

Ogólne warunki sprzedaży Thermo Fisher Diagnostics Sp. z o.o.

1. DEFINICJE

Definicje: w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży stosuje się następujące definicje:

Warunki: warunki określone w niniejszym dokumencie z ewentualnymi zmianami na podstawie ustępu 12.13.

Materiały eksploatacyjne: wszelkie materiały eksploatacyjne i wszelkie usługi pomocnicze określone w zamówieniu.

Umowa: umowa między TFD a klientem na sprzedaż i zakup produktów zgodnie z niniejszymi warunkami.

Klient: podmiot, który kupuje produkty od TFD.

Zdarzenie siły wyższej: ma znaczenie podane w ustępie 11.

Instrument: każdy instrument dostarczony przez TFD na podstawie umowy sprzedaży, dzierżawy lub wynajmu.

Zamówienie: zamówienie klienta na produkty, określone w formularzu zamówienia klienta lub w pisemnej akceptacji oferty TFD.

Produkt: Instrumenty i materiały eksploatacyjne.

Okres trwałości materiałów eksploatacyjnych: okres trwałości materiałów eksploatacyjnych określony na etykiecie materiałów eksploatacyjnych lub w dokumentacji produktu lub ulotkach dołączonych do opakowania.

Specyfikacja: wszelkie specyfikacje produktów na podstawie katalogu TFD, które zostały uzgodnione na piśmie przez klienta i TFD.

TFD: Thermo Fisher Diagnostics Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bonifraterskiej 17 w Warszawie (00-203)

2. ZASTOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

2.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do każdej umowy zawartej przez TFD i jej klientów na sprzedaż/zakup produktów, udostępnienie Instrumentów i świadczenie usług dodatkowych. Niniejsze warunki mają zastosowanie z wyłączeniem wszelkich innych warunków, które klient chce narzucić lub włączyć, lub które są dorozumiane przez zasady obrotu handlowego, zwyczaj, praktykę

lub przebieg transakcji, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych na piśmie przez TFD.

2.2. Zamówienie stanowi ofertę klienta na zakup i dostarczenie produktów zgodnie z niniejszymi warunkami. Klient dołoży wszelkich starań, aby warunki przewidziane w zamówieniu i specyfikacje były kompletne i dokładne.

2.3. TFD nie ma obowiązku przyjęcia jakiegokolwiek zamówienia. Zamówienie uważa się za przyjęte tylko po pisemnym przyjęciu przez TFD lub gdy TFD zrealizuje zamówienie przekazując produkty częściowo lub w całości przewoźnikowi, w którym to momencie umowę uznaje się za zawartą. Żadne zamówienie, które zostało zaakceptowane przez TFD, nie może być zmienione lub odwołane przez klienta, chyba że za pisemną zgodą TFD. Klient zwalnia TFD w całości z odpowiedzialności za wszelkie szkody (w tym utratę zysków), koszty (w tym koszty całej robocizny i zużytych materiałów), opłaty i wydatki poniesione przez TFD w wyniku takiej zmiany lub odwołania zamówienia.

2.4. TFD ma na realizację zamówienia termin określony w pisemnej akceptacji zamówienia lub propozycji ofertowej produktów, które mają być dostarczone klientowi. Jeśli propozycja ofertowa na produkty podana przez TFD określa minimalny zakup, ta minimalna kwota zakupu jest wiążąca dla klienta a zamówienie musi ją uwzględniać.

2.5. Umowa stanowi całość porozumienia między stronami. Klient akceptuje, że nie polegał na żadnym twierdzeniu, obietnicy, oświadczeniu, zapewnieniu lub gwarancji złożonej lub udzielonej przez lub w imieniu TFD, które nie znajdują się w umowie.

3. PRODUKTY

3.1. Produkty są opisane w katalogach TFD w wersji aktualnej w danym czasie, z zastrzeżeniem zmian przez odpowiednie specyfikacje, o ile takie istnieją (które mogą być określone w propozycji ofertowej TFD lub przyjęciu zamówienia).

3.2. TFD zastrzega sobie prawo, bez powiadomienia klienta, do dokonywania zmian specyfikacji, jeśli wymagają tego przepisy prawa,

oraz do wprowadzania zmian w specyfikacji, które są wymagane w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymogami bezpieczeństwa lub innymi wymogami ustawowymi lub, w przypadku gdy produkty są dostarczane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez TFD, które nie mają istotnego wpływu na ich jakość lub wykonanie, nawet jeśli umowa została już zawarta.

3.3. Niektóre materiały eksploatacyjne mogą być pakowane zbiorczo. Takie materiały eksploatacyjne klient może zamawiać jedynie w wielokrotnościach opakowań zbiorczych.

3.4. Klient uzyska na własny koszt jakiegokolwiek wymagane licencje lub zgody organów administracji publicznej, zezwolenia lub licencje niezbędne do nabycia, przewozu, przechowywania, używania lub sprzedaży produktów przez klienta i, w razie potrzeby, na żądanie TFD, przedłoży stosowne dokumenty.

3.5. Klient akceptuje, że niektóre produkty mogą być niebezpieczne, jeśli nie są odpowiednio przechowywane lub używane lub nie są podejmowane w stosunku do nich odpowiednie środki ostrożności. W związku z tym klient zgadza się dołożyć wszelkich uzasadnionych starań w celu wyeliminowania lub zmniejszenia ryzyka dla zdrowia lub bezpieczeństwa, które mogą powodować takie produkty, oraz przestrzegać wszelkich instrukcji udostępnionych przez TFD w tym zakresie, w tym instrukcji zawartych w karcie charakterystyki produktu.

