SeqStudio 8 Flex ジェネティックアナライザ	シーケンス・フラグメント解析	¥2,350,000	¥1,280,000	—	¥570,000	¥1,330,000	¥890,000	¥570,000	—	—	A53769	¥1,550,000	A53773	¥1,210,000	A43580	¥4,200,000	A43577	¥1,080,000*2	
	MicroSEQ システム	¥2,590,000	—	—	—	—	—	—	—	—	A57325*3	¥2,090,000	A57326*4	¥1,030,000	A39692	¥4,500,000	—	—	
SeqStudio ジェネティックアナライザ	シーケンス解析	¥1,415,000	¥684,000	¥541,000	¥286,000	¥734,000	¥495,000	¥286,000	—	—	A34551	¥872,000	A34552	¥758,000	A43580	¥4,200,000	A43577	¥1,080,000*2	
	フラグメント解析	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A34549	—	A34550	—	—	—	—	—	
	MicroSEQシステム	¥1,670,000	—	—	—	—	—	—	—	—	A49996*3	¥1,245,000	A54149*4	¥1,132,000	A39692	¥4,700,000	—	—	
3500 ジェネティックアナライザ	シーケンス解析	¥2,890,000	¥1,813,000	¥973,000	¥624,000	¥1,863,000	¥913,000	¥624,000	¥399,000	4473279	¥425,000	4428272	¥1,453,000	4428273	¥1,113,000	A43580	¥4,200,000	A43577	¥1,080,000*2
	フラグメント解析	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4428274	—	4428258	—	—	—	—	
	MicroSEQシステム	¥3,060,000	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A41283*3	¥2,153,000	A41787*4	¥1,061,000	A39692	¥4,700,000	—	
3500xL ジェネティックアナライザ	シーケンス解析	¥3,030,000	¥1,957,000	¥973,000	¥624,000	¥2,007,000	¥973,000	¥624,000	¥399,000	4473344	¥507,000	4428261	¥1,504,000	4428262	¥1,164,000	A43580	¥4,200,000	A43577	¥1,080,000*2
	フラグメント解析	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4428263	—	4428265	—	—	—	—	
	MicroSEQシステム	¥3,170,000	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A41284*3	¥2,153,000	A41788*4	¥1,061,000	A39692	¥4,700,000	—	
3730xl DNAアナライザ (Latest Version)	シーケンス解析	¥6,100,000	¥4,672,000	¥1,316,000	¥825,000	¥4,722,000	¥1,765,000	¥825,000	¥399,000	—	—	4344752*5	¥1,428,000	4375066*5	¥1,428,000	—	—	—	
	フラグメント解析	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4344753*5	—	4375065*5	—	—	—	—	
RapidHIT IDシステム	—	—	¥1,734,000	¥959,000	¥694,000	—	—	—	¥694,000	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
システムに付随する追加オプション																			
追加アプリケーション用 標準試薬*6 (3730xl以外のモデル)	シーケンス解析 フラグメント解析	¥111,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	—	A24973JP	¥70,000	お問い合わせ	お問い合わせ	—	—	—	—	—	
シーケンシングメンテナンストレーニング	—	—	—	お問い合わせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
フラグメント&シーケンシング メンテナンストレーニング	—	—	—	お問い合わせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
オンサイト作業追加オプション	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A44196	¥1,200,000
文書追加オプション(1文書あたり)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A43824	¥360,000
含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時*7
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時*7
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	—	保証期間中	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	●(初回)	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	キャリブレーション試薬	●	●	●	●	●	◎*8	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—
	コントロール サンプルラン試薬	●	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	●	—	●	—	●	—	—
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	●	—	●	—	—
機器運送費用	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
機器交換	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
 *2 システム構成仕様書、IQ手順書、OQ手順書のみ含まれます。オンサイト作業やその他文書は含まれておりません。
 *3 微生物同定を目的とする構成機器(DNAシーケンサ、サーマルサイクラー)の適格性およびApplied Biosystems™ MicroSEQ™ ID微生物同定ソフトウェアのセキュリティ、監査証跡、電子署名機能の構成設定についての検証が含まれます。
 *4 微生物同定を目的とする構成機器(DNAシーケンサ、サーマルサイクラー)の適格性の再評価のみを行います。
 *5 キャピラリーは含まれません。お客さまにて別途キャピラリーのご用意が必要です。
 *6 SeqStudio Flex、SeqStudio、3500/3500xLジェネティックアナライザが対象となります。3730xl DNAアナライザ(Latest Version)用の追加アプリケーション用標準試薬をご要望の場合は、別途お問い合わせください。
 *7 CSV Baseの技術作業料、技術者派遣・移動費は、オンサイト作業追加オプションの購入時のみ含まれます。
 *8 キャリブレーション用標準試薬は2種類付属します。

リアルタイムPCRシステム①



StepOne/StepOnePlus
リアルタイムPCRシステム



7500/7500 Fast
リアルタイムPCRシステム



QuantStudio 1
リアルタイムPCRシステム



QuantStudio 3
リアルタイムPCRシステム



QuantStudio 5
リアルタイムPCRシステム

機器モデル/ブロックタイプ	保守契約(年間定額サービス)*1					1年間修理保証付き 点検サービス	スポットサービス					コンプライアンスサービス								
	AB Complete	AB Assurance 1PM*2 (C/V試薬付き)	AB Basic Repair 1PM*2 (C/V試薬付き)	AB Maintenance 1PM*2 (C/V試薬付き)	AB RC Support 1PM*2	Advanced Repair Package	スポット点検 プラチナ	スポット点検 ゴールド	スポット点検 シルバー	引き取り スポット点検 プラチナ	PureDye キャリブレーション	IQ-OQ/IPV		OQ/IPV		CSV (スタンダードプラン)		CSV Base		
	希望小売価格					希望小売価格	希望小売価格					製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	
StepOne リアルタイムPCRシステム	¥809,000	¥443,000	—	¥336,000	—	¥493,000	¥361,000	¥285,000	—	¥336,000	4460599	¥220,000	4413678	¥546,000	4415178	¥546,000	—	—		
StepOnePlus リアルタイムPCRシステム	¥973,000	¥640,000	—	¥402,000	—	¥690,000	¥427,000	¥328,000	—	¥402,000	4460600	¥242,000	4415138	¥546,000	4415318	¥546,000	—	—		
7500 リアルタイムPCRシステム	¥1,391,000	¥983,000	¥667,000	¥536,000	—	¥1,033,000	¥536,000	¥394,000	¥230,000	—	4409597	¥339,000	4357196	¥1,069,000	4365570	¥546,000	A43572	¥3,400,000	A43569	¥870,000*3
7500 Fast リアルタイムPCRシステム	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
7500 Fast リアルタイムPCRシステム (Applied Biosystems™ AccuSEQ™ソフトウェア)	¥1,391,000	¥983,000	¥667,000	¥536,000	—	¥1,033,000	¥536,000	¥394,000	¥230,000	—	4409598	¥339,000	A45543	¥1,185,000	A45544	¥546,000	A45528	¥3,400,000	—	—
QuantStudio 1 リアルタイムPCRシステム	—	—	—	—	¥401,000	—	—	—	—	¥280,000	A50339	¥239,000	—	—	—	—	—	—	—	—
QuantStudio 3 リアルタイムPCRシステム	96 well Fast 96 well	¥1,039,000	¥531,000	¥423,000	¥347,000	—	¥581,000	¥347,000	—	—	A31451 A31453	¥291,000	A28480 A28481	¥716,000	A28485 A28486	¥716,000	—	—	—	—
QuantStudio 5 リアルタイムPCRシステム	96 well Fast 96 well 384 well AccuSEQ	¥1,255,000	¥736,000	¥564,000	¥401,000	—	¥786,000	¥401,000	—	—	A31455 A31457 A31459	¥291,000	A28482 A28483 A28484 A45613	¥716,000	A28487 A28488 A28489	¥716,000	A43572	¥3,400,000	A43569	¥870,000*3
システムに付随する追加オプション																				
キャリブレーション試薬 Calibration Kit II (Cy™ 3, Cy™ 5, Texas Red™ dye)	7500 7500 Fast	—	¥73,000	¥73,000	¥73,000	—	¥73,000	¥73,000	¥73,000	—	—	—	A24886JP A26375JP	¥73,000	—	—	—	—	—	—
キャリブレーション試薬 ABY™, JUN™, MUSTANG PURPLE™ dye	7500 7500 Fast	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	—	¥70,000	¥70,000	¥70,000	—	—	—	A37971JP A37972JP	¥70,000	—	—	—	—	—	—
キャリブレーション試薬 MeltDoctor™ (HRM) Calibration	Fast 96 well 384 well	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	—	¥105,000	¥105,000	¥105,000	—	—	—	A24883JP A26374JP	¥105,000	—	—	—	—	—	—
オンサイト作業追加オプション	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A44195	¥950,000
文書追加オプション(1文書あたり)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	A43826	¥290,000
含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	契約期間中	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	引き取り点検時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時*4
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	—	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	—	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時*4
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	—	契約期間中	保証期間中	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	点検(90日間の交換部品と作業料の保証)	●*5	●*6	●*6	●*6	—	●(初回)*6	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	引き取り点検(90日間の作業料の保証)	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—
	キャリブレーション試薬*7	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—
	ベリフィケーション試薬*7(コントロールサンプルラン用)	●	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●*8	●	●	●	●	●	●	●	—
機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	
機器運送費用	—	●*6	●*6	●*6	●	●*6	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	
代替機貸し出し	—	●*6	●*6	●*6	●	●*6	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	
機器交換	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

