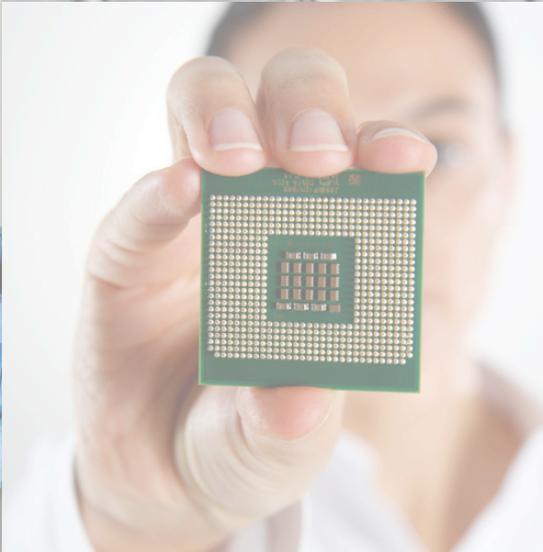
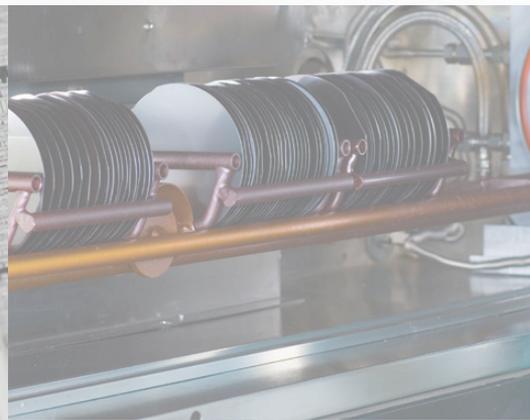
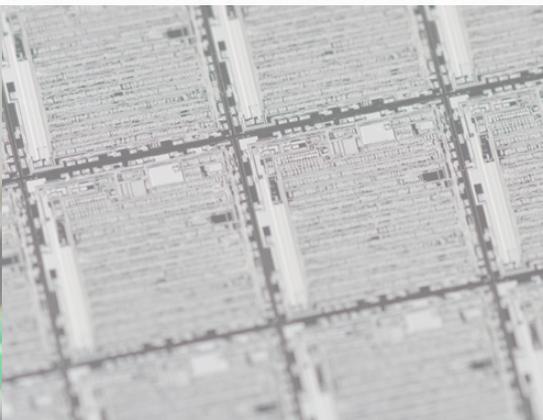
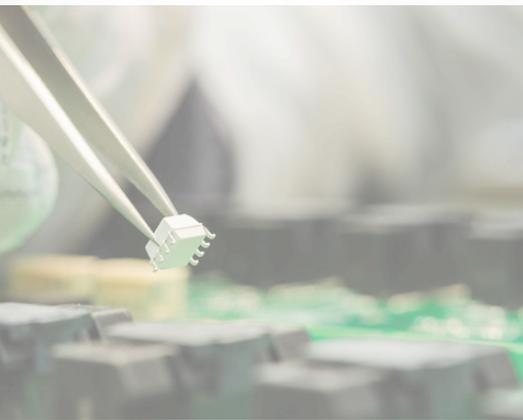


thermo scientific

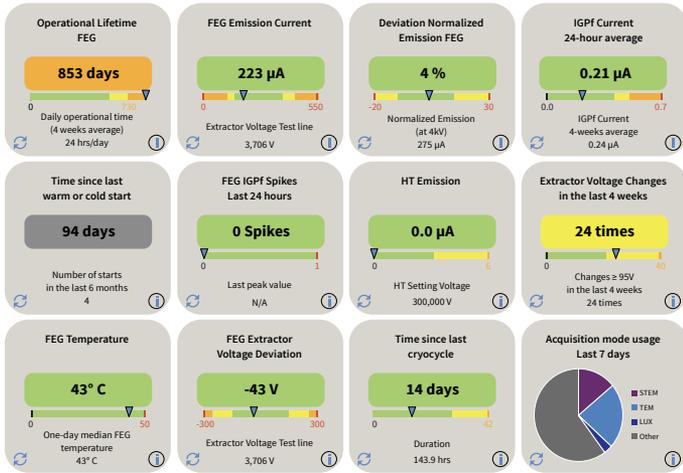
# 支持您取得成功

面向微电子学和半导体的加速服务



**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

当今要求苛刻的全球市场需要一种新的服务方式。Thermo Scientific 加速服务组合中采用的突破性技术可以增加您对关键投资的了解和控制能力。我们的新数字服务可以使您方便地与我们的技术专家联系，并为主动式维护提供便利，从而为您提供有保证的正常运行时间和优化的性能，让您可以实现您想要的结果。