3.6. W przypadku Instrumentu (Instrumentów) zakupionego przez klienta, po upływie okresu zdatności do użycia Instrumentu, klient (a) zapewni właściwe przechowywanie, recykling lub utylizację Instrumentu zgodnie z (i) wszelkimi pisemnymi instrukcjami TFD oraz (ii) wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi utylizacji odpadów medycznych i sprzętu elektronicznego, oraz (b) bronić i zwolnić TFD, jego członków zarządu, agentów i pracowników z odpowiedzialności z tytułu wszelkich bezpośrednich lub pośrednich szkód, strat, roszczeń, kosztów, pozwów, postępowań wynikających z nieprzestrzegania przez klienta zobowiązań określonych w punkcie (a).

4. UDOSTĘPNIENIE INSTRUMENTÓW

Warunki określone w niniejszym ustępie 4 mają zastosowanie do każdego udostępnienia Instrumentów, zarówno w formie dzierżawy jak i wynajmu.

4.1. Wynagrodzenie za dzierżawę/wynajem Instrumentu oraz opłaty za jego dostawę i udostępnienie zostaną określone w zamówieniu przyjętym na piśmie przez TFD lub w umowie dzierżawy/najmu, jeśli taka zostanie zawarta.

4.2. O ile klient i TFD nie uzgodnili inaczej, umowa dzierżawy/najmu jest zawarta na jeden rok od dostarczenia Instrumentu i jest automatycznie przedłużana co rok, jeśli nie zostanie wypowiedziana przez stronę na co najmniej 3 (trzy) miesiące przed końcem roku umownego. Wypowiedzenia dokonuje się na piśmie i należy je wysłać TFD listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

4.3. O ile klient i TFD nie postanowią inaczej, dostarczenie Instrumentu zostanie dokonane zgodnie z zamówieniem i na zasadach określonych w ustępie 4.4.

4.4. TFD dostarczy instrument do miejsca określonego w zamówieniu (lub innego miejsca uzgodnionego przez strony). Instrument zostanie dostarczony na zasadach Incoterms do miejsca uzgodnionego przez strony.

4.5. Jeśli Instrument nie zostanie dostarczony w terminie uzgodnionym przez Strony, jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym klienta (i jedynym obowiązkiem TFD) będzie zwrot klientowi przez TFD ewentualnego uiszczonoego z góry przez klienta wynagrodzenia. W celu uniknięcia wątpliwości, w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, TFD nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego opóźnienia lub odwołania zamówienia.

4.6. Klient zobowiązuje się przechowywać Instrument w odpowiednich warunkach i zgodnie z instrukcjami TFD. Klient zobowiązuje się ubezpieczyć Instrument na swój wyłączny koszt, od utraty, uszkodzenia i kradzieży. Klient niezwłocznie powiadomi TFD o każdej utracie lub uszkodzeniu instrumentu. Klient ceduje na TFD wszelkie prawa i roszczenia wobec ubezpieczyciela wynikające z umowy ubezpieczenia. TFD przyjmuje cesję wspomnianych wierzytelności.

4.7. W okresie umowy dzierżawy/najmu określonym w zamówieniu klientowi przyznaje się ograniczone, osobiste prawo do korzystania z Instrumentu. Instrument może być używany wyłącznie przez klienta i jego pracowników. Klient nie może poddzierżawiać/podnajmować ani w jakikolwiek inny sposób udzielać ani przenosić prawa do korzystania z Instrumentu.

4.8. Klient akceptuje, że (i) TFD zachowuje pełnię prawa własności do Instrumentu, (ii) Instrument nie

może zostać usunięty ani przeniesiony z miejsca określonego w zamówieniu.

4.9. Klient powinien oznaczyć Instrument i przez cały czas utrzymywać to oznaczenie w sposób, który czyni oczywistym, że Instrument stanowi przedmiot własności TFD. Na swoich listach inwentaryzacyjnych Klient zaznaczy, że Instrument stanowi własność TFD. Klient nie może usuwać ani zmieniać żadnych znaków i/lub etykiet umieszczonych na Instrumencie przez TFD.

4.10. O ile TFD i klient nie uzgodnili inaczej, TFD nie udziela, w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, żadnych zapewnień ani gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, wyraźnych lub dorozumianych, w odniesieniu do Instrumentu. TFD dołoży jednak wszelkich starań, aby Instrument, w ocenie TFD, był zasadniczo zgodny z jego specyfikacjami technicznymi w okresie trwania dzierżawy/najmu. W przypadku, gdy pomimo starań TFD, Instrument nie będzie zasadniczo zgodny ze swoją specyfikacją techniczną, jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym klienta (i jedynym obowiązkiem TFD) będzie zwrot Instrumentu, na koszt i ryzyko klienta, oraz zwrot wynagrodzenia uiszczonego za pozostałą część okresu dzierżawy/najmu. W celu uniknięcia wątpliwości, w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, TFD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w związku z takim zwrotem.

4.11. Klient ma obowiązek dokonywać na własny koszt odpowiedniej konserwacji i utrzymywania Instrumentu w dobrym stanie technicznym, a po zakończeniu umowy dzierżawy/najmu, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni, zwrócić go na swój koszt i ryzyko do TFD w takim stanie, w jakim został dostarczony na początku umowy, z uwzględnieniem śladów zużycia będących następstwem prawidłowego używania.

4.12. W przypadku niedotrzymania przez klienta minimalnej ilości zakupu lub opóźnienia w płatności za produkty, TFD ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy dzierżawy/najmu, z zachowaniem wszelkich innych swoich praw.

4.13. Jeżeli klient wycofa sprzęt z eksploatacji przed końcem umowy dzierżawy/najmu, klient niezwłocznie poinformuje o tym TFD i skoordynuje swoje działania związane z wycofaniem z eksploatacji z TFD w szczególności w zakresie zwrotu sprzętu TFD.