*1 保守契約の点検は、キャリブレーション試薬、ベリフィケーション試薬付き(C/V試薬付き)となります。ベリフィケーション試薬なしのプランの価格は、別途お問い合わせください。
 *2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
 *3 システム構成仕様書、IQ手順書、OQ手順書のみ含まれます。オンサイト作業やその他文書は含まれておりません。
 *4 CSV Baseの技術作業料、技術者派遣・移動費はオンサイト作業追加オプション購入時のみ含まれます。
 *5 StepOne、StepOnePlusリアルタイムPCRシステムを除きます。
 *6 StepOne、StepOnePlusリアルタイムPCRシステムのみ、基本的に引き取り修理・点検となります。あらかじめご了承ください。
 *7 引き取り点検の場合、点検時に使用した試薬は当社で廃棄し、お客さまへの返送は行いません。あらかじめご了承ください。
 *8 QuantStudio 1、QuantStudio 3、QuantStudio 5リアルタイムPCRシステムのみです。

リアルタイムPCRシステム②



QuantStudio 7 Flex
リアルタイムPCRシステム



QuantStudio 6 Pro
リアルタイムPCRシステム

機器モデル/ブロックタイプ	保守契約(年間定額サービス)*1				1年間修理保証付き 点検サービス	スポットサービス				コンプライアンスサービス														
	AB Complete	AB Assurance 1PM**2 (C/V試薬付き)	AB Basic Repair 1PM**2 (C/V試薬付き)	AB Maintenance 1PM**2 (C/V試薬付き)	Advanced Repair Package	スポット点検 プラチナ	スポット点検 ゴールド	スポット点検 シルバー	PureDye キャリブレーション	PureDye キャリブレーション 追加ブロック	IQ・OQ/IPV		OQ/IPV		IQ・OQ/IPV 追加ブロック		CSV (スタンダードプラン)		CSV Base					
	希望小売価格				希望小売価格	希望小売価格			製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格		
QuantStudio 6 Flex リアルタイムPCRシステム*3	96 well								A25927	A26406JP														
	Fast 96 well	¥1,734,000	¥1,050,000	¥693,000	¥503,000	¥1,100,000	¥503,000	¥433,000	¥271,000	A25928	¥406,000	A26407JP	¥105,000	4487010	¥1,150,000	4487021	¥1,004,000	4487016	¥435,000					
	384 well									A25929		A26408JP		4487006		4487014		4487013						
QuantStudio 7 Flex リアルタイムPCRシステム*3	96 well									A25923		A26409JP		4487357		4487012		4487358			A43572	¥3,400,000	A43569	¥870,000**4
	Fast 96 well	¥2,020,000	¥1,224,000	¥818,000	¥564,000	¥1,274,000	¥564,000	¥472,000	¥325,000	A25924	¥406,000	A26410JP	¥105,000	4487015	¥1,150,000	4487003	¥1,030,000	4487011	¥435,000					
	384 well									A25925		A26411JP		4487008		4487017		4487018						
	TaqMan Array	¥2,192,000	¥1,403,000	¥997,000	¥743,000	¥1,453,000	¥743,000	¥582,000	¥325,000	A25926	¥515,000	A26412JP	¥215,000	4487002	¥1,357,000	4487020	¥1,214,000	4487004	¥607,000					
QuantStudio 6 Pro リアルタイムPCRシステム	96 well									A45581		お問い合わせ		A44230		A44231								
	Fast 96 well	¥1,734,000	¥1,050,000	¥693,000	¥503,000	¥1,100,000	¥503,000	—	—	A45612	¥406,000	お問い合わせ	¥231,000	A45610	¥982,000	A45611	¥838,000	お問い合わせ	¥435,000	—		—	—	
	384 well									A45580		お問い合わせ		A45576		A45577								
システムに付随する追加オプション																								
オートメーションアクセサリ		¥482,000	¥482,000	¥28,000	¥28,000	¥482,000	¥28,000	¥28,000	¥28,000															
Thermo Scientific™ Orbitor™ オートメーションアクセサリ		¥704,000	¥704,000	¥171,000	¥33,000	¥704,000	¥33,000	¥33,000	¥33,000															
追加サンプルブロック*5	96 well																							
	Fast 96 well	¥435,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥105,000																
	384 well																							
TaqMan Array	¥607,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥215,000																
キャリブレーション試薬*6 ABY、JUN、MUSTANG PURPLE dye	96 well									A37971JP		A37971JP												
	Fast 96 well	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	—	A37972JP	¥70,000	A37972JP	¥70,000											
	384 well									A37973JP		A37973JP												
キャリブレーション試薬 MeltDoctor (HRM) Calibration	Fast 96 well	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	—	A24883JP	¥105,000	A24883JP	¥105,000											
	384 well									A26374JP		A26374JP												
オンサイト作業追加オプション		—	—	—	—	—	—	—	—													A44195	¥950,000	
文書追加オプション(1文書あたり)		—	—	—	—	—	—	—	—													A43826	¥290,000	

含まれる内容および適用範囲	技術作業料	技術者派遣・移動費	修理交換部品料金	契約方法	点検(90日間の交換部品と作業料の保証)	キャリブレーション試薬	ペリフィケーション試薬(コントロールサンプルラン用)	機器クオリフィケーション	機器運送費用	代替機貸し出し	機器交換
	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約書	●	●	●	●	—	—	—
技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約書	●(初回)	●	●	●	—	—	—
技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約書	●	●	●	●	—	—	—
修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	契約書	●	●	●	●	—	—	—
契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—
点検(90日間の交換部品と作業料の保証)	●	●	●	●	●(初回)	●	●	●	—	—	—
キャリブレーション試薬	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—
ペリフィケーション試薬(コントロールサンプルラン用)	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—
機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
機器運送費用	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
機器交換	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

*1 保守契約の点検は、キャリブレーション試薬、ペリフィケーション試薬付き(C/V試薬付き)となります。ペリフィケーション試薬なしのプランの価格は、別途お問い合わせください。

*2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

*3 QuantStudio 6/7 Flex リアルタイムPCRシステムについて、Applied Biosystems™ QuantStudio Software v1.6.1以降をお使いの場合は、対応する製品番号および希望小売価格が異なる場合がありますので、別途お問い合わせください。