## 远程诊断 (RAPID)

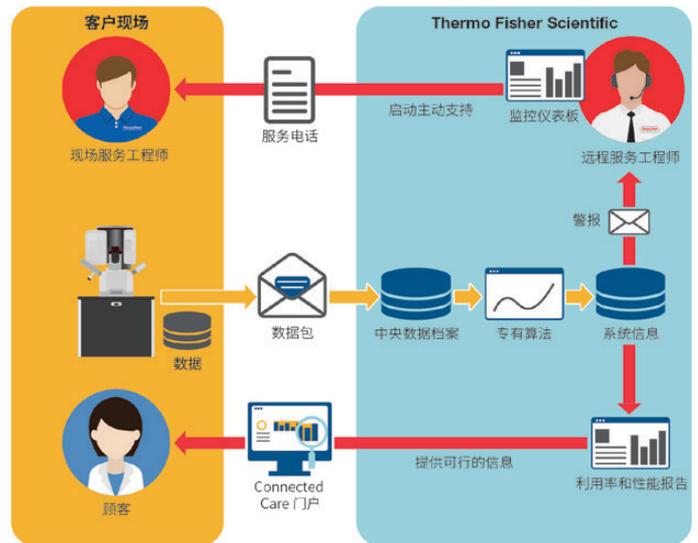
无论您位于全球任何地点，都能远程连接到专家支持，从而提高系统性能和利用率。

## 系统监控

借助我们的专有系统监控技术，最大限度增加正常运行时间，这种技术可让我们观察关键系统参数并主动满足服务需求。



## Connected Care 数字基础设施



## 数字服务报告

通过跟踪您的 Thermo Scientific 编队的系统利用率、服务历史、操作员以及其他关键指标的详细信息，优化您投资的方方面面。您可以随时通过我们的在线 Connected Care 门户访问这些信息。

已连接远程监测系统的客户设备故障的平均维修时间减少12%，相应地非预期当机时间也会减少10%。

## 将保修升级到更高水平

加速服务组合中的创新支持功能将帮助您实现性能的大幅度提升，同时最大限度增加正常运行时间。



通过我们的**连接和远程服务**，我们可以监控您的系统并主动发现问题，从而优化系统性能。



我们的**正常运行时间保证**使您有信心达到或超越您的系统可用性需求。



**维护服务**问题将立即得到解决，并且现场响应时间不超过 24 小时。



**工作时间外服务**可在您需要时提供支持，即使是在标准覆盖范围之外。



# 保修升级服务

加速服务将您的保修升级到保修后服务计划的级别。有了加速服务计划，我们的现场服务响应速度将提高一倍，并有正常运行时间保证作为后盾。此外，您还将获得增值服务，如工作时间外服务、现场性能审查和易耗部件折扣。

服务特色	标准 保修	Accelerate Enhanced	Accelerate Edge
<b>维护服务</b>			
现场响应	•	•	•
预防性维护	•	•	•
纠正性维护	•	•	•
软件更新	•	•	•
备件	•	•	•
易耗部件享 10% 折扣*			•
站点管理员			•
<b>监控和诊断服务</b>			
访问 Connected Care 门户		•	•
远程服务 (RAPID)		•	•
远程系统监控		•	•
自动提醒		•	•
每月性能审查		•	•
<b>正常运行时间和利用率服务</b>			
纠正性维护响应	48 小时	24 小时	24 小时
正常运行时间保证*		90%	93%
轮班走查		1 小时	2 小时
账户审查		每半年	每月
工作时间外现场服务		16 小时	40 小时

\*更多详情请参阅条款和条件。

详见 [thermofisher.com/emserviceandsupport](https://thermofisher.com/emserviceandsupport)