5. DOSTAWA PRODUKTÓW

5.1. Jeśli oraz, o będzie to odpowiednie i może być racjonalnie wymagane, TFD zapewni, że:

a) do każdej dostawy produktów będzie załączony dowód dostawy, zawierający wszystkie istotne numery referencyjne klienta i TFD, rodzaj i ilość produktów, numer serii, data ważności oraz, jeśli nie jest dostarczane pełne zamówienie, produkty pozostałe do dostarczenia; i

(b) jeżeli TFD wymaga od klienta zwrotu opakowania, zostanie to wyraźnie wskazane w dowodzie dostawy. Klient udostępni wszelkie takie opakowania do odbioru w terminie, który TFD racjonalnie wskaże. Zwroty opakowań odbywają się na koszt TFD.

5.2. O ile klient i TFD nie uzgodnią inaczej, produkty zostaną dostarczone do miejsca przeznaczenia określonego przez klienta (Miejsce dostawy) FCA (Incoterms 2020), w dowolnym czasie po terminie uzgodnionym między klientem a TFD lub po powiadomieniu klienta przez TFD, że produkty są gotowe do dostarczenia. TFD zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy produktów, w tym znajdujących się już w transporcie, i wstrzymania dostaw w całości lub w części, jeśli klient nie dokona jakiegokolwiek płatności na rzecz TFD w terminie lub nie wykona swoich innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

5.3. Dostawę produktów uznaje się za dokonaną po zakończeniu załadunku produktów na środek transportu przewoźnika.

5.4. Wszelkie podane daty dostawy są orientacyjne, chyba że strony uzgodniły inaczej na piśmie. TFD nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie produktów spowodowane Zdarzeniem Siły Wyższej lub niedostarczeniem przez klienta odpowiednich instrukcji dostawy lub jakichkolwiek innych instrukcji, które są istotne dla dostawy produktów.

5.5. Jeśli TFD nie dostarczy produktów, odpowiedzialność TFD będzie ograniczona do kosztów i wydatków poniesionych przez klienta w celu zakupu produktów zamiennych o podobnej charakterystyce i jakości z najtańszego alternatywnego źródła dostawy, pomniejszonych o cenę produktów TFD. TFD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów w zakresie, w jakim jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub niedostarczeniem przez klienta odpowiednich instrukcji dostawy lub jakichkolwiek

innych instrukcji, które mają znaczenie dla dostawy produktów.

5.6. TFD może dostarczać produkty w dostawach częściowych, które będą fakturowane i opłacane oddzielnie. Każda dostawa stanowi przedmiot odrębnej umowy. Opóźnienie w dostawie, brak lub inna wada dostawy częściowej nie uprawnia klienta do anulowania jakiegokolwiek innej dostawy.

6. GWARANCJA

A) Gwarancja na materiały eksploatacyjne

6.1. TFD gwarantuje, że przez okres przydatności do użycia materiałów eksploatacyjnych lub przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty dostawy jeśli okres przydatności do użycia nie został określony, materiały eksploatacyjne będą:

a) zgodne we wszystkich istotnych aspektach ze specyfikacją;

b) wolne od zasadniczych wad materiałowych i wykonania, w każdym przypadku z zastrzeżeniem normalnego, właściwego i zamierzonego celu użycia przez odpowiednio przeszkolony personel.

6.2. Klient ma obowiązek sprawdzić materiały eksploatacyjne przy dostawie i zaznaczyć na dokumencie przewozowym wszelkie wady i uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych lub opakowań oraz wszelkie okoliczności, które mogły spowodować uszkodzenie materiałów eksploatacyjnych lub ich niezgodność ze specyfikacją. Niezastosowanie się do tego obowiązku powoduje utratę gwarancji w odniesieniu do wadliwego produktu.

6.3. Z zastrzeżeniem ustępu 6.2 oraz 6.4, uprawnienia gwarancyjne określone w ustępie 6.1 będą przysługiwać pod warunkiem, że:

(a) klient powiadomi TFD o wadach na piśmie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania materiałów eksploatacyjnych. Wszelkie odstępstwa od specyfikacji technicznej, których nie można było stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności podczas sprawdzania materiałów przy dostawie oraz wszelkie wady ukryte należy zgłosić TFD na piśmie niezwłocznie po ich stwierdzeniu;

(b) klient umożliwi TFD zbadanie takich materiałów eksploatacyjnych; i

(c) klient (na żądanie TFD) zwróci takie materiały eksploatacyjne na podany adres TFD.

W wykonaniu gwarancji, TFD, według własnego uznania, wymieni wadliwe materiały eksploatacyjne lub zwróci cenę wadliwych materiałów eksploatacyjnych w całości.

6.4. TFD nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej określonej w ustępie 6.1 w następujących przypadkach:

(a) klient używa wadliwych materiałów eksploatacyjnych pomimo powiadomienia TFD zgodnie z ustępem 6.3;

(b) wada powstała w wyniku nieprzestrzegania przez klienta instrukcji TFD dotyczących przechowywania, uruchomienia, instalacji, użycia lub konserwacji materiałów eksploatacyjnych lub, w przypadku ich braku, zachowania należytej staranności w tym zakresie;

(c) wada wynika z jakiegokolwiek rysunku, projektu lub specyfikacji dostarczonej przez klienta;

(d) klient dokonuje zmian lub napraw materiałów eksploatacyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody TFD;

(e) wada powstała w wyniku normalnego zużycia, uszkodzenia, zaniedbania lub niewłaściwych warunków przechowywania lub użycia; lub

f) materiały eksploatacyjne różnią się od specyfikacji w wyniku zmian wprowadzonych w celu zapewnienia ich zgodności z wymogami prawa.