*4 システム構成仕様書、IQ手順書、OQ手順書のみ含まれます。オンサイト作業やその他文書は含まれておりません。

*5 追加サンプルブロックの価格は1ブロックあたりの追加価格です。機器本体のサービス内容に準じます。

*6 QuantStudio 6 ProリアルタイムPCRシステムを除きます。

*7 CSV Baseの技術作業料、技術者派遣・移動費はオンサイト作業追加オプション購入時のみ含まれます。

*8 QuantStudio 6 Proのみペリフィケーション試薬を含みます。

※ ステップ料金適用の場合、追加サンプルブロックの組み合わせによって合計価格が変わる場合があります。その場合は、合計価格が安い組み合わせを適用します。

リアルタイムPCRシステム③



QuantStudio 7 Pro
リアルタイムPCRシステム



QuantStudio 12K Flex
リアルタイムPCRシステム

機器モデル/ブロックタイプ	保守契約(年間定額サービス)*1				1年間修理保証付き 点検サービス	スポットサービス				コンプライアンスサービス													
	AB Complete	AB Assurance 1PM**2 (C/N試薬付き)	AB Basic Repair 1PM**2 (C/N試薬付き)	AB Maintenance 1PM**2 (C/N試薬付き)	Advanced Repair Package	スポット点検 プラチナ	スポット点検 ゴールド	スポット点検 シルバー	PureDye キャリブレーション	PureDye キャリブレーション 追加ブロック	IQ/OQ/IPV		OQ/IPV		IQ/OQ/IPV 追加ブロック		CSV (スタンダードプラン)		CSV Base				
	希望小売価格				希望小売価格	希望小売価格			製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	
QuantStudio 7 Pro リアルタイムPCRシステム	96 well								A45581	お問い合わせ		A44230		A44231									
	Fast 96 well	¥2,020,000	¥1,224,000	¥818,000	¥564,000	¥1,274,000	¥564,000	-	-			A45612	¥406,000	お問い合わせ	¥231,000	A45610	¥982,000	A45611	¥838,000	お問い合わせ	¥435,000		
	384 well								A45580	お問い合わせ		A45576		A45577									
QuantStudio 12K Flex リアルタイムPCRシステム	TaqMan Array	¥2,192,000	¥1,403,000	¥997,000	¥743,000	¥1,453,000	¥743,000	-	-			A47663	¥1,153,000	A50429	¥1,008,000	お問い合わせ	¥607,000						
	96 well								A25913	A26413JP		4471076		4472010		4471984							
	Fast 96 well	¥2,183,000	¥1,367,000	¥893,000	¥639,000	¥1,417,000	¥639,000	¥541,000	¥325,000	A25914	¥406,000	A26420JP	¥105,000	4471327	¥1,245,000	4471982	¥1,056,000	4472013	¥435,000	A43572	¥3,400,000	A43569	¥870,000**3
QuantStudio 12K Flex リアルタイムPCRシステム OpenArray™ AccuFill™システム付き	384 well								A25915	A26421JP		4471980		4472011		4471985							
	TaqMan Array	¥2,355,000	¥1,546,000	¥1,072,000	¥818,000	¥1,596,000	¥818,000	¥651,000	¥325,000	A25916	¥515,000	A26422JP	¥215,000	4471981	¥1,418,000	4472012	¥1,245,000	4471986	¥607,000				
システムに付随する追加オプション	OpenArray	¥2,540,000	¥2,061,000	¥1,286,000	¥898,000	¥2,111,000	¥898,000	¥774,000	¥482,000	A25917	¥696,000	A26423JP	¥394,000	4472009	¥1,592,000	4471983	¥1,408,000	4472014	¥785,000				
オートメーションアクセサリ		¥482,000	¥482,000	¥28,000	¥28,000	¥482,000	¥28,000	¥28,000	¥28,000														
Orbiter オートメーションアクセサリ		¥704,000	¥704,000	¥171,000	¥33,000	¥704,000	¥33,000	¥33,000	¥33,000														
追加サンプルブロック**4	96 well																						
キャリブレーション試薬**5 ABY、JUN、MUSTANG PURPLE dye	Fast 96 well	¥435,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥231,000	¥105,000															
	384 well																						
	TaqMan Array	¥607,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥410,000	¥215,000															
キャリブレーション試薬 MeltDoctor (HRM) Calibration	96 well								A37971JP	A37971JP													
オンサイト作業追加オプション 文書追加オプション(1文書あたり)	Fast 96 well	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000	¥70,000		A37972JP	¥70,000	A37972JP	¥70,000										
	384 well									A37973JP	A37973JP												
Fast 96 well	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000	¥105,000		A24883JP	¥105,000	A24883JP	¥105,000										
	384 well									A26374JP	A26374JP												
技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時**6		
技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	保証期間中	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時**6		
修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	-	-	保証期間中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
点検(90日間の交換部品と作業料の保証)	●	●	●	●	●(初回)	●	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
キャリブレーション試薬	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
ペリフィケーション試薬(コントロールサンプルラン用)	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-**7	-**7	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
機器クオリフィケーション	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●		
機器運送費用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
代替機貸し出し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
機器交換	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

*1 保守契約の点検は、キャリブレーション試薬、ペリフィケーション試薬付き(C/N試薬付き)となります。ペリフィケーション試薬なしのプランの価格は、別途お問い合わせください。
 *2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
 *3 システム構成仕様書、IQ手順書、OQ手順書のみ含まれます。オンサイト作業やその他文書は含まれておりません。
 *4 追加サンプルブロックの価格は1ブロックあたりの追加価格です。機器本体のサービス内容に準じます。
 *5 QuantStudio 7 ProリアルタイムPCRシステムを除きます。
 *6 CSV Baseの技術作業料、技術者派遣・移動費はオンサイト作業追加オプション購入時のみ含まれます。
 *7 QuantStudio 7 Proのみペリフィケーション試薬を含みます。

※ ステップ料金適用の場合、追加サンプルブロックの組み合わせによって合計価格が変わる場合があります。その場合は、合計価格が安い組み合わせを適用します。

デジタルPCRシステム



QuantStudio Absolute Q
デジタルPCRシステム

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)			スポットサービス	コンプライアンスサービス					
	AB Complete	AB Assurance 1PM*	AB Maintenance 1PM*	スポット点検	IQ/OQ/IPV		OQ/IPV		CSV (スタンダードプラン)	
	希望小売価格			希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格
QuantStudio Absolute Q デジタルPCRシステム	¥1,370,000	¥820,000	¥540,000	¥540,000	A53878	¥670,000	A54979	¥670,000	A55623	¥3,400,000

適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	-	-	-	-	-
	契約方法	契約書	契約書	契約書	-	-	-	-
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	-	-	-
	機器クオリフィケーション	●	-	-	-	●	●	-
機器運送費用	-	-	-	-	-	-	-	
代替機貸し出し	-	-	-	-	-	-	-	
機器交換	-	-	-	-	-	-	-	

* "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

マイクロレイシステム



GeneChip Scanner 3000 7Gシステム



GeneTitan システム



NIMBUS システム

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)			1年間修理保証付き点検サービス	スポットサービス
	AB Assurance 2PM*1	パーフェクト (AB Assurance 1PM*1相当)	エコノミー (AB Basic Repair Plus 1PM*1相当)	Advanced Repair Package	スポット点検
	希望小売価格			希望小売価格	希望小売価格
GeneChip TGシステム*2	-	¥3,346,000	¥2,326,000	¥3,396,000	¥701,000
GeneChip 基本システム Autoloader有*3	-	¥2,661,000	¥1,869,000	¥2,711,000	¥436,000
GeneChip 基本システム Autoloader無*4	-	¥2,316,000	¥1,520,000	¥2,366,000	¥404,000
GeneTitanシステム	¥4,142,000	-	-	-	¥978,000
NIMBUSシステム	¥3,346,000	¥2,142,000	-	-	-
システムに付随する追加オプション					
GeneChip Scanner 3000 7G Autoloader有	-	¥1,857,000	¥1,296,000	¥1,857,000	¥128,000
GeneChip Scanner 3000 7G Autoloader無	-	¥1,520,000	¥945,000	¥1,520,000	¥96,000
GeneChip Fluidics Station	-	¥685,000	¥457,000	¥685,000	¥266,000
GeneChip Hybridization Oven 645	-	¥118,000	¥118,000	¥118,000	¥43,000

適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	保証期間中	点検訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	保証期間中	点検訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	契約期間中*5	保証期間中	-
	契約方法	契約書	契約書	契約書	約款	-
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●(年2回)	●	●	●(初回)	●
	消耗品(点検キットなど)*6	●	●	●	●	●
	キャリブレーション	●	●	●	●	●
	機器クオリフィケーション	-	-	-	-	-
	機器運送費用	-	-	-	-	-
	代替機貸し出し	-	-	-	-	-
機器交換	-	-	-	-	-	

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回、2PMは年2回の定期点検を実施します。

*2 GeneChip Scanner 3000 7G (Autoloader有)、Applied Biosystems™ Fluidics Station 450 × 2台、Hybridization Oven 645、Control PCを含みます。

*3 GeneChip Scanner 3000 7G (Autoloader有)、Fluidics Station 450、Hybridization Oven 645、Control PCを含みます。

*4 GeneChip Scanner 3000 7G (Autoloader無)、Fluidics Station 450、Hybridization Oven 645、Control PCを含みます。

*5 GeneChipシステム対象外部品：Laser Assembly/Chip Transport Mechanism Assembly/Galvo Assembly/Power Supply Assembly/Feeder Assembly/ Assay New Module/7G Workstation/Hyb Oven 645 Final Assy

*6 GeneTitanシステムの点検はキセノンランプ付きとなります。

※ 操作ソフトウェアのアップデートキットは、当社フィールドサービスエンジニアのインストール作業時にご用意します。

※ Applied Biosystems™ Hybridization Oven 320/640 は2015年3月31日をもちましてサポートを終了しました。Hybridization Oven 320 もしくは640 のみご所有の場合のメンテナンスサービス価格については、別途お問い合わせください。

サーマルサイクラー



ProFlex PCRシステム



Veriti サーマルサイクラー



VeritiProサーマルサイクラー



SimpliAmp サーマルサイクラー



MiniAmp/MiniAmp Plus
サーマルサイクラー



Automated Thermal Cycler

機器モデル(ブロックタイプ)	保守契約(年間定額サービス)				スポットサービス		引き取り定額修理サービス ^{*1}			コンプライアンスサービス						
	AB Complete	AB RC Support 1PM ^{*2}	AB RC Support 0PM	Rapid Exchange ^{*3}	引き取りスポット点検	代替機貸出料金	ペルチェ部品の修理 ^{*4}	ペルチェ部品以外の修理 ^{*4}	代替機貸出料金	IQ-OQ		OQ		温度検証サービス		
	希望小売価格				希望小売価格		希望小売価格			製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	
システムに付随する追加オプション																
ProFlex PCRシステム	96 well	¥179,000	¥84,000	¥32,000	—	¥44,000	—	—	—	—	4488385	¥164,000	4488385	¥164,000	A26370JP	¥84,000
	3 × 32 well	¥179,000	¥84,000	¥32,000	—	¥44,000	—	—	—	—	4488393	¥164,000	4488393	¥164,000	A26370JP	¥84,000
追加ブロック	2 × 96 well	¥251,000	¥116,000	¥74,000	—	¥44,000	—	—	—	—	4488899	¥242,000	4488899	¥242,000	A26369JP	¥157,000
	2 × 384 well	¥251,000	¥116,000	¥74,000	—	¥44,000	—	—	—	—	4488390	¥242,000	4488390	¥242,000	A26369JP	¥157,000
温度検証サービス 作業後1年修理保証		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	¥43,000
適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	—	引き取り点検時	—	引き取り作業時	引き取り作業時	—	作業訪問時	—	作業訪問時	—	作業訪問時	—
	技術者派遣・移動費	契約期間中	—	—	—	—	—	—	—	—	作業訪問時	—	作業訪問時	—	作業訪問時	—
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	契約期間中	—	—	—	対象部品のみ	対象部品のみ	—	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	約款(1年修理保証付きのみ)
	引き取り点検(90日間の作業料の保証)	—	●	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	温度検証サービス	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	●	—	—
機器運送費用	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●(1年修理保証付きのみ)	
代替機貸し出し	●	●	●	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	●(1年修理保証付きのみ)	
機器交換	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