6.5. Jeśli TFD stwierdzi, że materiały eksploatacyjne nie są objęte niniejszą gwarancją, klient zapłaci lub zwróci TFD wszystkie koszty związane z udzieleniem odpowiedzi na takie roszczenie gwarancyjne, w tym koszty robocizny, materiałów i inne wydatki związane z rozpatrywaniem takiego roszczenia. Takie same koszty zostaną pokryte przez klienta także wtedy, gdy TFD dokona napraw lub konserwacji lub dostarczy części zamienne, które nie są objęte gwarancją przewidzianą w ustępie 6.1.

6.6. Z wyjątkiem zamierzonego zastosowania wyraźnie określonego na etykietach materiałów eksploatacyjnych, TFD nie gwarantuje, że materiały eksploatacyjne nadają się do zastosowania zamierzonego przez klienta. Do klienta należy upewnienie się, że materiały eksploatacyjne są w tym zakresie odpowiednie i nadają się do użytku.

6.7. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w ustępie 6, TFD nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta w związku z nieprzestrzeganiem gwarancji określonej w ustępie 6.1.

6.8. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez TFD, niezależnie od tego, czy zostały one naprawione lub wymienione.

B) Gwarancja na instrumenty

6.9. TFD gwarantuje, że Instrument będzie działał lub działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacjami TFD przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty

dostawy, z zastrzeżeniem, że gwarancja nie obejmuje wad Instrumentu, które są spowodowane (i) nieprzestrzeganiem instrukcji TFD dotyczących instalacji i obsługi, wymagań systemowych oraz instrukcji dotyczących użycia lub konserwacji Instrumentu, lub (ii) użyciem instrumentu z jakimikolwiek odczynnikami lub innymi produktami sprzętowymi lub programowymi, które nie zostały dostarczone lub zalecone przez TFD. Niniejsza gwarancja nie obejmuje (a) skutków normalnego zużycia, (b) części eksploatacyjnych oraz (c) nieznacznych lub nieistotnych odchyień, które pod każdym istotnym względem nie uniemożliwiają użycia Instrumentu zgodnie ze specyfikacjami technicznymi.

6.10. Wszelkie niezgodności ze specyfikacją techniczną powinny niezwłocznie po ich stwierdzeniu zostać zgłoszone TFD na piśmie, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

6.11. W przypadku niespełnienia powyższych obowiązków gwarancyjnych, TFD jest uprawnione i zobowiązane, według wyłącznego uznania TFD, do naprawy lub wymiany Instrumentu. TFD może dokonać co najmniej trzech (3) prób usunięcia wady. Jeśli TFD podejmie decyzję o naprawie wadliwego Instrumentu, TFD może, o ile jest to konieczne i według własnego uznania, udostępnić klientowi na czas naprawy instrument zamienny.

6.12. Jeśli TFD, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności, nie może dokonać naprawy lub wymiany w sposób określony w ustępie 6.11 w rozsądnym terminie, klient może zrezygnować z zakupu Instrumentu (oraz materiałów eksploatacyjnych i usług zamówionych i przeznaczonych do takiego Instrumentu), a TFD zwróci klientowi cenę zakupu zapłaconą przez klienta w odniesieniu do takiego Instrumentu, pomniejszoną o kwotę odpowiadającą spadkowi wartości Instrumentu wynikającemu z użycia przez klienta. W celu uniknięcia wątpliwości, TFD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z wypowiedzenia umowy w tych okolicznościach, z wyjątkiem skutków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

6.13. Zobowiązanie do naprawy lub wymiany wadliwego Instrumentu wynikające z oświadczenia gwarancyjnego określonego w ustępie 6.9, jest jedynym środkiem zaradczym klienta w przypadku wad Instrumentu. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ustępach 6.9 do 6.13 oraz w przypadku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa, TFD nie udziela żadnych innych

gwarancji, wyraźnych, dorozumianych, ustnych lub pisemnych, w odniesieniu do Instrumentów, w tym między innymi wszelkich dorozumianych gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. TFD nie gwarantuje, że Instrumenty osiągną jakikolwiek konkretny rezultat.

7. WŁASNOŚĆ I RYZYKO UTRATY PRODUKTÓW

7.1. Z zastrzeżeniem udostępnienia Instrumentów zgodnie z ustępem 4, i z zastrzeżeniem prawa TFD do wstrzymania dostawy produktów podczas transportu na podstawie ustępu 5.2, prawo własności i ryzyko utraty produktów przechodzi na klienta w momencie ich załadunku do środka transportu przewoźnika.

7.2. Jeśli wysyłka jest opóźniona na żądanie klienta, ryzyko związane z produktami przejdzie na klienta w momencie, w którym produkty były gotowe do wysyłki. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności gwarancyjnej przewidzianej w ustępie 6, jeśli klient z jakiegokolwiek powodu zwróci dostarczone produkty do TFD, klient ponosi wszystkie koszty i ryzyko związane ze zwrotem, w tym ryzyko utraty, uszkodzenia, pożaru i kradzieży w czasie transportu.

7.3. Jeśli klient nie zapłaci za produkty w terminie określonym w ustępie 8.6 poniżej, TFD może w dowolnym czasie zażądać od klienta zwrotu, na koszt klienta, wszystkich produktów będących w jego posiadaniu, które nie zostały użyte lub nieodwołalnie włączone do innego produktu.

8. CENA I PŁATNOŚĆ

8.1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, ceną produktów będzie cena określona w propozycji ofertowej TFD lub, jeśli cena nie została tam podana, cena podana w opublikowanym cenniku TFD obowiązującym w dniu dostawy.

8.2. Dla uniknięcia wątpliwości, klient ponosi wszelkie koszty i opłaty manipulacyjne związane z dostawą, jeśli takie mają zastosowanie. O ile nie zastrzeżono inaczej, co do zasady, ceny produktów TFD nie obejmują takich opłat i kosztów. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących opłat za dostawę i kosztów manipulacyjnych prosimy o kontakt z lokalnym zespołem obsługi klienta lub account managerem.

8.3. Jeśli umowa została zawarta na okres dłuższy niż jeden rok, TFD może w każdej chwili podwyższyć ceny produktów, dostawy, obsługi itp., powiadamiając o tym klienta.

8.4. O ile strony nie uzgodniły inaczej, ceny produktów, dostawy, obsługi itp. nie obejmują obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT, akcyz oraz wszelkich innych opłat, podatków i ceł nałożonych (bezpośrednio lub pośrednio) w związku ze sprzedażą, dostawą i używaniem produktów. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie podatki, cła i podobne opłaty.

8.5. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, TFD może wystawić klientowi fakturę za produkty w dniu załadowania produktów na środek transportu przewoźnika (albo gdy produkty zostaną uznane za dostarczone zgodnie z ustępem 5.6) lub w dowolnym późniejszym czasie.

8.6. O ile Strony nie postanowiły inaczej, klient dokona płatności w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Płatność jest dokonywana na rachunek bankowy wskazany przez TFD na piśmie. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym TFD. Termin płatności ma charakter ostateczny.

8.7. Jeśli klient nie dokona płatności należnej TFD zgodnie z umową, bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw TFD, klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie od zaległej kwoty, a także pokryje wszelkie szkody i inne koszty wynikające z opóźnienia. Ponadto, TFD może wstrzymać dostawę produktów znajdujących się u przewoźnika i wstrzymać wysyłkę w całości lub w części zgodnie z ustępem 5.2, w odniesieniu do każdej umowy i wszystkich umów między klientem a TFD.

8.8. Klient zapłaci wszystkie kwoty należne na podstawie umowy w całości, bez możliwości potrącenia wierzytelności (z wyjątkiem potrącenia wymaganego przez przepisy ogólnie obowiązującego prawa). TFD może w dowolnym czasie, bez ograniczenia jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych które mogą przysługiwać TFD, dokonać potrącenia dowolnej kwoty należnej od klienta.

9. WYPOWIEDZENIE I WSTRZYMANIE DOSTAW

9.1. TFD może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, o czym poinformuje klienta na piśmie, przesłanym klientowi listem poleconym z potwierdzeniem odbioru, jeśli spełni się co najmniej jeden z następujących warunków:

(a) brak płatności, niepełna płatność lub opóźnienie w płatności wszelkich kwot należnych TFD na podstawie zobowiązania umownego klienta wobec TFD.

(b) niewywiązanie się przez Klienta choćby z jednego z obowiązków zawartych w ustępie 3.4, 3.5, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6 b), 12.10, 12.11 i 13.

c) niewypłacalności, ogłoszenia upadłości, wyznaczenia syndyka albo nadzorcy sądowego klientowi, lub gdy złożono wniosek lub wszczęto postępowanie likwidacyjne, upadłościowe albo naprawcze względem klienta.

d) klient rozpoczął negocjacje ze wszystkimi lub jakimikolwiek grupami swoich wierzycieli w celu zmiany planu spłaty zadłużenia lub przedstawił propozycję zawarcia porozumienia ze swoimi wierzycielami;

e) klient znajduje się w stanie likwidacji lub zostanie złożony wniosek, zawiadomienie, nastąpi podjęcie uchwały lub wydanie nakazu, w celu lub w związku z likwidacją klienta;

f) wierzyciel klienta złoży wniosek o poddanie majątku klienta egzekucji lub zajęcie całości lub części majątku klienta, lub zostanie złożony jakikolwiek wniosek lub wszczęte jakiegokolwiek postępowanie w tym celu;

(g) wystąpi jakiegokolwiek zdarzenie lub zostanie wszczęte postępowanie przeciwko klientowi w dowolnej jurysdykcji, której podlega, a które ma skutek równoważny lub podobny do któregośkolwiek ze zdarzeń wymienionych punktach 9.1(a) do 9.1(f) włącznie;

h) klient zawiesza, grozi zawieszeniem, zaprzestaje lub grozi zaprzestaniem prowadzenia całości lub istotnej części swojej działalności gospodarczej; oraz
(i) sytuacja finansowa klienta pogorszyła się do tego stopnia, że zagrożona została jego zdolność do wypełniania zobowiązań wynikających z umowy.
(i) w przypadku zmiany właściciela klienta.

9.2. Wypowiedzenie jakiegokolwiek umowy między klientem i TFD zgodnie z ustępem 9.1 skutkuje automatycznym i jednoczesnym rozwiązaniem wszystkich innych umów między TFD i klientem. Wypowiedzenie jakiegokolwiek umowy z przyczyn leżących po stronie klienta również spowoduje automatyczne i jednoczesne rozwiązanie umowy i wszystkich innych umów między TFD i klientem. TFD jest uprawnione do utrzymania w mocy dowolnych umów z klientem, wyłączając je w pisemnym wypowiedzeniu.

9.3. Bez uszczerbku dla innych praw lub środków zaradczych przysługujących TFD, TFD może wstrzymać dostarczanie produktów na podstawie umowy lub jakiegokolwiek innej umowy między TFD

a klientem, jeśli klient nie wywiązuje się z któregośkolwiek ze swoich zobowiązań.

9.4. Niezwłocznie po wypowiedzeniu umowy i niezależnie od powodu wypowiedzenia, klient zapłaci TFD wszystkie zaległe niezapłacone faktury TFD wraz z należnymi odsetkami.

9.5. Ustępy umowy, które w sposób wyraźny lub dorozumiany mają zachować ważność po wypowiedzeniu umowy, pozostaną w pełni ważne.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I INDEMNIFIKACJA

10.1. Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności TFD za:

- (a) śmierć lub szkody osobowe spowodowane zaniedbaniem TFD lub zaniedbaniem pracowników, agentów lub podwykonawców TFD;
- (b) winę umyślną lub rażące niedbalstwo;
- (c) zdarzenia, co do których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności przez TFD byłoby niezgodne z prawem;
- (d) gwarancje udzielone przez TFD.