*1 機器お預かり後に修理をキャンセルされる場合、機器運送料金、故障箇所特定作業料金および代替機をご利用の場合は、貸出料金が別途発生しますのであらかじめご了承ください。
 *2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
 *3 交換品はリファープ(再調整)品となります。
 *4 一部の機器モデルはペルチェ(温度制御)部品の修理の有無によって価格が異なります。ペルチェ部品を含む複合的な修理の場合は、両価格の合算となります。
 *5 故障前に加入する場合の価格です。故障後に加入する場合は577,000円となります。なお交換品にはコントロールモジュール、ブロックモジュール、ケーブルを各一式含みます。

核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置



AutoMate Express
Nucleic Acid Extraction System



KingFisher Apex
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・
精製装置



KingFisher Flex
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・
精製装置



KingFisher Duo Prime
核酸・タンパク質・細胞自動抽出・
精製装置

機器モデル	保守契約 (年間定額サービス)					スポットサービス		コンプライアンスサービス	
	AB Complete	AB Assurance 1PM ^{*1}	AB Basic Repair 1PM ^{*1}	AB Maintenance 1PM ^{*1}	Rapid Exchange サービス ^{*2}	スポット点検	グリスアップサービス	IQ-OQ ^{*3}	
	希望小売価格					希望小売価格		製品番号	希望小売価格
AutoMate Express Nucleic Acid Extraction System	¥1,026,000	¥475,000	¥344,000	¥277,000	—	¥277,000	—	4470470	¥495,000
KingFisher核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置	—	¥180,000	—	¥153,000	—	¥153,000	—	A29338	お問い合わせ
KingFisher Duo Prime核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置 ^{*4}	—	¥220,000	—	¥151,000	¥354,000	¥151,000	¥99,000	A29339	¥229,000
KingFisher Presto核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置	—	¥386,000	—	¥220,000	¥500,000	¥220,000	—	A29340	¥459,000
Pharma KingFisher Flex 96 Deep-Well Magnetic Particle Processor	—	—	—	—	—	—	—	—	—
KingFisher Flex核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置	¥1,026,000	¥453,000	—	¥277,000	¥812,000	¥277,000	¥149,000	A31532	¥561,000
KingFisher Apex核酸・タンパク質・細胞自動抽出・精製装置	¥1,469,000	¥875,000	¥510,000	¥396,000	—	¥396,000	¥199,000	A47012	¥653,000

含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	—	点検訪問時	●	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	—	点検訪問時	●	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—
	点検 (90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	—	●	—	—
	Teaching Value確認 (位置決め必要機器のみ)	●	●	●	●	—	●	—	—
	試験運転	●	●	●	●	—	●	—	—
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	●
	機器運送費用	—	—	—	—	●	—	—	—
	代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—
機器交換	—	—	—	—	●	—	—	—	
NEW グリスアップ ^{*5}	—	—	—	—	—	—	●	—	

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

*2 故障機器は、規定の除染手順に従って除染の上、除染証明書を添えて当社にお送りください。なお、当社では除染作業を承っておりません。外部委託をご希望の場合は当社推奨の専門業者をご紹介しますので、お客さまのご負担にてご依頼ください。

*3 OQサービスのみご用命の場合でも、IQ・OQサービスと同製品番号・同価格にて承ります。

*4 ご購入時期によってKingFisher Duoと表記する場合があります。

*5 機器内部の可動部に注油(グリスアップ)を行い、ターンテーブル/ヘッドの位置調整のみ行う最低限の簡易メンテナンスです。

フローサイトメーター：アナライザー、セルソーター



Bigfoot Spectral Cell Sorter



Attune CytPix Flow Cytometer



Attune NxT Flow Cytometer

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)				スポットサービス		コンプライアンスサービス						
	AB Complete	AB Assurance 1PM*1	AB Maintenance Plus 1PM*1	AB Maintenance 1PM*1	スポット点検	流路洗浄サービス	IQ・OQ / IPV		OQ / IPV		CSV (スタンダードプラン)		CSV Base
	希望小売価格				希望小売価格		製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号
Bigfoot Spectral Cell Sorter (4レーザー)	¥5,850,000	¥4,600,000	¥2,200,000	—	¥2,200,000	—	A57235	¥1,860,000	A57236	¥1,550,000	—	—	—
Bigfoot Spectral Cell Sorter (5レーザー)	¥7,610,000	¥6,300,000	¥2,900,000	—	¥2,900,000	—	A57233	¥2,050,000	A57234	¥1,710,000	—	—	—
Bigfoot Spectral Cell Sorter (6レーザー)	¥8,990,000	¥7,600,000	¥3,600,000	—	¥3,600,000	—	A57231	¥2,240,000	A57232	¥1,860,000	—	—	—
Bigfoot Spectral Cell Sorter (7レーザー)	¥9,710,000	¥8,200,000	¥3,800,000	—	¥3,800,000	—	A57229	¥2,420,000	A57230	¥2,020,000	—	—	—
Bigfoot Spectral Cell Sorter (9レーザー)	¥11,380,000	¥9,800,000	¥4,600,000	—	¥4,600,000	—	A57227	¥2,610,000	A57228	¥2,170,000	—	—	—
Attune CytPix Flow Cytometer (2レーザー)	¥2,250,000	¥1,380,000	—	¥560,000	¥560,000	¥250,000	—	—	—	—	—	—	—
Attune CytPix Flow Cytometer (3レーザー)	¥2,700,000	¥1,850,000	—	¥610,000	¥610,000	¥250,000	A51888	¥1,120,000	A51889	¥990,000	A47478	¥3,400,000	お問い合わせ
Attune CytPix Flow Cytometer (4レーザー)	¥3,170,000	¥2,350,000	—	¥670,000	¥670,000	¥250,000	—	—	—	—	—	—	—
Attune NxT Flow Cytometer (1レーザー)	¥1,900,000	¥807,000	—	¥376,000	¥376,000	¥250,000	—	—	—	—	—	—	—
Attune NxT Flow Cytometer (2レーザー)	¥2,190,000	¥1,235,000	—	¥495,000	¥495,000	¥250,000	—	—	—	—	—	—	—
Attune NxT Flow Cytometer (3レーザー)	¥2,485,000	¥1,796,000	—	¥547,000	¥547,000	¥250,000	4465445	¥990,000	4465413	¥873,000	A47478	¥3,400,000	お問い合わせ
Attune NxT Flow Cytometer (4レーザー)	¥2,776,000	¥2,285,000	—	¥594,000	¥594,000	¥250,000	—	—	—	—	—	—	—
システムに付随する追加オプション													
Bigfoot Spectral Cell Sorter	安全キャビネット(BSC)*2	—	—	—	—	¥420,000	—	—	—	—	—	—	—
	HEPA Filter セット (AMS/Biohood HEPA filter)*3	—	—	—	—	¥330,000	—	—	—	—	—	—	—
Attuneシリーズ	Attune Nxt Autosampler	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	CytKick™ Autosampler	¥317,000*4	¥317,000*4	—	¥27,000	¥27,000	—	—	—	—	—	—	—
	CytKick™ Max Autosampler	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Orbitor オートメーションアクセサリ	¥704,000	¥704,000	—	¥33,000	¥33,000	—	—	—	—	—	—	—	—
含まれる内容および適用範囲	修理訪問時の技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中10%割引	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	修理訪問時の技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中10%割引	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	修理交換部品料金(レーザー含む)	契約期間中	契約期間中	契約期間中10%割引	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	—	—	—	—	—	—	—	—
	点検・コンプライアンスサービス訪問時の技術作業料	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	点検・コンプライアンスサービス訪問時の技術者派遣・移動費	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—
	安全キャビネット(BSC)の点検(Bigfoot Spectral Cell Sorterのみ)	●	●	●	●	—	オプション	—	—	—	—	—	—
	安全キャビネットのHEPA Filter セット(Bigfoot Spectral Cell Sorterのみ)	●	●	●	●	—	オプション	—	—	—	—	—	—
	キャリブレーション試薬	●	●	●	●	●	—	●	—	●	—	●	—
	バリフィケーション試薬	●	●	●	●	●	—	●	—	●	—	●	—
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	●	—	●	—	—	—
	機器運送費用	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
機器交換	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
NEW 流路洗浄*5	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
 *2 必ずスポット点検とセットでご購入いただく必要があります。AMS HEPA filterおよびBiohood HEPA filterは別途ご購入いただく必要があります。
 *3 交換作業は一切含まれません。
 *4 オートサンプラーに不具合が発生した場合は機器交換対応となります。交換品はリファーブ(再調整)品となります。
 *5 汚れが蓄積し、根詰まりが起りやすい流路の汚れを洗浄し、フィルターなど消耗品の交換を行う最低限の簡易メンテナンスです。