10.2. Z zastrzeżeniem ustępu 10.1:

(a) TFD w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta, czy to na podstawie umowy, czynu niedozwolonego, naruszenia obowiązku ustawowego lub z jakiegokolwiek innej podstawy prawnej, za utratę zysków, utratę wartości firmy lub jakiegokolwiek pośrednie lub wtórne straty wynikające lub związane z wykonaniem umowy; i

(b) Całkowita odpowiedzialność TFD wobec klienta za wszelkie inne szkody wynikające lub związane z wykonaniem umowy, czy to wynikające z innego stosunku umownego, czynu niedozwolonego (w tym rażącego niedbalstwa), naruszenia obowiązku ustawowego lub innego, jest ograniczona do jednego miliona (1 000 000) Euro.

10.3. TFD zgadza się zabezpieczyć i bronić klienta, jego członków zarządu i pracowników przed wszelkimi odszkodowaniami, zobowiązaniami, powództwami, roszczeniami, żądaniem, kosztami i wydatkami ("Okoliczności objęte indemnifikacją") wynikającymi z (i) szkód osobowych lub śmierci osób oraz szkodami na mieniu spowodowanymi czynami umyślnymi lub z winy TFD, jego pracowników, agentów, przedstawicieli lub wykonawców w związku z wykonywaniem usług w siedzibie klienta na podstawie umowy oraz (ii) roszczeń

wynikających z naruszenia własności intelektualnej osób trzecich; z zastrzeżeniem, że TFD nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w niniejszym punkcie w zakresie, w jakim takie Okoliczności objęte indemnifikacją są spowodowane (i) z czynu niedozwolonego lub umyślnego przekroczenia przez klienta, jego pracowników, agentów, przedstawicieli lub wykonawców, (ii) przez jakąkolwiek stronę trzecią, (iii) użyciem produktów w połączeniu ze sprzętem lub oprogramowaniem niedostarczonym przez TFD, w przypadku gdy produkty same w sobie nie naruszałyby praw osób trzecich, (iv) postępowaniem zgodnie z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami klienta, (v) użyciem produktów do zastosowania lub w środowisku, do którego nie zostały zaprojektowane, lub (vi) modyfikacjami produktów dokonanymi przez kogokolwiek innego niż TFD, bez uprzedniej pisemnej zgody TFD. Klient niezwłocznie powiadomi TFD na piśmie o wszelkich roszczeniach osób trzecich objętych niniejszymi zobowiązaniami indemnifikacyjnymi TFD. TFD ma prawo przejąć wyłączną kontrolę nad obroną takich roszczeń lub, według wyłącznego uznania TFD, ich zaspokojenia. Klient zgadza się udzielić TFD pomocy i współpracować z TFD w wykonywaniu przez TFD swoich zobowiązań na podstawie niniejszego ustępu.

10.4. Niezależnie od powyższego, zobowiązania indemnifikacyjne TFD zostaną wypełnione, jeśli TFD, według własnego uznania i na własny koszt, (a) zapewni klientowi prawo, bez dodatkowych kosztów dla klienta, do dalszego korzystania z produktów; b) zastąpi lub zmodyfikuje produkty w taki sposób, aby ich używanie nie naruszało praw osób trzecich, pod warunkiem że taka modyfikacja lub zastąpienie nie wpływa niekorzystnie na specyfikację produktów; lub (c) w przypadku gdy zastosowanie rozwiązań z podpunktów (a) lub (b) jest niemożliwe lub niepraktyczne, TFD zwróci klientowi odpowiednią kwotę, wyliczoną przy założeniu, że produkt zamortyzowałby się w ciągu pięciu (5) lat. Powyższe postanowienie indemnifikacyjne stanowi górny pułap całkowitej odpowiedzialności TFD wobec klienta w odniesieniu do niniejszych roszczeń.

10.5. Klient zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności i, przy udziale adwokata lub radcy prawnego z odpowiednim doświadczeniem, bronić TFD, jego spółkę dominującą, spółki zależne, podmioty

stowarzyszone oraz ich członków zarządu, udziałowców i pracowników przed roszczeniami z tytułu wszelkich szkód, zobowiązaniami, pozwami i żądaniami, oraz poniesie wszelkie związane z nimi koszty i wydatki, wynikającymi z (i) czynu niedozwolonego lub umyślnego przekroczenia przez klienta, jego pracowników, agentów, przedstawicieli lub wykonawców; (ii) użycia produktów w połączeniu ze sprzętem lub oprogramowaniem niedostarczonym przez TFD, jeżeli użycie produktów samych w sobie nie naruszałoby praw osób trzecich; (iii) postępowania zgodnie z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami dostarczonymi TFD przez klienta; (iv) użycia produktów do zastosowania lub w środowisku, do którego nie zostały zaprojektowane; lub (v) modyfikacji produktów przez kogokolwiek innego niż TFD, bez uprzedniej pisemnej zgody TFD.

11. SIŁA WYŻSZA

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w zakresie, w jakim takie niewykonanie lub opóźnienie jest spowodowane Zdarzeniem siły wyższej. Zdarzenie siły wyższej oznacza każde zdarzenie, które, oceniając racjonalnie, pozostaje poza kontrolą strony, i które ze względu na swój charakter nie można było przewidzieć lub, jeśli można je było przewidzieć, to było nieuniknione, w szczególności takie jak strajki, awarie sieci energetycznych lub sieci transportowych, działania wojenne, akty terrorystyczne, zamieszki, działania władz publicznych, katastrofy o zasięgu ogólnokrajowym lub międzynarodowym, konflikty zbrojne, skażenie nuklearne, chemiczne lub biologiczne, wybuchy, katastrofy budowlane, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, katastrofy morskie lub lądowe, epidemie, klęski żywiołowe, ekstremalne warunki pogodowe oraz niewypełnianie zobowiązań przez dostawców lub podwykonawców.