細胞イメージアナライザー、顕微鏡、化学発光・蛍光撮影装置、 マイクロダイセクションシステム



機器モデル	保守契約(年間定額サービス)							スポットサービス	コンプライアンスサービス					
	AB Assurance 2PM ^{*1}	AB Assurance 1PM ^{*1}	AB Assurance 0PM	AB Basic Repair 2PM ^{*1}	AB Basic Repair 1PM ^{*1}	AB Maintenance 1PM ^{*1}	Rapid Exchange ^{*2}	スポット点検	IQ・OQ		OQ		CSV (スタンダードプラン)	
	希望小売価格							希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格
CellInsight CX5 HCS Platform	¥1,360,000	—	—	¥815,000	—	¥222,000	—	¥222,000	A39999	¥663,000	A40000	¥568,000	—	—
CellInsight CX7 HCS Platform	¥3,472,000	—	—	¥1,772,000	—	¥327,000	—	¥327,000	A39011	¥670,000	A39012	¥567,000	—	—
CellInsight CX7 LZR HCS Platform	¥4,419,000	—	—	¥1,937,000	—	¥410,000	—	¥410,000	A39011	¥670,000	A39012	¥567,000	—	—
CellInsight CX7 LZR Pro HCS Platform	—	¥4,180,000	—	—	—	¥620,000	—	¥620,000	A54152	¥650,000	A54153	¥550,000	—	—
CellInsight CX7 LED Pro HCS Platform	—	¥3,120,000	—	—	—	¥460,000	—	¥460,000	A54150	¥650,000	A54151	¥550,000	—	—
EVOS M7000 Imaging System	—	¥633,000	¥363,000	—	—	¥266,000	—	¥266,000	A34755	¥529,000	A34756	¥529,000	—	—
EVOS FL Auto2 Imaging System ^{*3}	—	¥651,000	¥373,000	—	—	¥273,000	—	¥273,000	A34755	¥529,000	A34756	¥529,000	—	—
EVOS M5000 Imaging System	—	—	—	—	—	¥194,000	¥633,000	¥194,000	—	—	—	—	—	—
EVOS XL Core Imaging System	—	¥235,000	—	—	—	¥148,000	—	¥148,000	—	—	—	—	—	—
EVOS FLoid Imaging System	—	—	—	—	—	—	¥582,000	—	—	—	—	—	—	—
EVOS Onstage Incubator	—	—	—	—	—	—	¥510,000	—	—	—	—	—	—	—
EVOS Onstage Incubator (OSI-2)	—	—	—	—	—	—	¥758,000	—	—	—	—	—	—	—
iBright CL750/CL1000/CL1500 Imaging System	—	¥324,000	—	—	¥272,000	¥230,000	—	¥230,000	A35409 ^{*4}	¥403,000	A35425 ^{*4}	¥403,000	A51103	¥3,400,000
iBright FL1000/FL1500 Imaging System	—	¥423,000	—	—	¥354,000	¥302,000	—	¥302,000	A35409 ^{*4}	¥403,000	A35425 ^{*4}	¥403,000	A51103	¥3,400,000
システムに付随する追加オプション														
細胞イメージアナライザー	Orbiter Bundle with Stacker	¥704,000	—	—	¥194,000	—	¥33,000	—	¥33,000	—	—	—	—	—
	Onstage Incubator	¥521,000 ^{*5}	¥521,000 ^{*5}	—	¥521,000 ^{*5}	—	¥37,000	—	¥37,000	—	—	—	—	—
含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	—	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	—	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中 ^{*6}	契約期間中 ^{*6}	契約期間中 ^{*6}	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●(年2回)	●(年1回)	—	●(年2回)	●(年1回)	●	—	●	—	—	—	—	—
	機器クオリフィケーション	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	●	—	—
	機器運送費用	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
機器交換	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	

*1 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMは年1回、2PMは年2回の定期点検を実施します。
 *2 交換品はリファープ(再調整)品となります。
 *3 EVOS FL Auto2 Imaging Systemは、2024年6月末でサポート終了のモデルです。
 *4 Invitrogen™ iBright™ SAE Softwareをご使用の場合は、ソフトウェアに搭載されたセキュリティの基本設定の確認や、基本機能を評価するオプションを追加することも可能です。
 *5 Onstage Incubator故障時はリファープ(再調整)品との交換となります。
 *6 EVOS Imaging Systemに使用する対物レンズは保証対象外となります。

自動細胞処理システム、遺伝子導入システム



CTS Rotea Counterflow Centrifugation System



CTS Xenon Electroporation System



CTS DynaCollect Magnetic Separation System

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)				スポットサービス	コンプライアンスサービス			
	AB Complete	AB Assurance 1PM*	AB Basic Repair 1PM*	AB Maintenance 1PM*	スポット点検	IQ・OQ		OQ	
	希望小売価格				希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格
CTS Rotea Counterflow Centrifugation System	¥1,571,000	¥1,020,000	¥714,000	¥459,000	¥459,000	A47613	¥735,000	A47614	¥633,000
CTS Xenon Electroporation System	¥2,020,000	¥1,300,000	—	¥590,000	¥590,000	A53337	¥720,000	A53338	¥640,000
CTS DynaCollect Magnetic Separation System	¥1,650,000	¥1,100,000	—	¥550,000	¥550,000	A55856	¥720,000	A55858	¥630,000

含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	契約期間中	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	作業訪問時	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	—	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	契約書	契約書	—	—	—
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	●	●	●	●	●	—	—
	機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	●	●
	機器運送費用	—	—	—	—	—	—	—
	代替機貸し出し	—	—	—	—	—	—	—
	機器交換	—	—	—	—	—	—	—

* "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

マイクロプレートリーダー、マイクロプレートウォッシャー



Multiskan FC 吸光マイクロプレートリーダー



Multiskan Sky 吸光マイクロプレートリーダー



Varioskan LUX マルチモードマイクロプレートリーダー



Wellwash/Wellwash Versa マイクロプレートウォッシャー

機器モデル	保守契約		スポットサービス		コンプライアンスサービス*	
	AB Assurance 1PM*2	AB Maintenance 1PM*2	スポット点検	引き取りスポット点検	IQ・OQ*3	
	希望小売価格		希望小売価格		製品番号	希望小売価格
Multiskan FC 吸光マイクロプレートリーダー	お問い合わせ	¥139,000	¥139,000	¥83,000	A39455*4	¥359,000
Multiskan Sky High 吸光マイクロプレートリーダー	お問い合わせ	¥134,000	¥134,000	¥80,000	A39455*4	¥359,000
Multiskan Sky 吸光マイクロプレートリーダー	お問い合わせ	¥135,000	¥135,000	¥81,000	A39455*4	¥359,000
Fluoroskan 蛍光マイクロプレートリーダー	¥254,000	¥168,000	¥168,000	¥102,000	A39455*4	¥359,000
Fluoroskan FL 蛍光・発光マイクロプレートリーダー	¥254,000	¥168,000	¥168,000	¥102,000	A39455*4	¥359,000
Luminoskan 発光マイクロプレートリーダー	¥224,000	¥151,000	¥151,000	¥90,000	A39454*4	¥359,000
Varioskan LUXマルチモードマイクロプレートリーダー*5	¥337,000	¥174,000	¥174,000	—	IQPQPCKE3020*4	¥536,000
Wellwash/Wellwash Versaマイクロプレートウォッシャー	お問い合わせ	¥116,000	¥116,000	¥68,000	A39454	¥359,000

システムに付随する追加オプションごとの価格		
Varioskan LUX	ディスペンサー	¥37,000
	下方測定	¥37,000
	発光測定	¥48,000
	Alpha Screen測定	¥96,000
	時間分解蛍光(TRF)測定	¥89,000
	ガスコントロール	¥107,000

含まれる内容および適用範囲	技術作業料	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	引き取り点検時	作業訪問時
	技術者派遣・移動費	契約期間中	点検訪問時	点検訪問時	—	作業訪問時
	修理交換部品料金	契約期間中	—	—	—	—
	契約方法	契約書	契約書	—	—	—
	点検(90日間の点検交換消耗品と作業料の保証)	● (オンサイト)	● (オンサイト)	● (オンサイト)	● (引き取り)	—
	機器クオリフィケーション	—	—	—	—	●
	機器運送費用	—	—	—	●	—
	代替機貸し出し	—	—	—	—	—
	機器交換	—	—	—	—	—

NEW *1 Thermo Scientific™ SkanIt™ ソフトウェア (Drug Discovery Edition) に搭載されているセキュリティ、監査証跡、電子署名機能の基本確認を行うソフトウェア検証サービスもご提供します。詳細はお問い合わせください。

*2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。

*3 OQサービスのみも、IQ・OQサービスと同製品番号、同価格にて承ります。なお、作業に使用する消耗品は別途お客さまにてご準備いただく必要があります。

*4 機器本体付属コンピューターにThermo Scientific™ SkanIt™ ソフトウェア v7.0以上とMicrosoft™ Excel™ がインストールされている必要があります。

*5 AB Completeプラン(年1回の定期点検+OQIPV付き)についてはお問い合わせください。

※ 機器本体付属のコンピューター、UPSは保守契約の対象外となります。

Verification Plate 再校正サービス

お客さまがお持ちのマイクロプレートリーダー用性能確認プレート(Verification Plate)の再校正サービスです。校正費用および運送費が含まれます。

製品番号	希望小売価格	対象製品
A46173	¥132,000	Thermo Scientific™ Multiskan Verification Plate with 8 wavelengths (製品番号 24072800)
A46246	¥132,000	Thermo Scientific™ Multiskan Verification Plate with 16 wavelengths (製品番号 24072805)
A46174	¥132,000	Thermo Scientific™ Microplate reader verification plates, Spectrophotometric Verification Plate (製品番号 N03394)
A46175	¥132,000	Thermo Scientific™ Microplate reader verification plates, Lumiwell Verification Plate (製品番号 2806460)

ベンチトップ機器

微量分光光度計、生死細胞数測定システム、遺伝子導入システム、DNA・RNA・タンパク質濃度測定装置



NanoDrop One/NanoDrop One^C
微量分光光度計



NanoDrop Eight
微量分光光度計



NanoDrop 8000
微量分光光度計



Countess II/Countess II FL
自動セルカウンター



Countess 3/Countess 3 FL
自動セルカウンター



Neon NxT
Electroporation System



Qubit Flex Fluorometer



iBlot 3 Western Blot
Transfer System

機器モデル	保守契約(年間定額サービス)				スポットサービス		引き取り定額修理サービス ^{*1}			コンプライアンスサービス					
	AB Complete	AB RC Support 1PM ^{*2,4}	AB RC Support 0PM	Rapid Exchange サービス ^{*3}	引き取りスポット 校正・点検 ^{*4}	代替機 貸出料金	A料金 ^{*5}	B料金 ^{*5}	代替機 貸出料金	IQ・OQ		OQ		ソフトウェアOQ ^{*6}	
	希望小売価格				希望小売価格		希望小売価格			製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格	製品番号	希望小売価格
NanoDrop One微量分光光度計 ^{*7}	¥490,000	¥194,000	¥92,000	—	¥106,000	¥30,000	¥250,000	¥490,000	¥30,000	A31334	¥335,000	A31339	¥335,000	A52245	¥241,000
NanoDrop One ^C 微量分光光度計 ^{*7}	¥521,000	¥225,000	¥108,000	—	¥127,000	¥30,000	¥250,000	¥490,000	¥30,000	A31335	¥335,000	A31340	¥335,000	A52245	¥241,000
NanoDrop Eight微量分光光度計 ^{*7}	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ	¥194,000	¥224,000	¥30,000	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ	A53566	¥388,000	A53567	¥388,000	A52245	¥241,000
NanoDrop Lite微量分光光度計 ^{*7}	—	¥129,000	¥57,000	—	¥81,000	¥30,000	¥150,000	¥290,000	¥30,000	—	—	—	—	—	—
NanoDrop Lite Plus微量分光光度計 ^{*7}	—	—	—	¥57,000	¥81,000	¥30,000	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ	—	—	—	—	—	—
NanoDrop 3300微量蛍光光度計 ^{*7}	—	—	—	—	—	—	¥260,000	¥510,000	¥30,000	—	—	—	—	—	—
NanoDrop 8000微量分光光度計 ^{*7}	¥946,000	¥421,000	¥200,000	—	¥224,000	¥30,000	¥330,000	¥610,000	¥30,000	A31333	¥507,000	A31338	¥507,000	—	—
Countess II自動セルカウンター	¥344,000	—	¥69,000	—	—	—	¥133,000	¥209,000	¥30,000	4479677	¥281,000	4479671	¥281,000	—	—
Countess II FL自動セルカウンター	¥371,000	—	¥89,000	—	—	—	¥133,000	¥209,000	¥30,000	4479677	¥281,000	4479671	¥281,000	—	—
Countess 3自動セルカウンター	¥344,000	—	¥69,000	—	—	—	¥133,000	¥209,000	¥30,000	A54198	¥273,000	A54199	¥273,000	A51104	¥121,000
Countess 3 FL自動セルカウンター	¥371,000	—	¥89,000	—	—	—	¥133,000	¥209,000	¥30,000	A54198	¥273,000	A54199	¥273,000	A51104	¥121,000
Neon NxT Electroporation System	—	—	—	¥155,000	—	—	—	—	—	A57744	¥546,000	A57745	¥506,000	—	—
Neon Transfection System	¥405,000	—	—	お問い合わせ	—	—	¥158,000	¥316,000	¥30,000	4479675	¥313,000	4479676	¥313,000	—	—
Qubit Flex Fluorometer	—	—	—	¥86,000	—	—	—	—	—	A57001	¥285,000	A57002	¥285,000	—	—
iBlot 3 Western Blot Transfer System	—	—	—	¥62,000	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

含まれる内容および適用範囲	保守契約(年間定額サービス)				スポットサービス		引き取り定額修理サービス ^{*1}			コンプライアンスサービス					
	AB Complete	AB RC Support 1PM ^{*2,4}	AB RC Support 0PM	Rapid Exchange サービス ^{*3}	引き取りスポット 校正・点検 ^{*4}	代替機 貸出料金	A料金 ^{*5}	B料金 ^{*5}	代替機 貸出料金	IQ・OQ		OQ		ソフトウェアOQ ^{*6}	
技術作業料	契約期間中	契約期間中	契約期間中	—	引き取り点検時	—	引き取り作業時	引き取り作業時	—	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
技術者派遣・移動費	契約期間中	—	—	—	▲ ^{*4}	—	—	—	—	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時	作業訪問時
修理交換部品料金	契約期間中	契約期間中	契約期間中	—	—	—	対象部品のみ	対象部品のみ	—	—	—	—	—	—	—
契約方法	契約書	契約書	契約書	約款	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
引き取り点検(90日間の作業料の保証)	—	●	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
標準試薬	●	●	—	—	●	—	—	—	—	●	—	●	—	—	—
機器クオリフィケーション	●	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	●	—	—	—
機器運送費用	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	—
代替機貸し出し	●	●	●	—	—	●	—	—	●	—	—	—	—	—	—
機器交換	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

- *1 機器お預かり後に修理をキャンセルされる場合、機器運送料金、故障箇所特定作業料金および代替機をご利用の場合は、貸出料金が別途発生しますのであらかじめご了承ください。
- *2 "PM"はPlanned Maintenanceの略で、1PMでは年1回の定期点検を実施します。
- *3 Rapid Exchangeサービスでの交換品は、リファープ(再調整)品となります。故障前サービス加入を対象とした価格です。故障後のご加入はお問い合わせください。
- *4 オンサイト(現地)での校正・点検をご希望の場合は、技術者派遣・移動費が別途必要です。
- *5 価格は下表に示す故障の程度に基づきAまたはB料金のいずれかとなります。複合的な修理の場合は、B料金にて承ります。
- *6 ソフトウェアに搭載されたセキュリティの基本設定の確認や、基本機能の評価が含まれます。IQ・OQまたはOQとセットでご注文いただく必要があります。
- *7 微量分光光度計、微量蛍光光度計本体付属のコンピューターは保守契約の対象外となります。

対象モデル	A料金	B料金
NanoDropシリーズ	ファイバー、ランプ、回路基板などの交換が必要な場合	Spectrometer、光学系アセンブリーなどの交換が必要な場合
Countessシリーズ	本体回路の修理が必要な場合	Spectrometer、光学系アセンブリーなどの交換が必要な場合
Neon Transfection System	本体回路の修理が必要な場合	高圧回路の修理が必要な場合



テクニカルサポートサービス

“やりたいこと”を“カタチ”にしてお届けします

アプリケーションデザインサービス

実験条件の最適化は当社スタッフにお任せください。お客様の新しい研究アイデアを形にしてお届けします。

- 最初のコンサルティングで、お客様の研究に最適な実験系をご提案します
- 内容にご納得いただいてから、ご注文いただきます
- 実験系の構築や最適化は、当社スタッフにお任せください
- 検証結果報告書と最適化したプロトコルをご提供します
- コンプリートパッケージなら、実践的トレーニングと試薬を全てご提供しますので、初めての方でも安心して、すぐに実験を開始できます

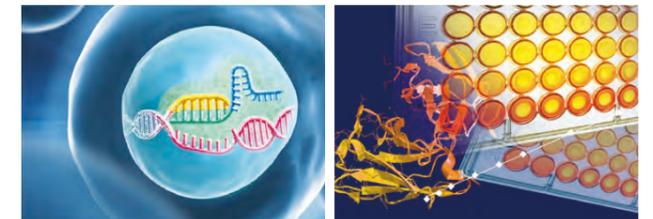
サービスの流れ



アプリケーション例

- リアルタイムPCR/デジタルPCR
- キャピラリーシーケンス
- フローサイトメトリー
- ゲノム編集
- 次世代シーケンス
- タンパク質解析

※ この他のアプリケーションの実験系構築についても、お気軽にご相談ください。



サービス例

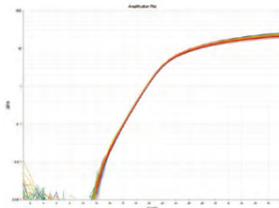
アプリケーション	内容	希望小売価格
DNAシーケンス	PCR断片のダイレクトシーケンス実験系構築	¥350,000～
リアルタイムPCR	遺伝子発現定量実験系構築	¥300,000～
デジタルPCR	SNPジェノタイピング実験系構築	¥300,000～
次世代シーケンス	希少変異検出・定量の実験系構築	¥400,000～
	FFPE検体のQCおよびIon AmpliSeq™実験系の事前確認(8検体、当社指定のパネル)	¥200,000～
	Ion AmpliSeq™カスタムパネル設計	お問い合わせ
ゲノム編集	Guide RNA設計およびパライゼーション	¥350,000～
クローニング	プライマー設計～ベクター構築(配列確認)	¥350,000～