12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

12.1. Obowiązkiem klienta jest uzyskanie, na własny koszt, wszelkich zgód, zezwoleń, zgłoszeń, pozwoleń lub licencji wymaganych do eksportu produktów. Obowiązkiem zarówno klienta jak i TFD jest wypełnianie zobowiązań wynikających z umowy, w tym uzyskania wszelkich zgód i dokonania zgłoszeń do właściwych organów administracji publicznej.

12.2. Klient akceptuje, że produkty i wszystkie związane z nimi informacje techniczne, dokumenty i materiały mogą podlegać kontroli eksportowej na podstawie prawa Stanów Zjednoczonych U.S. Export Administration Act z 1969 r., z późniejszymi zmianami, oraz regulacjami wprowadzanymi na jego podstawie, oraz zgodnie z prawem innych krajów, w tym między innymi Wielkiej Brytanii (łącznie "Przepisy eksportowe"), ograniczającymi eksport i reeksport nośników oprogramowania, danych technicznych i bezpośrednich produktów stworzonych na bazie takich danych technicznych. Klient zobowiązuje się (i) ściśle przestrzegać wszystkich wymogów prawnych ustanowionych Przepisami eksportowymi, (ii) w pełni współpracować z TFD w zakresie wszelkich audytów urzędowych i nieurzędowych lub inspekcji związanych z Przepisami eksportowymi, oraz (iii) nie dystrybuować ani dostarczać produktów żadnej osobie, jeśli zachodzi uzasadniony powód, aby sądzić, że dana osoba zamierza eksportować, reeksportować lub w inny sposób przekazywać produkty do jakiegokolwiek państwa lub używać takich produktów w jakimkolwiek państwie z naruszeniem Przepisów eksportowych. Bez ograniczenia powyższego, klient zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań, które bezpośrednio lub pośrednio naruszałoby jakiegokolwiek prawo, przepisy, traktaty lub umowy międzynarodowe Stanów Zjednoczonych, których Stany Zjednoczone przestrzegają, lub prawo innych państw, w tym wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej, dotyczące eksportu lub reeksportu jakichkolwiek produktów.

12.3. Klient zobowiązuje się świadomie nie eksportować lub reeksportować produktów lub jakiegokolwiek ich części, bezpośrednio lub pośrednio, bez uprzedniego uzyskania na to zgody Biura Administracji Eksportu Stanów Zjednoczonych (the United States Office of Export Administration) i innych odpowiednich ciał rządowych (w tym rządów innych krajów, w tym wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej), do jakiegokolwiek państwa wymienionego w czasie wysyłki produktów w dziale 15 Regulacji Federalnych Stanów Zjednoczonych (Federal Regulations of the United States of America) (lub jakiegokolwiek zmienionej lub dodatkowej regulacji) jako państwo "objęte zakazem lub ograniczeniami" („prohibited or restricted”) lub jakiegokolwiek inne państwo, do którego eksport lub reeksport może być ograniczony (łącznie "Kraje

objęte zakazem"). Klient zgadza się nie dystrybuować ani przekazywać produktów ani żadnej ich części żadnej osobie, co do której istnieją uzasadnione powody by sądzić, że zamierza eksportować, reeksportować lub w inny sposób przekazać je lub używać w którymkolwiek z Krajów objętymi zakazem. Ponadto klient zgadza się uzyskać stosowne pisemne zapewnienia w formie wiążących zobowiązań od klientów, jeśli zażąda tego TFD. Klient zgadza się zwolnić TFD z odpowiedzialności z tytułu lub w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszego ustępu przez klienta lub jego klientów.

12.4. Szkolenie.

Jeśli klient jest osobą prawną z siedzibą poza Republiką Francji, TFD może, według własnego uznania, zapewnić odpowiednie szkolenia produktowe dla klienta lub jego pracowników.

12.5. Jeśli na podstawie umowy / warunków TFD ma obowiązek przeprowadzić szkolenie, w zależności od przypadku, koszt tego szkolenia i wszystkie wydatki z nim związane są częścią całkowitej ceny uzgodnionej przez TFD i klienta w umowie.

12.6. Cesja i rozporządzanie prawami.

(a) TFD może w dowolnym czasie dokonać cesji, przeniesienia, obciążenia, zlecić podwykonanie lub w inny sposób rozporządzać swoimi prawami i zobowiązaniami wynikającymi z umowy. Klient zobowiązuje się dokonać wszelkich czynności koniecznych do wykonania przez TFD praw TFD wynikających z niniejszego postanowienia.

(b) Klient nie może dokonać cesji, przeniesienia, obciążenia, zlecić podwykonanie lub w inny sposób rozporządzać swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody TFD. Wszelkie takie rozporządzenia bez zgody TFD są nieważne.

12.7. Oświadczenia. Wszelkie oświadczenia lub powiadomienia wymagane lub dozwolone na podstawie niniejszej Umowy będą miały formę pisemną i będą wysyłane pocztą elektroniczną z potwierdzeniem odczytu lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru drugiej stronie na adres określony w umowie lub na inny wskazany adres zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 12.7.

12.8. Postanowienia salwatoryjne.

(a) Jeśli jakiegokolwiek postanowienie umowy jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, strony zobowiązują się do zastąpienia takich postanowień nowymi postanowieniami zmodyfikowanymi w zakresie niezbędnym

do uczynienia ich ważnymi, zgodnymi z prawem lub skutecznymi. Jeżeli taka zmiana nie jest możliwa, odpowiednie postanowienie uważa się za nieistniejące. Wszelkie zmiany lub usunięcie postanowienia lub jego części na podstawie niniejszego ustępu nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień umowy.