※ 実験デザインの内容によって、価格および納期が変わります(最短2週間～最長6カ月)。

※ 実験系が構築できなかった場合でも、試薬などの使用量に応じて、価格の20～90%の範囲でご請求します。あらかじめご了承ください。

18S rRNA SYBR™ Green Verification Plate

リアルタイムPCR機器の動作確認用のプレートと、テクニカルサポートスタッフのサポートがセットになった商品です。このプレートを用いて実験を行ったデータを当社までご送付いただければ、テクニカルサポートスタッフがデータを検証し、機器の状態や必要なメンテナンスなどについてのご提案を取りまとめた報告書をご送付します*。



製品の特長

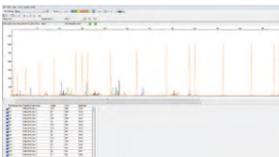
- 全てのウェルに同一の反応液が分注済みなので、すぐにランができます
- Amplification PlotのC_T値の標準偏差から、機器の問題の有無を判断します

製品名	製品番号	希望小売価格
18S rRNA Verification Plate, Fast 96 well	A31787JP	¥58,000
18S rRNA Verification Plate, Standard 96 well	A31788JP	¥58,000
18S rRNA Verification Plate, 384 well	A31789JP	¥68,000
18S rRNA Verification Plate, 48 well	A31790JP	¥52,000

* 当社リアルタイムPCRシステムご利用の場合に限ります。

GeneMapper解析設定代行サービス - 多検体のジェノタイプングを行う方に-

フラグメント解析用のApplied Biosystems™ GeneMapper™ソフトウェアの各種設定を当社スタッフが行うサービスです。設定後は、得られたデータよりソフトウェアがアレルピークのみを選択し、自動でジェノタイプングをレポートできるようになります。

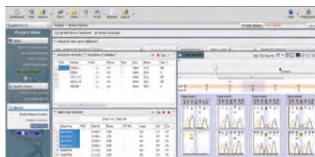


サービス内容

- 適切なサイジングが行えるようにsize standardを設定します
- 各マーカーの遺伝子情報を設定します(マイクロサテライト解析の場合)
- アレルピークのみを選択する解析設定を作成します
- ご希望のアレルピーク名を設定します

Variant Reporter解析設定代行サービス - 多検体の変異解析を行う方に-

当社の変異検出用ソフトウェアApplied Biosystems™ Variant Reporter™ソフトウェアの各種設定を当社スタッフが行うサービスです。設定後はキャピラリーシーケンサからのデータをソフトウェアに読み込み、解析するだけで変異情報が確認できるようになります。



サービス内容

- リファレンスデータの詳細情報を登録し、DNAの位置情報の確認ができます
- 既知変異の情報を登録し、既知変異、未知変異の分類ができます
- ご希望のDNA領域のみに絞った見やすい変異データが抽出できます
- 翻訳フレームシフトの調整を行い、アミノ酸変異が確認できます

バイオテクノロジー出張講座 - 当社スタッフによるバイオテクノロジー講座-

バイオテクノロジーの研究を支え続けてきた当社スタッフがお伺いし、バイオテクノロジーの歴史やアプリケーション、方法論などを講義します。必要な技術の理解を深めるためのお手伝いをします。

対象となるお客さま

- 高校や大学で授業内容にお困りの方
- これからバイオテクノロジーに取り組まれる方

講義内容

お客さまのご要望に応じて調整可能ですが、基本的には以下の内容になります

- ゲノムについて
- ゲノム解読や編集の技術
- ゲノム解読や編集の産業応用

製品名	製品番号	希望小売価格
GeneMapper解析設定作成サービス	A31177JP	¥10,000*1
Variant Reporter解析設定作成サービス	A31176JP	¥10,000*2
バイオテクノロジー出張講座	A31175JP	¥70,000*3

*1 1マーカーあたりの価格です。 *2 1アンプリコンあたりの価格です。 *3 別途派遣費用が必要です。

トレーニング付き実験スターターパック

講義、実践トレーニング、必要な試薬をセットにした、とてもお得なパッケージです。エキスパートがあなたの実験系の立ち上げを全力でサポートします。お悩みや不安を何なりとご相談ください。

こんな方におすすめ

- 新しく実験系を立ち上げるが、試薬・器具の選定が面倒だ
- 基本原理や実験のコツを丁寧に教えてほしい
- どうやって条件検討すれば良いか知りたい
- ラボに相談できる経験者がいないので、手技に不安がある



基礎原理〜トラブルシュートを講義で伝授
気になるポイントを詳しく解説

ご希望に合わせた実践トレーニング
一連のワークフローに沿った
日本語マニュアルを提供

実験に必要な試薬をエキスパートが選定し
ラボにお届け
すぐに実験開始が可能

製品ラインアップ

ウェスタンブロットング スターターパック 19.7万円〜

バリエーション豊富な製品群から、エキスパートが選定した試薬をお届けします。タンパク質の抽出、電気泳動、転写、抗原抗体反応、検出まで、一連の工程について1日でくまなく伝授します。講義ではコツやトラブルシュートもご紹介いたします。

CRISPR/Casゲノム編集スターターパック 29.8万円〜

お客さまの実験に適した試薬を選定してご提供するので、迷うことなく実験を始めていただけます。講義と実践トレーニングでは基礎原理のみならず、実験系の選定やガイドRNAのデザイン、変異導入効率の確認方法など余す所なく伝授します。

iPS細胞培養スターターパック 29.4万円〜

お客さまのご要望に合わせてベストな製品を選定しお届けします。講義と実践トレーニングでは基本的な培養方法のみならず、“リプログラミング効率の上げ方”や“未分化状態を保つコツ”を当社スタッフが丁寧に紹介します。

お申し込みからトレーニングまでの流れ



* トレーニングは当社東京オフィス(港区)にて行います。ゲノム編集やウェスタンブロットングについては、ご相談に応じてお客さまサイトでの開催も可能です。使用する試薬は別途当社でご用意します。

Ion Torrentバイオフィーマティクスサービス

次世代シーケンサをもっと身近に

Ion Torrent 製品の登場で次世代シーケンサは日常的に使える技術になりました。ライブラリー調製やランニングの手順を、どなたでも実施していただけるよう当社スタッフがサポートします。また、「データ解析はどのようにすれば?」と不安に感じられる方も多いようです。バイオフィーマティクスサービスでは、このような不安を当社のバイオフィーマティシャンが解消します。

Ion Torrentテクニカルサポート

プラン名	内容	希望小売価格
テクニカルサポート訪問プラン	当社テクニカルサポートが提供する現地トレーニングコースメニューの中から年間合計5日間分まで自由にコースをご利用いただけます。	¥400,000

現地トレーニングコースメニュー例

コース名	日数	概要
Ion Torrentシーケンサ フラグメントライブラリー作製コース	1	フラグメントライブラリー作製について学ぶことができます。キットの特長ならびに作業上の注意点を習得できます。
Ion Torrentシーケンサ Ion AmpliSeqライブラリー作製コース	1	Ion AmpliSeq™ライブラリー作製について学ぶことができます。キットの特長ならびに作業上の注意点を習得できます。
Ion Torrentシーケンサ Ion AmpliSeqエクソームライブラリー作製コース	1	PCRを用いたターゲット濃縮手法、Ion AmpliSeq™エクソームのためのライブラリー調製について学ぶことができます。キットの特長ならびに作業上の注意点を習得できます。

※ 本コースに試薬代金は含まれません。

※ トレーニングにて使用するサンプルについては当社指定のサンプルDNAとなります。お客様のサンプルでのトレーニングはお引き受けできません。あらかじめご了承ください。

Ion Torrentバイオフィーマティクスサービス

プラン名	内容	製品番号	希望小売価格
バイオフィーマティクス訪問プラン	1年間に4回バイオフィーマティシャンが訪問し、最新情報の提供や解析方法のご相談などに対応	ZGPCSCIONBFX	¥630,000
データ解析・コンサルティング	お客様データを用いたカスタムトレーニング、個別解析方法の確立、カスタムプラグイン作成など	TRAINBFX	¥150,000～ (内容に応じてお見積もり)
カスタムITサービス	データストレージのご提案やネットワークセキュリティコンサルティングなど		¥150,000～ (内容に応じてお見積もり)

データ解析ハンズオントレーニングメニュー

コース名	時間	概要
Ion Torrentがんゲノムデータ解析 ハンズオントレーニング	3時間	がんゲノム解析手法の概要紹介、および解析クラウドサービスIon Reporterソフトウェアを用いたデータ解析トレーニング
Ion Torrent遺伝子発現解析 ハンズオントレーニング	3時間	遺伝子発現解析手法の概要紹介、および発現解析プラグインとRなどのフリーソフトウェアを用いたデータ解析トレーニング
Ion Torrent 16Sメタゲノム解析 ハンズオントレーニング	3時間	16S rRNAメタゲノム解析手法の概要紹介、および解析クラウドサービスIon Reporterソフトウェアを用いたデータ解析トレーニング

有償分析サービス

次世代シーケンサやマイクロアレイをもっと身近に利用してみませんか?

大規模な実験に進む前に小規模で試してみたい、一時的に実験が中断してしまうのを避けてシーケンスのみを依頼したいなど、きっかけは何でも結構です。当社スタッフがデータ取得をお手伝いするテクニカルサポートです。



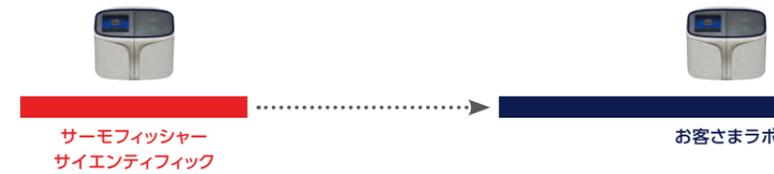
ケース1

本実験開始前に試してみたい

「まずはデータを確認したい」という声にお応えするサービスです。

サービス例

- 大量にサンプルがあるが、いきなりの本実験は不安である
- ライブラリーを事前に作製したので試したい
- 結果が得られるかを見てみたい



ケース2

不在期間中のダウンタイムを最小限に

お客様の実験系を一時的に代行するサービスです。

サービス例

- 急な海外出張が入ってしまい1カ月実験ができない
- 別の実験と同時進行せざるを得なくなった
- 担当者が異動し、引き継ぎ期間中だがどうしてもデータが必要になった



※ ご依頼の実験内容およびラン数により価格および納期は変動します。

※ 作業は当社東京オフィス(港区)にて実施します。

ハンズオントレーニング

百聞は一試に如かず! 講義や実習で技術の習得をサポートします。

- 基礎から学べて安心
- 少人数で質問しやすい雰囲気
- 実習で身をもって理解

さまざまなコース

- 細胞培養
- リアルタイムPCR
- ゲノム編集
- ウェスタンブロットニング
- フローサイトメトリー
- DNAシーケンス
- 次世代シーケンス
- マイクロアレイ

その他、30コース

貸し切り、カスタムトレーニングも承ります!

自分たちの研究内容に合わせた内容で受講したい、複数のコースを組み合わせて受講したい、などのご要望がありましたら、テクニカルサポートまでお気軽にお問い合わせください。



参加者からのコメント

- おかげで、スムーズに本試験に挑むことができました
- 質問しやすく、基本的なことも丁寧に教えてくださった
- 帰ったら同僚にもこのトレーニングを紹介したい
- 予想していた以上にいろんな情報をいただけて感謝しています
- 資料がよくまとまっていて、後から見直しても役に立つ
- 丁寧に親身に教えていただいて、かなり勉強になりました
- 製品宣伝ではなく研修内容の理解を一番に考えてくれていた
- 実験のコツやトラブルシューティングも学べてよかった

詳細、お申し込みはこちらから
thermofisher.com/jp-training



セルフトレーニングキット

いつでも自分のラボで、動画と試薬&サンプルのセットを使い、トレーニングができます。

こんな方におすすめ

- 原理から実験のコツまで学びたい方
- 忙しく、まとまった時間が取りにくい方
- 当社ラボ(東京)から遠方にお住まいの方
- 新人教育にお悩みの方

ご利用のお客さまの声

- 自分の研究室で空き時間にこまめに学ぶことができ、よかったです
- 短いセッションで区切られているので短時間でポイントを押さえて学ぶことができました
- 動画を何度も見返すことができるので、分からなかったところは参考書で確認しながら進められ、理解が深まりました
- ほとんどの作業を学生1名で実施できるので新人教育の手間が削減できるのが良い点です

トレーニングメニューの詳細はこちら
thermofisher.com/jp-self-training-kit



性能評価サービス: マイクロアレイ用QCツール

マイクロアレイ用QCツールは、Applied Biosystems™ GeneChip™ Scanner (GCS) 3000 7G システムの動作確認用のサンプルおよび試薬一式とテクニカルサポートスタッフによる性能評価サービスがセットになったツールです。



QCツール使用の流れ

本製品を用いて実験を行ったデータを当社までお送りいただくと、テクニカルサポートスタッフがデータを確認し、機器の状態や必要なメンテナンスなどについてのご提案をまとめた報告書をご提供します。

QCツールでデータ取得・送付

当社テクニカルサポートが確認・報告書を送付

安心して機器をご使用

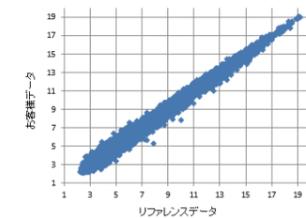
コンポーネント

ハイブリダイゼーション、洗浄・染色、スキャンに必要な動作確認用の消耗品一式が含まれています。

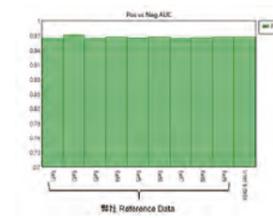
- マイクロアレイ
- QC用サンプル
- シール(大・小)
- 染色用試薬類
- 洗浄用試薬A
- 洗浄用試薬B

テクニカルサポートスタッフによるデータ確認

ご送付いただいたデータをもとに、お客さまの機器の状態を確認します。



当社リファレンスデータと比較した相関・再現性を確認し、機器の状態を総合的に判断します。



当社リファレンスデータと比較してPositive/Negative ControlのProbe SetのROC曲線のAUC値を確認します。

こんな方におすすめ

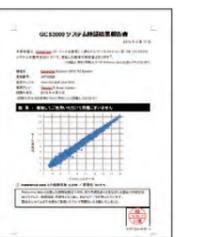
- これまで点検を受けずにマイクロアレイの使用を続けている
- 久しぶりに機器を使用するため、動作状況や使用方法を確認したい

メリット

- フィールドサービスエンジニアの訪問いらずで、機器の性能を安価にチェックできる
- 初めて機器を使用される学生や技官の方のセルフトレーニングとしても使用可能

報告書の提出

GCS 3000システムの動作状況について、検証結果とメンテナンスのご提案などをまとめた報告書をご送付します。



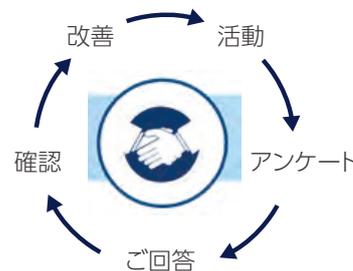
Ordering information

製品名	製品番号	希望小売価格
GeneChip™ QC tool kit II	A38000	¥74,000

お客さま満足度調査アンケートのお願い

サーモフィッシャーは、お客さまからの評価やご意見に真摯に向き合い、ご期待を上回る製品・サービスの提供を目指し、継続的な改善活動を行っています。当社のサービスについても、アンケートのご回答をお願いする場合がありますのでご協力をお願いします。

ご推薦いただける企業を目指した改善



お問い合わせ

フィールドサービス:

保守契約、点検

☎ 0120-203-885 FAX: 03-6832-9588

受付時間: 9:00~12:00, 13:00~17:30

土日祝日・年末年始を除く

フリーダイヤルメニュー番号

- ① サーマルサイクラー、NanoDropの機器の修理・点検
- ② 機器のトラブルに関するご相談
- ③ 保守契約
- ④ 修理・点検・移設、その他

※ 音声ガイダンス中でもスキップ可能です。

テクニカルサポート:

技術的なお問い合わせ、トレーニング

☎ 0120-477-392

受付時間: 9:00~17:30 土日祝日・年末年始を除く

✉ jptech@thermofisher.com

研究用にも使用できます。診断用には使用いただけません。

© 2017–2024 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.

All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified.

Microsoft and Excel are trademarks of Microsoft Corporation.

TaqMan is a trademark of Roche Molecular Systems, Inc., used under permission and license.

記載の価格は2024年4月現在のメーカー希望小売価格です。消費税は含まれておりません。

実際の価格は、弊社販売代理店までお問い合わせください。

価格、製品の仕様、外観、記載内容は予告なしに変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

標準販売条件はこちらをご覧ください。 [thermofisher.com/jp-tc](https://www.thermofisher.com/jp-tc) **SVC048-I2404CE**

サーモフィッシャーサイエンティフィック
ライフテクノロジーズジャパン株式会社

テクニカルサポート ☎ 0120-477-392 ✉ jptech@thermofisher.com

オーダーサポート TEL: 03-6832-6980 FAX: 03-6832-9584

営業部 TEL: 03-6832-9300 FAX: 03-6832-9580

[thermofisher.com](https://www.thermofisher.com)