(b) Jeśli którekolwiek z postanowień umowy jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub nieskuteczne, strony ustalą w dobrej wierze nowe brzmienie takiego postanowienia w taki sposób, aby było zgodne z prawem, ważne i skuteczne oraz, w najszerszym możliwym zakresie, osiągało zamierzony cel pierwotnego postanowienia.

12.9. Zrzeczenie się praw. Zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego wynikającego z umowy lub przepisów obowiązującego prawa jest ważne tylko wtedy, gdy zostanie dokonane na piśmie, i nie będzie odnosić skutku względem jakiegokolwiek późniejszego lub niezwiązanego naruszenia lub niewykonania zobowiązania. Niewykonanie lub opóźnienie przez stronę w skorzystaniu z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego w umowie lub przepisach obowiązującego prawa nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego i, w szczególności, nie uniemożliwi ani nie ograniczy korzystania z tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego. Skorzystanie, nawet częściowe, z takiego prawa lub środka prawnego nie uniemożliwia ani nie ogranicza możliwości skorzystania z tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego w późniejszym czasie.

12.10. Prawa własności intelektualnej. Żadne z postanowień niniejszych warunków i umowy nie stanowi i nie może być interpretowane jako przeniesienie jakichkolwiek praw własności intelektualnej TFD na klienta. Dla celów niniejszego ustępu 12.10, prawa własności intelektualnej oznaczają patenty i innowacje, prawa autorskie, prawa do znaków towarowych i nazw handlowych, know-how i tajemnice handlowe, zarejestrowane i niezarejestrowane wzory, bazy danych, prawa do masek półprzewodnikowych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, a także wszystkie ich zgłoszenia i rejestracje.

12.11. Oprogramowanie. Wszelkie kody źródłowe lub oprogramowanie stanowiące element Instrumentu są własnością TFD i są udostępniane klientowi na podstawie niewyłącznej licencji

na używanie w ramach używania produktów (bez prawa do powielania). Licencja wygasa wraz z prawem klienta do posiadania dostarczonego instrumentu, chyba że umowa wygaśnie wcześniej zgodnie z niniejszymi warunkami. Klient nie może przenosić licencji i praw do oprogramowania bez uprzedniej pisemnej zgody TFD, z wyjątkiem sublicencji na rzecz klientów klienta, którzy zakupili instrument zawierający oprogramowanie, pod warunkiem, że klient poda TFD dane sublicencjobiorcy w momencie udzielenia jakiegokolwiek sublicencji, oraz że TFD nie zabrania udzielania takich sublicencji. Klientowi zabrania się powielania oraz naruszania systemów ochrony oprogramowania. TFD ma prawo do cofnięcia licencji w przypadku, gdy klient naruszy jakiegokolwiek warunki tu określone. TFD nie gwarantuje, że oprogramowanie może być zainstalowane na dowolnym komputerze klienta. Wszelkie ryzyko lub koszty wynikające z niemożności instalacji oprogramowania na komputerach innych producentów niż określone w umowie ponosi klient. Powyższe nie dotyczy oprogramowania dostarczonego przez podmioty trzecie, które jest udostępniane na podstawie odrębnych umów licencyjnych.

12.12. Zmiana. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych warunkach, wszelkie zmiany warunków są nieważne, chyba że zostaną sporządzone na piśmie i podpisane przez TFD.

13. ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE / WYCOFANIE PRODUKTÓW

13.1. Skargi. Klient niezwłocznie zgłosi TFD wszelkie przypadki nieprawidłowego działania lub niewłaściwego oznaczenia produktów podając odpowiednie informacje.

13.2. Niepożądane zdarzenia. Klient powinien zgłaszać TFD wszelkie zdarzenia, które skutkowały lub mogły skutkować śmiercią, poważnymi obrażeniami ciała lub krzywdą pośrednią, które są związane z produktem lub jeśli produkt mógł przyczynić się do śmierci, poważnych obrażeń ciała lub krzywdy pośredniej, w tym zdarzenia występujące w wyniku awarii, usterki, błędnego lub niewłaściwego zaprojektowania, wykonania produktu lub oznaczenia, lub błędu użytkownika. Klient niezwłocznie zgłosi zdarzenia niepożądane TFD telefonicznie lub w wiadomości email. Zgłoszenie do TFD powinno zawierać (i) opis niepożądanego zdarzenia; (iii) nazwę produktu; (iv) numer seryjny produktu oraz (v) wszelkie

dodatkowe istotne informacje, których TFD może racjonalnie oczekiwać lub zażądać.

13.3 Wycofanie produktu. Jeśli jakkolwiek wada produktu lub nakaz administracyjny wymaga zniszczenia lub wycofania produktu z rynku lub wstrzymania wprowadzania produktu na rynek, klient udzieli pomocy i podejmie odpowiednie działania zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez TFD.

14. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

14.1. Prawo właściwe. Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawu polskiemu. Do warunków nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

14.2. Jurysdykcja. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia i Sąd Okręgowy w Warszawie mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z lub w związku z umową, jej przedmiotem lub powstaniem oraz sporów lub roszczeń pozaumownych.

15. ZADOWOLENIE KLIENTA (OCHRONA DANYCH)

Aby poprawić jakość naszych usług kilka tygodni po zawarciu umowy, klienci TFD mogą otrzymać e-mailem zaproszenie do ankiety badającej ich zadowolenie. Klient ma prawo odrzucić takie zaproszenie w dowolnym momencie i nie wyrazić zgody na otrzymywanie podobnych zaproszeń, korzystając z linku w wiadomości e-mail. Pełne informacje o Ochronie Prywatności Thermo Fisher Scientific można znaleźć na stronie: <https://www.thermofisher.com/it/en/home/global/privacy-policy.html>.